

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

# **Acompañamiento psi a pacientes COVID, personal y familiares en la unidad de terapia intensiva (UTI) del hospital neumonológico de Santiago Del Estero. Relato de una experiencia.**

Oneto Vera, Natalia María.

Cita:

Oneto Vera, Natalia María (2021). *Acompañamiento psi a pacientes COVID, personal y familiares en la unidad de terapia intensiva (UTI) del hospital neumonológico de Santiago Del Estero. Relato de una experiencia. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/312>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/ngb>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# ACOMPañAMIENTO PSI A PACIENTES COVID, PERSONAL Y FAMILIARES EN LA UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA (UTI) DEL HOSPITAL NEUMONOLÓGICO DE SANTIAGO DEL ESTERO. RELATO DE UNA EXPERIENCIA

Oneto Vera, Natalia María

Hospital Neumonológico “Dr. Gumersindo Sayago” - Universidad Católica de Santiago del Estero. Santiago del Estero, Argentina.

## RESUMEN

El objetivo es describir el modo de intervención Psicológica con pacientes covid y familias durante 2020/2021 frente a la Pandemia en la Terapia de un Hospital de enfermedades pulmonares de Santiago del Estero. Se considera a la Pandemia catástrofe y trauma social crónico que generó en los pacientes, personal y familiares, malestar subjetivo, vivencias de pérdida, impotencia, angustia, soledad, desamparo, miedo, desesperación y ansiedad. Frente a la emergencia se solicitó la intervención psicológica y se desarrolló un dispositivo básico de contención y acompañamiento que fue superado por cantidad, frecuencia de solicitud y variedad de sujetos demandantes (pacientes, personal, familiares.). Se establecieron acciones diferenciales: intervención presencial con pacientes en UTI y virtual para familias y personal. La conmoción social se reprodujo en la subjetiva e institucional y el objetivo de la intervención derivó en una tarea más simple, creativa y comunitaria basada en subjetivar el duelo, posibilitar una interacción de afecto con el paciente y sostener redes de lazos entre amigos, vecinos, personal y familiares con pacientes vía virtual siendo el profesional psi el medio. Abordar el dolor colectivo y lo disruptivo del padecimiento implicó acompañar a que pacientes se concentraran en sobrevivir, familias en confiar y personal en administrar fallecimientos.

## Palabras clave

Trauma - Contención - Duelo - Lazo

## ABSTRACT

PSI ACCOMPANIMENT TO COVID PATIENTS, PERSONAL AND FAMILY IN THE INTENSIVE THERAPY UNIT (ICU) OF THE NEUMONOLOGICAL HOSPITAL OF SANTIAGO DEL ESTERO. STORY OF AN EXPERIENCE

The objective is to describe the mode of Psychological intervention with covid patients and families during 2020/2021 against the Pandemic in Therapy of a Hospital for pulmonary diseases in Santiago del Estero. The Pandemic is considered a catastrophe and chronic social trauma that generated in patients, staff

and families, subjective discomfort, experiences of loss, helplessness, anguish, loneliness, helplessness, fear, despair and anxiety. Faced with the emergency, psychological intervention was requested and a basic device for containment and support was developed, which was exceeded by number, frequency of request and variety of demanding subjects (patients, staff, relatives). Differential actions were established: face-to-face intervention with ICU patients and virtual intervention for families and staff. The social shock was reproduced in the subjective and institutional and the objective of the intervention resulted in a simpler, creative and community task based on subjecting the grief, enabling an affective interaction with the patient and maintaining networks of ties between friends, neighbors, staff and relatives with patients via virtual being the psi professional the medium. Addressing the collective pain and the disruption of the disease involved accompanying patients to focus on survival, families to trust, and staff to manage deaths.

## Keywords

Trauma - Containment - Grief - Bond

## BIBLIOGRAFÍA

- Bleichmar, Silvia (2002). “Dolor país”. Buenos Aires: Libros del Zorzal.
- Bleichmar, Silvia (2007). “Dolor país y después”. Buenos Aires: Libros del Zorzal.
- Bleichmar, Silvia (2005). “La subjetividad en riesgo”. Buenos Aires: Editorial Topia.
- Calmels, Julieta (2021). *Pandemia y salud mental* en <https://www.pagina12.com.ar/335731-pandemia-y-salud-mental>
- Valles. M. S. (1999). *Técnicas Cualitativas de investigación Social. Reflexión Metodológica y práctica profesional*. Madrid: Proyecto Editorial. Síntesis Sociología.