

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

Del “empleado” al “servidor” público: La modernización de la subjetividad estatal en el período 2015-2019.

Farías, María Laura.

Cita:

Farías, María Laura (2021). *Del “empleado” al “servidor” público: La modernización de la subjetividad estatal en el período 2015-2019. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/783>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/Ry9>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

DEL “EMPLEADO” AL “SERVIDOR” PÚBLICO: LA MODERNIZACIÓN DE LA SUBJETIVIDAD ESTATAL EN EL PERÍODO 2015-2019

Farías, María Laura

Universidad de Buenos Aires. Instituto de Investigaciones Gino Germani. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

Producto de su reciente surgimiento, se analizará un tema poco estudiado en la Argentina: la inserción directa de los principales articuladores del management en cargos de Alta Dirección Pública en el Estado Nacional. La asunción del gobierno nacional por parte de la coalición Cambiemos en 2015, supuso la designación de Altos Funcionarios que, habiendo dirigido grandes empresas, buscaron instrumentar una transformación de la naturaleza estatal (concebida como ineficiente y burocrática) hacia una más afín a los criterios manageriales de agilidad, modernidad y eficacia. Concebidos como los articuladores del “Plan de Modernización del Estado”, el presente artículo busca analizar, por un lado, las características del proyecto modernizador en relación con el uso de las nuevas tecnologías y, por otro, respecto de su aplicación por parte de estos actores, en lo respectivo a la gestión de las personas en la Administración Pública Nacional. Para este propósito se utilizó un abordaje cualitativo (entrevistas y análisis de materiales documentales) que permitió conocer las características del proyecto de modernización del Estado Nacional, los principios y valores que rigieron para los empleados públicos y las estrategias implementadas para influir en la subjetividad estatal. Por último, se plantearán las conclusiones obtenidas producto del proceso implementado.

Palabras clave

Argentina - Management - Estado - Modernización - Alta dirección pública

ABSTRACT

FROM “EMPLOYEE” TO “PUBLIC SERVANT”: MODERNIZATION OF STATE SUBJECTIVITY FROM 2015 TO 2019

As a result of its recent emergence, an issue little studied in Argentina will be analyzed: the direct insertion of the main articulators of management in positions of Senior Public Management in the National State. The inauguration of the national government by the Cambiemos coalition in 2015 led to the appointment of Senior Managers who, having led large companies, sought to implement a transformation of the state character (conceived as inefficient and bureaucratic) towards one more akin to managerial criteria: agile, modern and efficient.

Conceived as the articulators of the “State Modernization Plan”, this article seeks to analyze, on the one hand, the characteristics of the modernization project in relation to the use of new technologies and, on the other, how it was applied by these actors, in terms of people management in the National Public Administration. For this, a qualitative approach was used (interviews and documentary materials analysis) that allowed us to know the characteristics of the modernization project of the National State, the principles and values that governed public employees and the strategies implemented to influence the state. subjectivity. Finally, the conclusions obtained as a result of the implemented process will be presented.

Keywords

Argentina - Management - State - Modernization - Senior public management

BIBLIOGRAFÍA

- Basco, A., Beliz, G., Coatz, D., Garnero, P. (2018). *Industria 4.0: fabricando el futuro*, Banco Interamericano Desarrollo. Buenos Aires: Instituto para la Integración de América Latina y el Caribe.
- Bauman, Z. (2002). *Modernidad líquida*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Bellomo, S. (2017). “Entrevista”, en *Apuntes para la modernización del Estado*. Año 1, N° 1, pp.4.
- Bernazza, C. (2016). “Bienvenidos al pasado” en *Revista Perspectivas de Políticas Públicas*. Año 6, N° 11, pp. 23-37.
- Blutman G. (1994). “Orden y desorden en la reforma del estado argentino (1989-1992)” en *Ciclos*. Vol. IV, N° 7, pp. 53-93
- Blutman, G. y Hoya, A. (2019). “Reinventando la rueda-cuadrada: el empleo público en la modernización del Estado Argentino (2015-2019)” en *Red Revista Eletrônica de Administração*. Vol. 25, N° 2, pp. 40-62.
- Brizuela, A. (2019) “Municipios, Estado y transformación digital: nuevos modelos de gobernanza. La experiencia País Digital”, documento presentado en XXIV Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Buenos Aires, Argentina, 12 -15 noviembre.
- Castellani, A (2017). *Primer informe de investigación*. Observatorio de las elites. UNSAM: Buenos Aires.

