

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

Estudio exploratorio sobre factores y riesgos psicosociales en el trabajo en las ingenierías y tecnicaturas de la Ciudad de San Luis.

Godoy Ponce, Patricio, García, Sergio Iván, Gutierrez, Juan Matias y Silvage, Carlos Alberto.

Cita:

Godoy Ponce, Patricio, García, Sergio Iván, Gutierrez, Juan Matias y Silvage, Carlos Alberto (2021). *Estudio exploratorio sobre factores y riesgos psicosociales en el trabajo en las ingenierías y tecnicaturas de la Ciudad de San Luis. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/780>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/kgu>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE FACTORES Y RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO EN LAS INGENIERÍAS Y TECNICATURAS DE LA CIUDAD DE SAN LUIS

Godoy Ponce, Patricio; García, Sergio Iván; Gutierrez, Juan Matias; Silvage, Carlos Alberto
Universidad Nacional de San Luis. Facultad de Psicología. San Luis, Argentina.

RESUMEN

El artículo contiene los resultados obtenidos en un proceso de investigación sobre riesgos psicosociales en ingenieros y técnicos de la ciudad de San Luis (Proyecto de Ciencia y Técnica de la Facultad de Psicología, Universidad Nacional de San Luis). Se buscó tener una aproximación respecto a la existencia o no de factores psicosociales y riesgos en las disciplinas nucleadas por el Colegio de Ingenieros y Técnicos de la Provincia de San Luis y determinar las dimensiones que pueden tener impacto en la salud en este sector. El estudio fue exploratorio, descriptivo y transversal. El cuestionario administrado fue el ISTAS-21 (Moncada, Llorens y Kristensen, 2002) y la participación fue voluntaria, anónima y confidencial. Se obtuvo que las dimensiones de ritmo de trabajo y demandas emocionales, conflicto de roles e inseguridad sobre el empleo son desfavorables. Con base en las características de la población estudiada, se considera relevante generar: a) Capacitaciones para la identificación de posibles riesgos en este tipo de actividad laboral, b) Implementar políticas de gestión en la prevención de riesgos psicosociales articuladas entre las empresas y este colegio profesional.

Palabras clave

Riesgo psicosocial - Trabajo - Ingenierías - Salud laboral

ABSTRACT

EXPLORATORY STUDY ON PSYCHOSOCIAL FACTORS AND RISKS OF THE WORK IN THE ENGINEERINGS AND TECHNICAL'S SECTOR OF THE CITY OF SAN LUIS

This paper contains the results obtained in a research process on psychosocial risks in engineers and technicians in the city of San Luis (Science and Technology Project, Faculty of Psychology, National University of San Luis). It was sought to have an approximation with regard to the existence or not of psychosocial factors and risks in the disciplines nucleated by the College of Engineers and Technicians of the Province of San Luis and determine the dimensions that may have impact on health in this sector. The study was exploratory, descriptive and transversal. The questionnaire administered was ISTAS-21 (Moncada, Llorens, & Kristensen, 2002) and the participation was voluntary, anonymous and confidential. It was obtained that the dimensions of work rhythm and emotional demands, role conflict

and insecurity about employment are unfavorable. Based on the characteristics of the studied population, it is considered relevant to generate: a) Trainings for the identification of possible risks in this type of labor activity, b) implement management policies in the prevention of psychosocial risks articulated between companies and this professional college.

Keywords

Psychosocial risk - Work - Engineerings - Labor health

Trabajo y Riesgos Psicosociales

Durante las últimas décadas los cambios estructurales en el modelo de acumulación del mundo globalizado, la reestructuración productiva y su impacto en la organización, la gestión del trabajo y la carga global del trabajo, ha dejado de ser esencialmente física cobrando preponderancia aquellos riesgos de naturaleza psicosocial. En Argentina se produjo el paulatino abandono del paradigma basado en la sustitución de importaciones a partir de la década del setenta, que luego se afianzó durante el fortalecimiento del modelo neoliberal de la década del noventa. En consonancia con este modelo, se produjo una reestructuración productiva de numerosos sectores en detrimento del empleo de la industria nacional, el crecimiento del sector servicios y la consolidación del extractivismo (Seoane, 2010).

