

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

Fortaleza Salud. Asistencia remota por medio de una app móvil para asistir al personal de salud de la Provincia de San Juan en medio de la pandemia por COVID-19.

Zanino Ruiz, Mariana Daniela, Guevara, Hilda Mabel, Lucero, Luis Javier, Bruno, Diana, Noguera Roberto, Maria Laura y Pizarro, Laura.

Cita:

Zanino Ruiz, Mariana Daniela, Guevara, Hilda Mabel, Lucero, Luis Javier, Bruno, Diana, Noguera Roberto, Maria Laura y Pizarro, Laura (2021). *Fortaleza Salud. Asistencia remota por medio de una app móvil para asistir al personal de salud de la Provincia de San Juan en medio de la pandemia por COVID-19. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/323>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/MPx>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

FORTALEZA SALUD. ASISTENCIA REMOTA POR MEDIO DE UNA APP MÓVIL PARA ASISTIR AL PERSONAL DE SALUD DE LA PROVINCIA DE SAN JUAN EN MEDIO DE LA PANDEMIA POR COVID-19

Zanino Ruiz, Mariana Daniela; Guevara, Hilda Mabel; Lucero, Luis Javier; Bruno, Diana; Noguera Roberto, Maria Laura; Pizarro, Laura

CONICET - Universidad Católica de Cuyo. Facultad de Filosofía y Humanidades. San Juan, Argentina.

RESUMEN

Introducción. La pandemia por COVID-19 implicó para toda una amenaza real de salud, aislamiento social y afectación emocional. Las estrategias adaptativas no impidieron el impacto en la salud mental, especialmente en personal de salud, quienes se encuentran en la primera línea de batalla. La tecnología permitió el acceso e intervención en las poblaciones vulnerables, respetando las medidas de distanciamiento. **Objetivo y Metodología.** Diseñar una app para móviles que brinde asistencia psicológica al personal de salud de la provincia de San Juan. Se realizó un diagnóstico inicial con instrumentos estandarizados on-line, a un grupo control de personal de salud (N=135). **Resultados.** Se identificaron como dimensiones claves: apoyo social percibido, ansiedad, alteraciones del sueño, intolerancia a la incertidumbre, percepción de autoeficacia, estrés agudo afectación anímica. Se desarrolló un screening a través de Curvas ROC que incluyó las dimensiones afectadas. La app Fortaleza Salud incluye un screening de evaluación, una valoración cognitiva y de Burnout, y herramientas de intervención y seguimiento. Actualmente se encuentra en etapas de desarrollo final. **Conclusiones.** Se espera que la app. brinde herramientas útiles para abordar temas de salud mental en el personal de la salud y así mitigar las consecuencias de la pandemia.

Palabras clave

COVID-19 - Personal de Salud - Asistencia remota - Aplicación móvil

ABSTRACT

FORTALEZA SALUD. DEVELOPMENT OF A MOBILE APP TO ASSIST HEALTH WORKERS IN SAN JUAN, ARGENTINA DURING THE COVID-19 PANDEMIC

Introduction. The COVID-19 pandemic involved an actual threat about different topics as personal health, social isolation and emotional distress. Adaptive strategies have not been enough to avoid the mental health impact, mainly for health workers,

who has been the most damaged. Technology has allowed the access and operation in the most vulnerable populations, being aware of the sanitary measures. **Objective and Methodology.** Developing an app able to mobile phones that provides psychological assistance to health personnel in San Juan. The initial diagnosis was made in a control group of health professionals (N = 135) using standardized tools which were applied online. **Results.** These topics has been identified as the most affected: perceived social support, anxiety, sleep disorders, intolerance to uncertainty, perception of self-efficiency, acute stress disorder, emotional disturbance. The affected dimensions were included on a screening which was developed through ROC Curves. The Fortaleza Salud app includes screening evaluation, cognitive and burnout assessment and intervention and follow-up tools. Currently, the app is in the final stages of development. **Conclusions.** According to the application development, it is expected to provide useful tools to strengthen and improve mental health on health workers and relief the pandemic consequences.