- Castellani, A. (2002). "La gestión estatal durante los regímenes políticos burocrático-autoritarios. El caso argentino entre 1967 y 1969" en *Sociohistórica*. Vol 11, N° 12, pp. 35-68.
- Clusellas, P., Martelli, E. y Martelo, M. (2019). Un gobierno inteligente: el cambio de la Administración Pública de la Nación Argentina 2016-2019. CABA: Boletín Oficial.
- De Board, R. (1980). La conducta humana y la teoría general de los sistemas, en *El psicoanálisis de las organizaciones*, Robert. Buenos Aires: Paidós.
- Estévez, A. y Lopreite, D. (2001). "El nuevo management público y su intento de aplicación en Argentina", en *La reforma managerialista del Estado. Nueva gerencia pública, calidad total y tecnocracia*, Estévez, A. (comp). Buenos Aires: Ediciones Cooperativas.
- Gerchunoff, P. y Cánovas, G. (1995). "Privatizaciones en un contexto de emergencia económica", en *Revista Desarrollo Económico*. Vol. 34, N° 136, pp. 483-512.
- Gore, A. (1993) The Gore Report on Reinventing Government: From Red Tape to Results, Creating a Government that Works Better and Costs Less, Report of the National Performance Review. New York: Times Books
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Lucio, P. (2006). Metodología de la investigación. Buenos Aires: Mc Graw Hill.
- Ibarra, A. (2016). "La Modernización en Argentina" en *Reflexiones Políticas*. Vol. VI.
- Ibarra, A. (2017). "Estamos construyendo un Estado transparente, innovador, ágil y cercano" en *Revista Aportes para el Estado y la Administración Gubernamental*. Vol. 33, febrero 2017, pp.7-14
- Luci, F. (2012). "La industria de la consultoría y la constitución de la élite managerial de las grandes empresas argentinas" en *Revista Trabajo y Sociedad*. Vol. XV, N° 18, pp.121-139.
- Luna, J. (2020). "Herramientas para transformar la Industria, la Producción y las Organizaciones", presentado en curso virtual de innovación abierta de la Dirección de Gestión de la Innovación Abierta, Buenos Aires, 17 de Junio.
- Merton, R. (2002). Teoría y estructuras sociales. Madrid: FCE.
- Mirkin, K. (2020). "Principios de la Innovación Abierta", presentado en curso virtual de innovación abierta de la Dirección de Gestión de la Innovación Abierta, Buenos Aires, 3 de Junio.
- Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo. Objetivos de Gobierno de la Argentina (2015-2019). Recuperado el 7 de julio de 2020 de <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/planes/objetivos-de-gobierno-de-la-argentina-2015-2019>
- Oslak, O. (1999). "Quemar las naves. O cómo lograr reformas estatales irreversibles" en *Revista Aportes para el estado y la administración gubernamental*. Año 6, N° 14.
- Otero Aristedes, S. y Mata de Grossila, M. (2005). La llamada Revolución Industrial. Caracas: Universidad Católica Andrés Bello.
- Real Academia Española (2020). <https://www.rae.es/>
- Schwab, K. (2016). The Fourth Industrial Revolution. World Economic Forum, January 7.
- Subirats, J. (2012). "Nuevos tiempos. ¿Nuevas políticas públicas? Explorando caminos de respuesta", documento presentado en XVII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Cartagena, Colombia, 30 oct. - 2 nov.
- Vasilachis de Gialdino, I. (2007). Estrategias de investigación cualitativa. Buenos Aires: Gedisa Editorial.
- Zonzini, C. (2019). "Transformación estratégica del Instituto Nacional de la Administración Pública INAP", en *CASOTECA: Colección de Casos de Programas de Modernización*, pp. 3-32.