Estas transformaciones macroeconómicas trajeron aparejados cambios en la estructura y organización de las empresas, repercutiendo en las organizaciones del sector público y privado, en la configuración del mercado de trabajo y por ende en las condiciones y medio ambiente de trabajo. Es en este contexto, que el desgaste obrero deja de ser esencialmente físico, como lo era en la industria fordista/taylorista, para adquirir especial relevancia los riesgos ligados a las dimensiones psicosociales (Neffa, 2015). Actualmente a los/as trabajadores/as se les pide capacidad de adaptación y creatividad en función de estos cambios dinámicos y no solo sus habilidades y conocimientos específicos. Se les exige dotarse de un carácter polivalente para adaptarse a un mercado laboral flexible y que no promete estabilidad. Se instala de este modo, un sentimiento de inseguridad ocupacional y cuya incertidumbre constituye para las organizaciones una nueva herramienta de control y disciplinamiento (Alonso y Fernández Rodríguez, 2009).

Bajo estos patrones emergentes de la organización, se ponen en juego una amplia gama de factores de interacción a considerar y evaluar, teniendo en cuenta que los aspectos psicosociales inciden en la subjetividad de las personas y que, bajo ciertas condiciones, pueden constituirse en riesgos capaces de generar malestar y deterioro de la salud mental. En estos factores se incluyen tanto las características personales de los/as trabajadores/as (expectativas, percepciones, habilidades de afrontamiento entre otras cualidades personales), características de la tarea (complejidad, ritmos, autonomía, responsabilidades), características de la organización (relaciones interpersonales, cultura organizacional) y gestión del tiempo de trabajo (duración de la jornada y descansos).

Todos estos factores pueden constituir un riesgo para la salud y la calidad de vida de los/as trabajadores/as y devenir en patologías, síntomas o síndromes identificados y ampliamente estudiados.

Autores como Moreno Jiménez y Báez León (2010) describen los riesgos psicosociales como “el hecho, acontecimiento, situación o estado que es consecuencia de la organización del trabajo, tiene una alta probabilidad de afectar a la salud del/la trabajador/a y cuyas consecuencias suelen ser significativamente importantes” (p. 17). Podemos definir entonces a los Riesgos Psicosociales como aquellos riesgos para la salud en un sentido integral, y que son generados por los determinantes socioeconómicos y las condiciones del proceso de trabajo, su contenido y organización, susceptibles de interactuar con el funcionamiento físico, mental y social de los/as trabajadores/as e impactar en la organización (Coutrot, 2013; Gollac, 2013). Las características novedosas de este tipo de factores y la dificultad para detectarlos, obstaculizan su prevención y atención, sobre todo en aquellos sectores que reducen los riesgos a una serie de factores materiales presentes en el medio ambiente laboral. En muchos casos los/as trabajadores/as también subestiman o naturalizan sus efectos, no declarando el malestar o bien generando “ideologías defensivas del oficio” (Dejours, 2013) con el fin de atenuar el sufrimiento y evitar posibles señalamientos y/o despidos, especialmente en contextos donde la destrucción del empleo y la pérdida del salario real actúan como mecanismos disciplinadores de la fuerza de trabajo.

Breve descripción del campo laboral de las Ingenierías y Tecnicaturas: La realidad de San Luis.

Actualmente el ámbito profesional de las diferentes ingenierías y tecnicaturas, se encuentra regulado por el Colegio de Ingenieros y Técnicos de la Ingeniería de la Provincia de San Luis (CINyTEC), y cuenta entre sus matriculados/as con profesionales de la ingeniería en sus distintas especialidades y licenciados/as y técnicos/as en higiene y seguridad laboral. Entre las diferentes tecnicaturas afines a estos campos, se encuentran matriculados/as también maestros/as mayores de obra y una registración específica para los/as egresados/as de las escue-

las de oficios de la provincia.

