

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

La perspectiva de los docentes acerca de la prevención del bullying y la promoción de la convivencia escolar.

Cardozo, Griselda, Dubini, Patricia Mónica, Ardiles, Romina Anabela, Fantino, Ivana Elizabeth y Ramallo Torres, María Gisella.

Cita:

Cardozo, Griselda, Dubini, Patricia Mónica, Ardiles, Romina Anabela, Fantino, Ivana Elizabeth y Ramallo Torres, María Gisella (2021). *La perspectiva de los docentes acerca de la prevención del bullying y la promoción de la convivencia escolar. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/712>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/UQP>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

LA PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES ACERCA DE LA PREVENCIÓN DEL BULLYING Y LA PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Cardozo, Griselda; Dubini, Patricia Mónica; Ardiles, Romina Anabela; Fantino, Ivana Elizabeth; Ramallo Torres, María Gisella

Universidad Nacional de Córdoba. Facultad de Psicología. Córdoba, Argentina.

RESUMEN

Diferentes perspectivas abordan el fenómeno del bullying centradas en el individuo, en las interacciones y el contexto. Las miradas actuales analizan las tramas en las que surge esta problemática, atendiendo a los procesos de socialización y con ello, a los actores involucrados. Estas perspectivas se traducen en cambios sobre la comprensión del rol docente y sus funciones dentro de la intervención escolar. En este marco, el trabajo tiene como objetivo analizar la perspectiva de los docentes acerca de la prevención del bullying y la promoción de la convivencia escolar. La experiencia se abordó desde la metodología de Investigación Acción. Se desarrollaron cuatro talleres en los que se implementó un dispositivo de intervención. Participaron 51 docentes de escuelas secundarias. Se realiza un análisis cualitativo de los datos y se identifican dos categorías: 1) la auto-percepción de los docentes en relación a sus intervenciones; 2) la mirada del docente acerca de los y las adolescentes y sus modalidades de vinculación entre sí; el protagonismo juvenil en la prevención del bullying y la promoción de la convivencia. La experiencia demuestra la necesidad de acompañar a los docentes a reflexionar acerca de sus prácticas, así como sus miradas acerca de las adolescencias.

Palabras clave

Docentes - Bullying - Convivencia

ABSTRACT

TEACHERS PERSPECTIVE ON THE PREVENTION OF BULLYING AND THE PROMOTION OF SCHOOL COEXISTENCE

Different perspectives approach the phenomenon-bullying center on the individual, on interactions and the context. Current views analyze the plots in which this problem arises, attending to the socialization processes and with it, the actors involved. These perspectives translate into changes in the understanding of the teaching role and its functions within the school intervention. In this framework, the work aims to analyze the teachers' perspective on the prevention of bullying and the promotion of school coexistence. The experience was approached from the Action Research methodology. Four workshops were developed

in which an intervention device was implemented. Fifty-one secondary school teachers participated. A qualitative analysis of the data is carried out and two categories are identified: 1) the teachers' self-perception in relation to their interventions; 2) the teacher's gaze on adolescents and their ways of connecting with each other; youth leadership in the prevention of bullying and the promotion of coexistence. Experience shows the need to accompany teachers to reflect on their practices, as well as their views on adolescents.

Keywords

Teachers - Bullying - School coexistence

INTRODUCCIÓN

El *bullying* ha sido definido como una conducta que implica abuso físico, verbal o psicológico, ocasionado por perpetradores que buscan intencionalmente causar daño a alguien (Graham, 2016). En relación al término, en la actualidad se sigue utilizando la expresión en inglés debido a que "en el idioma español no existe una traducción literal del concepto y en distintas ocasiones es expresado a través de términos como "hostigamiento", "intimidación", "abuso" o "acoso entre pares", "acoso escolar" (Di Napoli, 2018 p.133).

Investigaciones como la de Herrera-López, Romera y Ortega-Ruiz (2018) puntualizan que el *bullying* se trata de un tipo de violencia escolar que afecta a los estudiantes dentro o fuera de la institución educativa. Representa una forma de violencia que tiene graves secuelas a nivel psicológico y físico en las víctimas, llevando a quienes la sufren desde la deserción escolar hasta el suicidio. En consecuencia, este fenómeno plantea un problema grave de salud pública y mental que afecta el clima de las escuelas (Ansary, Elias, Greene y Green, 2015).