Keywords

COVID-19 - Health personnel - Remote assistance - Mobile app

BIBLIOGRAFÍA

- British Geriatrics Society. COVID-19: Managing the COVID-19 pandemic in care homes. Marzo, 2020. <https://www.bgs.org.uk/resources/covid-19-managing-the-covid-19-pandemic-in-care-homes>
- Brooks Samantha K, Webster Rebecca, Smith Rebecca, Woodland Lisa, Wessely Simon, Greenberg Neil, Rubin Gideon James (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *LANCET: Lancet* 2020; 395: 912-20.
- Burgos Fonseca, Pía; Gutiérrez Sepúlveda, Angélica (2013). Adaptación y Validación del Inventario Ansiedad Estado- Rasgo (STAI) en Población Universitaria de la Provincia de Ñuble. Universidad del Bio-Bio.
- Cabrera, E. M., & Dávila, L. M. (2008). Redes de apoyo social y adaptación de los menores en acogimiento residencial. *Psicothema*, 20(2), 229-235.

- Cuenya, L., Fosachecha, S., Mustaca, A., & Kamenetzky, G. (2011). Efectos del aislamiento en la adultez sobre el dolor y la frustración. *Psicológica*, 32(1), 49-63.
- Echeverri-Vera, J. A. (2010). La prisionalización, sus efectos psicológicos y su evaluación. *Pensando Psicología*, 6(11), 157-166.
- Federico, Antonio (2020). Brain Awareness Week, CoVID-19 infection and Neurological Sciences. *Neurological Sciences*. <https://doi.org/10.1007/s10072-020-04338-0>
- Guía del IASC sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Situaciones de Emergencia. Ginebra: Comité Permanente entre Organismos (IASC) (2007). <http://www.msal.gob.ar/images/stories/bes/graficos/0000001873cnt-covid-19-recomendaciones-1-nivel-atencion-gestantes-ninos-ninas-adolescentes.pdf>
- Larroy C, Estupiñá F, Fernández-Arias I, Hervás G, Valiente C, Gómez M, Crespo M, Rojo N, Roldán L, Vázquez C, Ayuela D, Lozano B, Martínez Bernardo A, Pousada T, Gómez A, Asenjo M, Rodrigo JJ, Florido R, Vallejo M, Sanz S, Martos L, González del Valle S, Anton A, Jiménez A, de Miguel A, Abarca B, de la Torre M y Pardo R (2020). Guía para el abordaje no presencial de las consecuencias psicológicas del brote epidémico de covid-19 en la población general. Versión 1.0. Elaborada a petición del Colegio Oficial de la Psicología de Madrid por los equipos de la Clínica Universitaria de Psicología UCM, PsiCall UCM, y profesores del Departamento de Psicología Clínica de la Universidad Complutense de Madrid.
- Wang, C.; Pan, R.; Wan, X.; Tan, Y.; Xu, L.; Ho, CS; Ho, RC (2020). Respuestas psicológicas inmediatas y factores asociados durante la etapa inicial de la epidemia de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) entre la población general en China. *En t. J. Environ. Res. Salud Pública*, 17, 1729.
- Xiao, H., Zhang, Y., Kong, D., Li, S. y Yang, N. (2020). The Effects of Social Support on Sleep Quality of Medical Staff Treating Patients with Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) in January and February 2020 in China. *Monitor de ciencias médicas: revista médica internacional de investigación experimental y clínica*. <https://doi.org/10.12659/MSM.923549>
- Yuan Yang, Wen Li, Qinge Zhang, Ling Zhang, Teris Cheung, Yu-Tao Xiang (2020). Mental health services for older adults in China during the COVID-19 outbreak. *Lancet Psychiatry*. Published online February 18, 2020 [https://doi.org/10.1016/S2215-0366\(20\)30079-1](https://doi.org/10.1016/S2215-0366(20)30079-1)