Mayormente los/as ingenieros/as se desenvuelven como directores/as de obras, proyectistas, coordinadores/as de equipos de trabajo ejecutoras de proyectos de infraestructura civil, entre otras, que implican riesgos a la salud y la seguridad propia de los/as trabajadores/as a su cargo y la sociedad en su conjunto. En este campo profesional de las ingenierías la carga global de trabajo ha dejado de ser mayoritariamente física, para predominar los tipos de riesgo asociados a la dimensión cognitiva y psicosociales, en cuanto que mayoritariamente no son los/as ejecutores/as directos/as del trabajo manual o mecánico, pero sí pesa sobre ellos/as la responsabilidad de diseño y dirección de los equipos de trabajo que se encargan de ejecutarlas.

Esta población se encuentra afectada por la inestabilidad generada por el contexto socio-político y económico. La inseguridad en cuanto a la permanencia y durabilidad de un empleo, ha incidido de manera negativa en el clima organizacional de las diferentes empresas y demás organizaciones públicas y privadas, tornando las relaciones más competitivas y de mayor exigencia hacia los/as trabajadores/as, induciendo a la polivalencia que les permita adaptarse a puestos de trabajo cada vez más ambiguos y heterogéneos en cuanto a las funciones que deben cumplir en tales puestos.

Muchos ingenieros/as y técnicos/as mecánicos/as y electromecánicos/as que trabajan en relación de dependencia, al igual que maestros/as mayores de obra, suelen estar encargados/as de equipos de trabajo e implica asumir roles de liderazgo, convirtiéndose además, en la vía comunicativa entre los estratos más bajos de la organización y los/as directivos/as. Por otro lado, la mayoría de estos/as profesionales se encuentran afectados/as por horarios de trabajo extendidos, emergencias durante el proceso de producción, imprevistos, exigencias de precisión en trabajos de cálculo y diseño, responsabilidades técnicas de incidencia civil, etc.

Metodología

En el proceso de investigación realizado a finales del año 2019, se buscó tener una aproximación al estado de situación con respecto a la existencia o no de factores y riesgos psicosociales en el trabajo de las disciplinas nucleadas por el Colegio de Ingenieros y Técnicos de la Ingeniería de la Provincia de San Luis y determinar las dimensiones que pueden tener una incidencia en el estado de salud de dicha población. Para ello, se realizó un estudio de tipo exploratorio, descriptivo y transversal.

Como instrumento de recolección de datos, se utilizó el Cuestionario ISTAS 21 (Moncada, Llorens & Kristensen, 2002) en su versión media, que se aplicó en dos tipos de formatos (papel y digital). La muestra se conformó por 77 personas de la Ciudad de San Luis que respondieron al cuestionario, representando el 24% de la población total. La participación fue voluntaria, anónima y confidencial.

Resultados obtenidos

Dentro de los datos socio-demográficos de la muestra (total= 77), el 83% está representado por varones y un 17% por mujeres. Las edades de los/as profesionales que concentró la mayor proporción se da entre los 36 a 45 años = 31% y 26 a 35 años = 30%.

En función del grupo profesional, se conformaron 4 grupos distribuidos de la siguiente manera: 35% responden a Salud y Seguridad Ocupacional/Ambiental; 31% Ingeniería civil/Industrial; 17% corresponden a Ingeniería Electromecánica o Electrónica y un 17% a Tecnicaturas.

Por su parte, un 47% ocupa puestos de jefaturas y gerencias, un 18% en mando medios, un 17% realiza su actividad profesional de manera independiente y en cargos no jerárquicos como auxiliares en un 6%. Minoritariamente hay grupos que ejercen en la administración y la docencia representando un 5% y 4% respectivamente. Al momento de la aplicación del cuestionario un 3% se encontraba inactivo.

Por otro lado, los datos obtenidos en el cuestionario ISTAS 21, se agruparon en los 6 grandes grupos y sus dimensiones, tomando como decisión para este informe, una selección considerando aquellos más significativos.