Existe un consenso en la comunidad científica en reconocer que, para que una conducta sea considerada *bullying*, debe suceder de modo frecuente, causar daño con intención y la persona hostigada debe encontrarse en condiciones inferiores para defenderse de su o sus agresores (Avilés Martínez, 2013).

En este sentido, Donat, Knigge y Dalbert (2017) refieren que es un comportamiento injusto y desviado en el que se rompen

las reglas escolares, las normas sociales y se transgreden los derechos personales de los estudiantes victimizados, los cuales sufren las consecuencias negativas de esta conducta.

En los últimos años se observa en Latinoamérica mayor producción bibliográfica en relación al bullying (en menor medida el cyberbullying), con valores de prevalencia similares a los reportados en Estados Unidos y en países europeos (Herrera-López et al, 2018).

Asimismo, se advierte que estudiar e intervenir en el acoso escolar, exclusivamente desde los/las estudiantes, resulta insuficiente, pues otros factores como el rol docente, se encuentran implicados de manera importante en las dinámicas escolares. La preparación y la actitud hacia los conflictos de los/las docentes es un tema a profundizar, dado que si bien no son los únicos responsables de mantener un clima de convivencia positiva, resultan ser claves para desarrollarlo (Podesta González, 2019).

Es por ello, que es necesario ampliar la escena de los acontecimientos e incluir en su análisis a otros actores. En el ámbito escolar esta perspectiva posibilita: “revisar prácticas cotidianas, desmitificando estereotipos y miradas estigmatizantes (víctima - victimario, acosador/a - acosado/a); integrar diferentes actores institucionales y repensar roles (la o el que sufre por ser hostigada u hostigado; quien acosa; quien observa sin intervenir, y el adulto que desconoce el hecho o no sabe qué hacer ante él)” (Cardozo, et al., 2019, p.7).

En palabras de Campelo (2016), es necesario considerar el rol de los adultos por su papel en la regulación de las dinámicas vinculares. Por lo tanto, se enfatiza la importancia de prevenir este fenómeno que afecta el clima escolar, lo cual implica capacitar a los docentes en estrategias para promover el respeto y la inclusión en el aula, para observar e intervenir situaciones conflictivas que se dan dentro o fuera del aula e incluso en las mediaciones de la institución educativa (Miño, 2021). Siguiendo al mismo autor, los lineamientos para prevención e intervención en casos de acoso escolar suelen venir desde las autoridades educativas, quienes manejan estrategias intersectoriales junto con las autoridades de salud, del sistema de justicia y otros actores de la comunidad. Ortega Ruiz y Córdoba Alcaide (2017) indican cómo se va asumiendo en las escuelas la necesidad de relacionar el proceso de enseñanza-aprendizaje con cuestiones interpersonales que se dan en lo cotidiano, desde lo vinculado a los conflictos y dificultades de comunicación, problemas de indisciplina, hasta el acoso y maltrato entre escolares (bullying). De esta manera, se puede pensar en un análisis sobre la participación y el rol docente en proyectos de intervención escolar con el propósito de promover una convivencia positiva en los centros escolares (Podesta González, 2019).

En función de lo mencionado, el presente artículo propone analizar la perspectiva de los/as docentes acerca de la prevención del bullying y la promoción de la convivencia escolar a partir de la implementación de un dispositivo de intervención destinado a estudiantes de sus escuelas.

METODOLOGÍA

DISEÑO: Se propone abordar la temática desde una metodología de investigación acción al considerar valioso el trabajo realizado por los docentes en la escuela, con el fin de dar respuestas puntuales a las situaciones problemáticas que tienen lugar en el aula (Kemmis, 1989).

PARTICIPANTES: Participaron 51 docentes de Escuelas Secundarias de gestión pública de la ciudad de Córdoba.

INSTRUMENTOS: Se utilizaron dispositivos grupales (talleres) junto a la observación y registro de producciones.

