

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

# **Efectos de la pandemia COVID-19 en el proyecto de promoción de la resiliencia y prevención al suicidio.**

Leandro Móes Silva, Amanda, Santos De Lima, Lúcia Talita, Muhr De Alcântara Melo, Renata, Ferreira, Tuany y Martins, Nayara Karla Barros.

Cita:

Leandro Móes Silva, Amanda, Santos De Lima, Lúcia Talita, Muhr De Alcântara Melo, Renata, Ferreira, Tuany y Martins, Nayara Karla Barros (2021). *Efectos de la pandemia COVID-19 en el proyecto de promoción de la resiliencia y prevención al suicidio. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/329>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/ztn>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# EFECTOS DE LA PANDEMIA COVID-19 EN EL PROYECTO DE PROMOCIÓN DE LA RESILIENCIA Y PREVENCIÓN AL SUICIDIO

Leandro Mões Silva, Amanda; Santos De Lima, Lúcia Talita; Muhr De Alcântara Melo, Renata; Ferreira, Tuany; Martins, Nayara Karla Barros  
Universidade Federal de Pernambuco. Pernambuco, Brasil.

## RESUMEN

El Proyecto de Promoción de la Resiliencia y Prevención al Suicidio (PPRPS), es realizado en la Universidad Federal de Pernambuco (UFPE), y tiene la Acogida como una de sus actividades. Su objetivo es promover una escucha comprensiva basada en el Enfoque Centrado en la Persona (ECP) para quien necesita ser acogido con garantía de secreto. Debido a la pandemia de la COVID-19, desde marzo de 2020 el proyecto necesitó cambiar su atendimento, del modo presencial para remoto. Los atendimientos han sido realizados a través de la plataforma de video llamada Google Meet y de la aplicación de comunicación por celular Whatsapp, en el que las personas asistidas realizaron el registro previo de forma virtual, con datos personales, elección de días y plataforma preferida. Sin embargo, la implementación de estos cambios es un desafío para los psicólogos y estudiantes vinculados al programa, que se turnan en parejas para realizar los servicios de acogida y que necesitaban adaptarse a esta nueva modalidad de realización de escucha empática. Por lo tanto, el trabajo tiene como objetivo discutir los cambios requeridos por la pandemia, las nuevas demandas que surgieron en los servicios y los impactos que estos cambios generaron en los participantes del proyecto.

## Palabras clave

Acogida - Escucha empática - Pandemia de COVID-19 - Enfoque Centrado en la Persona

## ABSTRACT

### EFFECTS OF THE COVID-19 PANDEMIC ON THE PRPS

The Project for the Promotion of Resilience and Suicide Prevention (PPRPS), is carried out at the Federal University of Pernambuco (UFPE), and has Reception as one of its activities. Its objective is to promote comprehensive listening based on the Person-Centered Approach (PCA) for anyone who needs to be listened with a guarantee of confidentiality. Due to the COVID-19 pandemic, since March 2020 the project had to change its service, from the face-to-face to the remote model. The services were adapted to the scenario of ICTs - Information and Communication Technologies - being carried out through a video-

call platform (google meet) and a communication application (whatsapp), in which the individuals assisted performed prior registration in a virtual form, with choice of days and preferred platform. However, the implementation of these changes is a challenge for psychologists and students linked to the program, who needed to adapt to this new modality of performing empathic listening. Therefore, the work aims to discuss the changes required by the pandemic, the new demands that arose in the service and the impacts that these changes generated on the project participants.

## Keywords

Reception - Empathic listening - COVID-19 pandemic - Person-Centered Approach

## BIBLIOGRAFÍA

- Adhanom Ghebreyesus, T. (2020). Addressing mental health needs: an integral part of COVID-19 response. *World Psychiatry*, 19(2), 129. Disponible: <<https://doi.org/10.1002/wps.20768>>
- Barbosa, R. M. R., Lima, D. F., Cavalcanti, D. B. (2020). Algumas ações para a prevenção do suicídio desenvolvidas na UFPE. *Revista dos Mestrados Profissionais*, 9 (1), 73-91. Disponível em: <https://periodicos.ufpe.br/revistas/RMP/article/view/246901/36395>. Acesso em: 10 fev. 2021
- Gruber, J., Prinstein, M. J., Clark, L. A., Rottenberg, J., Abramowitz, J. S., Albano, A. M., ... & Weinstock, L. M. (2020). Mental health and clinical psychological science in the time of COVID-19: Challenges, opportunities, and a call to action. *American Psychologist*. Disponible: <<http://dx.doi.org/10.1037/amp0000707>>
- Ornell et al.. (2020). "Pandemic fear" and COVID-19: mental health burden and strategies. *Brazilian Journal of Psychiatry*, 42(3), 232-235. <https://www.scielo.br/j/rbp/a/WGD9CnJ95C777tcjnkHq4Px/?lang=en#ModalArticles>
- Wang, M., Hu, C., Zhao, Q., Feng, R., Wang, Q., Cai, H., ... & Yang, Y. (2021). Acute psychological impact on COVID-19 patients in Hubei: a multicenter observational study. *Translational psychiatry*, 11(1), 1-9. Disponible: <https://doi.org/10.1038/s41398-021-01259-0>