Dentro del grupo denominado Exigencias Psicológicas, se obtuvieron porcentajes significativos para factores de riesgo, en las dimensiones *ritmo de trabajo* con un 38.7% y *exigencias emocionales* con un 27.4% respectivamente. La primera dimensión constituye la exigencia psicológica referida a la intensidad del trabajo. Si bien el origen de este tipo de condiciones puede ser el mismo que el de exigencias cuantitativas, la diferencia con estas puede estar relacionada con la dimensión cualitativa de las tareas. El mayor número de participantes de la muestra pertenecen a tecnicaturas (y dentro de ellas los/as maestros mayores de obra y técnicos/as de la construcción) y las ingenierías civiles y laborales. Este tipo de profesiones tienen actividades de cálculo, diseño y control de ejecución de proyectos constructivos o de desarrollo industrial. Esto exige una carga mental y una capacidad de resolución de problemas que puede entenderse como elevada, por lo tanto, la exigencia cuantitativa puede ser baja, pero cualitativamente la demanda puede ser tal que irrumpe alterando la regularidad de los ritmos de trabajo o induciendo a las personas realizar tareas fuera de su horario habitual. La segunda dimensión de este grupo está referida a las *exigencias emocionales*, que alcanzó el 27.4%. Al respecto se establece como exigencias que requieren no implicarse emocionalmente, aspecto que deriva de las relaciones interpersonales propias del trabajo. En el caso de las ingenierías y tecnicaturas, las exigencias emocionales no son constitutivas del tipo de tareas que ejecutan, pero estos/as profesionales y técnicos/as suelen ocupar roles de liderazgo (jefaturas, gerencias, mandos medios, etc.), por lo que requieren habilidades específicas para poder gestionarlas efectivamente.

Dentro del grupo denominado Apoyo social y calidad de lide-

razgo, la dimensión que cobró significatividad es *conflicto de rol* con un 29.1%. Quienes hicieron referencia a este apartado, señalaron que existen tareas con las que pueden no estar de acuerdo, o no son propias de su campo (aunque se relacionen) y le suponen conflictos éticos, por ejemplo, técnicos ingenieros/as civiles que deben ejecutar obras sin adecuada inversión en prevención de riesgos para el personal o ejecutar y certificar el correcto funcionamiento de una estructura mecánica y hacerlo en un tiempo determinado, que impide la realización de ensayos de verificación.

Respecto al grupo Compensaciones, la dimensión *inseguridad sobre el empleo* obtuvo un 40.5% de valoración negativa. Esta apunta a la preocupación sobre el futuro en relación al empleo y su sostenibilidad. Este valor puede estar influenciado por un aspecto contextual macroeconómico, considerando que a mediados del año 2019 y hasta la actualidad en nuestro país, el desempleo ha aumentado considerablemente al igual que la recesión, aspecto que se vio altamente agravada por la situación pandémica por covid-19.

Conclusiones

Para el desarrollo de este trabajo de investigación se plantearon algunos objetivos que apuntaron a lograr una aproximación descriptiva del estado actual en la ciudad de San Luis con respecto a los riesgos psicosociales en el trabajo de las ingenierías y tecnicaturas relacionadas; y a partir de la consideración de ciertas características de la muestra estudiada y el análisis cuantitativo, plantearse interrogantes que puedan ser disparadores de futuras investigaciones e intervenciones.

En el análisis de los grupos y las dimensiones arrojadas por el Cuestionario ISTAS 21, podemos apreciar aquellas que requieren mayor urgencia de intervención para reducir la exposición a condiciones desfavorables. Los tres grupos que demandan acciones con cierta prioridad son las exigencias psicológicas, el apoyo social y calidad de liderazgo y las compensaciones. En las exigencias psicológicas vemos que la dimensión determinante de este resultado es el ritmo de trabajo y exigencias emocionales. Por su parte, en el grupo Apoyo social y calidad del liderazgo aparecen significativamente el conflicto de rol y finalmente, en el grupo compensaciones se destaca negativamente la inseguridad sobre el empleo.