PROCEDIMIENTO: Se llevó a cabo una intervención, la cual consistió en una capacitación bajo la modalidad de jornada taller. Se implementó un dispositivo de trabajo elaborado en el marco del Programa de Transferencia de los Resultados de la Investigación de la Provincia de Córdoba (PROTRI): “¿Cómo mejorar la convivencia y las relaciones entre jóvenes en la escuela? Una propuesta de intervención para abordar el acoso entre pares y prevenir la violencia” (Cardozo, et al. 2019). La propuesta de intervención, está orientada a los docentes para que puedan abordar la temática con estudiantes del Ciclo Básico de la Educación Secundaria con el fin de acompañar y fortalecer la construcción de vínculos saludables en el inicio de este nivel educativo.

Plantea como objetivos: Brindar herramientas pedagógicas que contribuyan a aumentar la calidad de la convivencia escolar, mediante el fortalecimiento de las habilidades sociales y la mejora de vínculos entre pares; promover relaciones saludables entre pares mediante estrategias que permitan trabajar sobre: el reconocimiento de la singularidad y el respeto de las diferencias; el desarrollo de vínculos basados en la empatía; una comunicación que permita hacer valer los derechos propios, sin imposiciones ni sometimientos; y la construcción de acuerdos colectivos. (Cardozo, et al., 2019, p.8).

Se realizaron cuatro encuentros con los docentes, de cuatro horas cada uno, en los que se abordaron los diferentes módulos del dispositivo: a) El primer taller, “Identidad e identidades”, tuvo como eje de trabajo “el reconocimiento de la singularidad y aceptación de las diferencias” y propone como objetivo generar un espacio de reflexión junto a las y los jóvenes sobre la identidad como construcción social, cultural y política situada en contexto; b) El segundo taller, “Vínculos y comunicación”, abordó el desarrollo de los vínculos basados en el respeto, empatía y comunicación. Tiene como objetivo favorecer la reflexión sobre los vínculos entre los y las jóvenes con el fin de hacer valer los derechos propios, sin imposiciones ni sometimientos; c) El tercer taller, “Vos, yo, todos y todas. Hacia una propuesta colectiva” aborda la construcción de acuerdos colectivos para la promoción de la convivencia en el ámbito escolar desde distintos actores institucionales. Su objetivo fue generar la construcción de propuestas colectivas para mejorar la convivencia en la escuela que sean viables, creativas y concretas. Las actividades propuestas en cada taller giraron en torno a la presentación de

la temática y objetivos de cada módulo, en un segundo momento se proyectó un video como disparador del trabajo grupal, en donde se trató el eje /tema central del taller y finalmente se realizó un plenario en el cual se compartieron las producciones y reflexiones del grupo. El cuarto y último taller estuvo orientado a la evaluación del proceso de implementación del dispositivo y evaluación individual por parte de los docentes.

Para el tratamiento de los datos de la información recolectada, se procedió a codificar, analizar y describir las producciones de los docentes. Se construyeron 2 categorías de análisis sobre: 1) la autopercepción de los docentes en relación a sus intervenciones en el ámbito escolar. 2) la mirada del docente acerca de: a) los y las adolescentes; b) la modalidad de vinculación de los adolescentes entre sí y) el protagonismo juvenil en la prevención del bullying y la promoción de la convivencia.

RESULTADOS

1) La autopercepción de los docentes en relación a sus intervenciones en el ámbito escolar.

El compromiso y formación de los docentes tienen una importancia decisiva para la realización de intervenciones en el ámbito escolar (Ortega, del Rey y Córdoba, 2010). Se observa que un grupo de docentes se autodenominó *“las superpoderosas”* en alusión a la paradoja entre la sensación de no contar con herramientas y lo que se espera de ellas: *“que tengan respuesta para todo”*.

Los docentes en su práctica encuentran dificultades para planificar y llevar adelante diferentes intervenciones. Por un lado, refieren sentirse poco motivados, y señalan un grupo que difícilmente se involucre: *“Existen muchos docentes que van a dar clases y nada más, no les interesa saber de sus alumnos”*. Por otro lado, les cuesta mucho el trabajo en conjunto. La planificación y ejecución de intervenciones requiere de un nivel de diálogo y decisiones compartidas muy difícil de lograr: *“El individualismo hace que cada vez cueste más ponerse de acuerdo”*. Reflexionan acerca de limitaciones en el modo de posicionarse ante la participación de alumnos/as, asumen que una participación efectiva (Krauskopf, 2000) requeriría mayores niveles de confianza y apertura de parte de los adultos: *“muchas veces en las escuelas se quiere habilitar la palabra del alumnado, pero de manera muy limitada. Cuando se les pide opinión los docentes terminan diciéndoles que lo que piensan está mal porque no tienen edad para opinar”*.

Otro tópico al que aluden los docentes es la falta del apoyo de los directivos para realizar intervenciones: *“los docentes en general no están respaldados por la autoridad”*. En este sentido Calderón Guerrero, Carrillo Hernández, Soto Martínez y Forzán de Lachica (2018) sostienen que un factor de riesgo para el abordaje del acoso entre pares en las escuelas lo constituye la falta de respaldo de la autoridad a la tarea del docente en el aula y fuera de ella.

Finalmente, existen condiciones del trabajo docente que limitan la participación en intervenciones en la escuela: *“Hay actividades de las que quedo afuera porque trabajo en otro colegio”*. Cabe subrayar la renuencia docente a comprometerse con tareas que exijan una mayor disponibilidad de tiempo. *“Que las actividades no demanden más horas de las que tengo en la escuela”*.

2) La mirada del docente acerca de:

· Los y las adolescentes

En los docentes predomina una mirada negativa o problemática de los y las adolescentes, que resulta estigmatizadora: *“Son abúlicos, apáticos. Valoran más trabajar para conseguir plata que estudiar. Son alumnos sin aspiraciones a futuro”*. Esta visión refleja una matriz adultocéntrica que constituye un obstáculo para las relaciones intergeneracionales (Krauskopf, 2000). A veces los docentes son conscientes de esta negatividad y advierten la necesidad de replantearse este posicionamiento: *“Los docentes siempre estamos resaltando lo negativo de los alumnos y tendríamos que revertirlo”*. Cabe destacar que con el avance de los talleres surgió una mirada más constructiva sobre los/as adolescentes: *“hay mucho compañerismo y solidaridad por parte de ellos, acompañan a alumnos integrados, son compasivos”*. Estos replanteos abren la posibilidad de un trabajo de deconstrucción que permita la construcción de una imagen más positiva de los/as adolescentes.

Además, enfatizan el atravesamiento de la tecnología en la vida de los/as adolescentes. Consideran que están inmersos en la virtualidad, en la cual adquiere mucha importancia la dimensión de mostrar/ser mirado, especialmente por sus pares: *“En las redes es mostrarse solo, pero es mostrarse para ser mirado y reconocido en grupo”*. De este modo, internet ofrece a los y las adolescentes la oportunidad de probarse a la luz de los otros y crear un sentido de pertenencia (Morduchowicz, 2012).

· La modalidad de vinculación de los adolescentes entre sí

En cuanto a la modalidad de vinculación de los/as adolescentes entre sí, los docentes perciben que predomina un modo de relación agresivo (Luna Rojas y Ochoa Encalada, 2018), que, además, está naturalizado: *“En general predomina el estilo agresivo, y para los adolescentes esto es lo bueno”*. Además, perciben que estas manifestaciones disruptivas son muy frecuentes y constituyen un obstáculo a la hora de proponerles diferentes actividades.

Así mismo, los docentes perciben dificultades en los/as adolescentes para integrarse y relacionarse positivamente: *“La verdad que no fueron muy solidarios entre ellos. Me pasó que surgían muchos grupos porque no querían estar con quien les había tocado”*.

Finalmente, los docentes destacan las nuevas formas de vinculación a través de la tecnología, que actúa como espacio de interacción y encuentro, ampliando las posibilidades de expresión (Campelo, 2016): *“Los adolescentes se comunican a través de emoticones y así han encontrado una nueva manera de expresar”*.

sus emociones, les es más fácil hacerlo así que transmitirlo cara a cara". A su vez, el espacio virtual se convierte en un ámbito donde circula la violencia: "Crean cuentas de Instagram para hablar mal entre ellos y publicar chismes".