Con respecto a los ritmos de trabajo se expresó que puede estar relacionado con aspectos cualitativos de las actividades desarrolladas, más que con la carga de trabajo. Las tareas que precisan diseño, cálculo y control, pueden resultar de una cierta complejidad, que altera el ritmo habitual de trabajo, como así también, difícilmente se pueden estandarizar procesos y regular el ritmo de las actividades en algunos rubros de las ingenierías. En cuanto a la exigencia emocional no son constitutivas del tipo de tareas que ejecutan los/as ingenieros/as y técnicos/as, pero estos/as profesionales suelen ocupar funciones de jefatura, gerenciales o de mandos medios que requiere asumir roles de li-

derazgo formal y desarrollar habilidades específicas para poder gestionar efectivamente las emociones además de servir como amortiguador de las experiencias negativas.

La dimensión de mayor incidencia en este estudio ha sido la inseguridad sobre el empleo, teniendo en consideración el contexto socio político y económico de la provincia y el país, que luego del inusitado contexto de pandemia y las medidas decretadas a nivel nacional, es altamente probable que esta dimensión arroje puntajes más altos aún en la actualidad. El temor a perder el empleo o el cambio de las condiciones de trabajo, están fuertemente influenciadas por esta situación, dado que muchas organizaciones han tenido que disminuir su masa salarial con el despido de trabajadores/as o la reasignación a otro tipo de puestos de trabajo.

Se analizaron además las diferencias entre los/as profesionales de grado y de pre-grado, resultando en su totalidad, que las dimensiones de riesgos psicosociales fueron más altas en cuanto a las condiciones desfavorables para los/as técnicos/as y maestros/as mayores de obra que en los/as ingenieros/as de los diferentes grupos. En este sentido, las diferencias se enmarcan dentro de las exigencias emocionales, posibilidades de desarrollo, de influencia sobre el trabajo, apoyo social y calidad de liderazgo, con mayor incidencia del conflicto de rol. Finalmente, las intervenciones preventivas se pueden plantear en dos niveles: La primera es una intervención a nivel social a través del Colegio de Ingenieros y Técnicos de la Ingeniería de San Luis, promoviendo un proceso educativo y de formación de profesionales en la identificación de factores psicosociales y la caracterización de circunstancias que puedan implicar riesgos de esta naturaleza; trabajar en la formación de habilidades de liderazgo y en resolución de conflictos que sirva a ambos niveles del campo profesional (de grado y pre-grado) para ejercer eficientemente roles gerenciales y de mandos medios. Por otro lado, lograr la intervención directa sobre las organizaciones y sus gestores, que implica que sus directivos/as estén convencidos/as de la importancia de establecer un diagnóstico de su situación, manifiesten la necesidad de producir cambios positivos y solicitar la ayuda de un/a profesional para asesorarlos en cuanto a un plan de acción.

BIBLIOGRAFÍA

- Alonso, L. E. y Fernández Rodríguez, C. J. (2009). Usos del trabajado y formas de gobernabilidad: la precariedad como herramienta disciplinaria. En Crespo, E., Prieto, C. y Serrano, A. (Coords.). *Trabajo, subjetividad y ciudadanía. Paradojas del empleo en una sociedad en transformación*. Madrid: Editorial Complutense.
- Coutrot, T. (2013). Riesgos psicosociales y precariedad laboral: el caso francés. Seminario organizado por la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLP, el Ministerio de Trabajo de la Provincia de Buenos Aires y el CEIL del CONICET.
- Dejours, Ch. (2013). *Trabajo vivo II: Trabajo y emancipación*. Buenos Aires: Topia.
- Gollac, M. (2013). Los riesgos psicosociales en el trabajo. Seminario internacional. UNLP, CEIL, Ministerio de Trabajo de la Provincia de Buenos Aires.
- Moncada, S., Llorens, C. & Kristensen, T. S. (2002). *Manual para la evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo. Método Ista 21 (CoPsoQ)*. España: Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS). ISBN: 84-609-0559-4
- Moreno Jiménez, B. y Báez León, C. (2010). Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. Universidad Autónoma de Madrid. España.
- Neffa, J.C. (2015). *Los riesgos psicosociales en el trabajo. Contribución a su estudio*. Buenos Aires: CEIL/CONICET/FCE-UNLP/CITRA.
- Seoane, J. (2010). Para una cartografía del modelo extractivo-exportador en Argentina: mapas de las resistencias, desafíos de las alternativas. *Batalla de ideas*, N°2. Buenos Aires.