· *El protagonismo juvenil en la prevención del bullying y la promoción de la convivencia.*

Algunos docentes perciben dificultades para promover el protagonismo juvenil (Krauskopf, 2000), involucrándolos en acciones colectivas: "No creo que mis alumnos propongan algo, si lo hacen es por propuesta del profesor". Otros docentes reconocen las necesidades de los/as alumnos/as en materia de participación: "Los estudiantes manifestaron que les molesta mucho no ser escuchados, necesitan que les habiliten la palabra, que les den confianza". Aluden a una capacidad de acción que puede ser potenciada, reflejada en distintas realizaciones previas de los/as adolescentes: "Los alumnos juntan ropa para un comedor que está cerca de la escuela". Al mismo tiempo plantean que este potencial necesita ser acompañado y sostenido por los adultos, por la institución en su conjunto, logrando una verdadera cooperación intergeneracional (Krauskopf, 2000): "La escuela tiene que brindar los recursos, porque hay que sentarse y ponerle muchas pilas para trabajar con ellos. Mentalizarse que lleva tiempo y que de un día para el otro no vamos a cambiar nada".

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La intervención realizada con los docentes acerca de la prevención del bullying y la promoción de la convivencia escolar puso de manifiesto algunos aspectos que ameritan una reflexión acerca de su rol.

En primer lugar, se evidencia que la labor docente parece estar marcada por el desgano, la incertidumbre y la falta de espacios colectivos para revisar la tarea desempeñada y generar alternativas de trabajo en el proceso de enseñanza y aprendizaje que se articulen con acciones que promuevan una buena convivencia, abordando fenómenos como el acoso escolar (Podestá González, 2019). En ese sentido, la aplicación del dispositivo buscó sensibilizar a los/as docentes acerca de la importancia de su rol en el aula y contribuir, en última instancia, a que puedan reconocer y considerar en sus prácticas cotidianas la singularidad de los y las estudiantes.

En relación a cómo los docentes ven a los y las adolescentes, en general si bien prima una mirada "adultocéntrica", logran recuperar una visión positiva en relación a la importancia que cobra la participación protagónica de los y las jóvenes en proyectos de prevención del acoso escolar. En coincidencia con otros estudios, se destaca la importancia que cobran las acciones de promoción de la convivencia entre pares, desde proyectos transversales (Mena Edwards y Huneeus Villalobos, 2017) en la que docentes acompañen a los estudiantes a gestionar las relaciones interpersonales en la escuela (Del Rey, Casas y Ortega Ruiz, 2017).

Por otro lado, en relación a la vinculación de los/as adolescentes

entre sí, los docentes reconocen un claro predominio de respuestas agresivas, más que asertivas o pasivas. En este sentido, sería deseable fomentar en los y las adolescentes habilidades de la comunicación que potencien un estilo de interacción humana en base a relaciones de ayuda y cooperación estimulando el crecimiento personal de cada individuo en el grupo (Cardozo et al., 2019). Un aspecto que no puede soslayarse en relación a las relaciones interpersonales y de la comunicación es el papel que adquieren las nuevas tecnologías en la cotidianidad de los y las adolescentes (Morduchowics, 2012), las potencialidades y/o dificultades que generan en las relaciones entre pares. El sentido que aportan los tonos, gestos, miradas, posiciones corporales o la inmediatez de la respuesta se pierden cuando la comunicación no se da en un espacio presencial (Campelo, 2016). En este escenario, la virtualidad puede potenciar estilos de comunicación que afecten la convivencia. Así, en situaciones en las que el acoso traspasa el ámbito de las redes y se expresa en el ámbito escolar, es preciso convocar a los docentes a implementar estrategias de prevención tal como indica el dispositivo trabajado en los talleres.

Finalmente, estos resultados en concordancia con otros estudios demuestran que el conocimiento, las creencias y experiencias personales de los docentes, marcan una impronta en sus modos de enfrentar el problema, en sus implicaciones en los procesos de producción, prevención y reducción del bullying (Da Silva, RezendeBazon, 2017; De Rey, et al., 2017). En consecuencia, se destaca la importancia que cobra la formación específica de los docentes no sólo en la información sobre la temática, sino también, en la sensibilidad y competencia para intervenir a tiempo, contribuyendo así, a un clima escolar más favorable para el aprendizaje y las interacciones en el aula, y por tanto a un clima de convivencia más saludable.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ansary, N., Elias, M., Greene, M. & Green, S. (2015). Bestpracticesto address (or reduce) Bullying in schools. *Phi Delta Kappan*, 97(2), 30- 35. <https://doi.org/10.1177/0031721715610088>
- Avilés Martínez, J. (2013). Herramientas para la evaluación del bullying. *Estudos Em Avaliação Educacional*, 24 (56), 138-167.
- Campelo, A. (2016). *Bullying y criminalización de la infancia. Cómo intervenir desde un enfoque de derechos*. Buenos Aires: Noveduc.
- Calderón Guerrero, G., Carrillo Hernández, M., Soto Martínez, M. & Forzán de Lachica, A. (2018). Acoso y administración escolar: la percepción docente. *Revista NTHE*, 22, 10-23.
- Cardozo, G. et al. (2019) *¿Cómo mejorar la convivencia y las relaciones entre jóvenes en la escuela?: Una propuesta de intervención para abordar el acoso entre pares y prevenir la violencia*. Córdoba: UNC. Recuperado de: bit.ly/talleres-convivencia-escolar
- Da Silva, J. L., RezendeBazon, M. (2017). Prevenção e enfrentamento do bullying: o papel de professores. *Revista Educação Especial*, 30(59), 615-628.

- Del Rey, R., Casas, J. A., & Ortega Ruiz, R. (2017). Desarrollo y validación de la Escala de Convivencia Escolar (ECE). *Universitas Psychologica*, 16(1), 1-11. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-1.dvec>
- Di Napoli, P (2018). Reflexiones críticas sobre la noción de bullying desde un caso de estudio. Un análisis de las luchas simbólicas por el poder de nominación en el ámbito escolar. *Espacios en Blanco. Revista de Educación*, (28), 131-160.
- Donat, M., Knigge, M. & Dalbert, C. (2017). Being a good or a just teacher: Which experiences of teachers' behavior can be more predictive of school bullying? *Aggressive Behavior, Volume (44)*, 29-39. <https://doi.org/10.1002/ab.21721>
- Graham, S. (2016). Victims of Bullying in Schools. *Theory Into Practice*, 55 (2), 136-144 <https://doi.org/10.1080/00405841.2016.1148988>
- Herrera-López, M., Romera, E. M., & Ortega-Ruiz, Rosario. (2018). Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(76), 125-155.
- Kemmis, S. (1989). Investigación en la acción. En T. Husen & T.N. Postlethwaite, *Enciclopedia Internacional de la Educación* (pp. 3330-3337). Barcelona: Vicens Vives-M.E.C.
- Krauskopf, D. (2000). *Participación y Desarrollo Social en la Adolescencia*. San José de Costa Rica: Fondo de Población de Naciones Unidas.
- Luna Rojas, J. & Ochoa Encalada, S. (2018). La comunicación en adolescentes con conductas disruptivas. La asertividad en adolescentes. *Pensamiento Americano*, 11,20, 43-52. <http://dx.doi.org/10.21803%2Fpenamer.11.20.494>
- Mena Edwards, M. & Huneus Villalobos, M. (2017). Convivencia Escolar para el aprendizaje y buen trato de todos: Hacia una mejor comprensión del concepto. *Cultura Educación Y Sociedad*, 8(2), 9-20. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.8.2.2017.01>
- Miño, L.D. (2021). El Bullying y la Política Educativa Argentina. *Tramando Revista*. En <https://www.tramared.com/revista/items/show/73>
- Morduchowics, R. (2012). *Los adolescentes y las redes sociales. La construcción de la identidad juvenil en internet*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Ortega, R., del Rey, R. & Córdoba, F. (2010). Construir la convivencia para prevenir la violencia: un modelo ecológico. En Ortega, R. (coord.) *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar*. Madrid: Alianza Editorial
- Podesta González, S. (2019). Metáforas del rol docente en una intervención sobre acoso escolar. *Psicoperspectivas*, 18(1), 53-63.
- Ortega Ruiz, R. & Córdoba Alcaide, F. (2017). El Modelo Construir la Convivencia para Prevenir el Acoso y el Ciberacoso Escolar. *Innovación Educativa*, 27, 19-32 <https://doi.org/10.15304/ie.27.4287>