

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

# **Explorando la percepción de ruptura de contrato psicológico en empleados en relación de dependencia en reino unido durante la cuarentena.**

Marcovecchio, Mercedes.

Cita:

Marcovecchio, Mercedes (2021). *Explorando la percepción de ruptura de contrato psicológico en empleados en relación de dependencia en reino unido durante la cuarentena. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/308>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/Dtr>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# EXPLORANDO LA PERCEPCIÓN DE RUPTURA DE CONTRATO PSICOLÓGICO EN EMPLEADOS EN RELACIÓN DE DEPENDENCIA EN REINO UNIDO DURANTE LA CUARENTENA

Marcovecchio, Mercedes  
University of East London. Londres, Inglaterra.

## RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo explorar la implicancia de la cuarentena en la ruptura de contratos psicológicos y el desarrollo de síntomas psicológicos en empleados en relación de dependencia en Inglaterra. Los contratos psicológicos se definen como promesas no escritas entre empleados y empleadores. La ruptura de contratos psicológicos ocurre cuando el empleado percibe ciertas promesas como incumplidas, lo cual puede ocasionar sentimientos de desconfianza y pérdida de motivación y compromiso de no ser resuelta favorablemente. La muestra fue compuesta por 10 empleados en relación de dependencia en contacto regular con el público. La entrevista semidirigida y el análisis temático fueron los métodos utilizados para la recolección y análisis de datos. No se observó ruptura de contrato psicológico en los entrevistados puesto que ciertos recursos hicieron que la relación empleado empleador persista. Estos fueron divididos en dos grupos: gubernamentales y del empleador. Los primeros radican en el sostén económico y la protección de la salud ciudadana. Entre los segundos encontramos la comunicación constante, construcción de una red de apoyo o sentimiento de grupo facilitado por las redes sociales, la creación de plataformas online, la gamificación, encuestas online para detectar síntomas de depresión y ansiedad y predisposición a la escucha.

## Palabras clave

Ruptura contratos psi - COVID19 - Cuarentena - Sintomas psi

## ABSTRACT

EXPLORING EMPLOYEES' PERCEPTIONS OF PSYCHOLOGICAL CONTRACT BREACH DURING LOCKDOWN IN THE UNITED KINGDOM

The aim of the current project is to explore the impact of lockdown on psychological contract breach as well as the development of psychological symptoms within employees in the United Kingdom. Psychological contracts are defined as unwritten promises between employers and employees. A psychological contract breach occurs when the employee perceives that those promises have been unfulfilled, which can lead to feelings

of mistrust, demotivation, and lack of engagement. If it remains unsolved. The sample was composed of 10 employees working in a customer service setting. The semi-structured interview and thematic analysis were the methods utilized for data collection and analysis respectively. A psychological contract breach was not observed among the interviewees as certain resources preserved the relationship between employer and employee. These were divided into two groups: government's resources and employer's resources. The first one lies in financial support and citizens' protection. The second one involves constant communication, the support network or group belonging facilitated by technology and social networks, development of online platforms, gamification, online surveys to identify depression and anxiety symptoms, and willingness to listen.

## Keywords

Psychological contract breach - COVID19 - Lockdown - Psychological symptoms

## BIBLIOGRAFÍA

- Argyris, C. (1960). *Understanding Organisational Behaviour*. London: Tavistock
- Brooks, S. K., Webster, R. K., Smith, L. E., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N., & Rubin, G. J. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *The Lancet*. Retrieved from [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30460-8](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30460-8)
- Centers for Disease Control and Prevention. Quarantine and isolation. 2017. Retrieved from <https://www.cdc.gov/quarantine/index.html>
- Conway, N., Kiefer, T., Hartley, J., Briner, R. (2014). Doing More with Less? Employee Reactions to Psychological Contract Breach via Target Similarity or Spillover during Public Sector Organizational Change. *British Journal of Management, Vol. 25, 737-754*.
- Etchevers, M., Garay, C., Putrino, N., Grasso, J., Natali, V., Helmich, N., (2020). Salud mental en cuarentena. Relevamiento del impacto psicológico a los 7-11 y 50-55 días de cuarentena en población argentina. Retrieved from: <https://www.psi.uba.ar/opsa/informes/Crisis%20Coronavirus%203%202-4-2020.pdf>

- Herriot, P. Kidd, J. (1997). The content of the psychological contract. *British Journal of Management*, 8, 151-162.
- Jeong, H., Yim, H., Song Y., (2016). Mental health status of people isolated due to Middle East respiratory syndrome. *Epidemiol Health*; 38: e2016048.
- Katou, A. (2013). The link between HR practices, psychological contract fulfilment, and organisational performance in Greece: An economic crisis perspective. *Journal of Industrial Engineering and Management*, 6(2), 568-594.
- Levinson, H. Price, C., Munden, K., Mandil, H., & Solley, C. (1962). Men, management and mental Health. *Cambridge, MA: Harvard University Press*.
- Liu, X., Kakade, M., Fuller, J., (2012). Depression after exposure to stressful events: lessons learned from the severe acute respiratory syndrome epidemic. *Compr Psychiatry*; 53: 15-23.
- Maria Alcover, C., (2002). El contrato psicologico. El componente implícito de las relaciones laborales. *Ediciones Aljibe*.
- McCoy, J. Elwood, A. (2009). Human factors in organisational resilience: Implications of breaking the psychological contract. *Journal of Business Continuity & Emergency Planning*, 3 (4), 368-375.
- Morrison, E. & Robinson, S. (1997). When employees feel betrayed: A model of how psychological contract violation develops. *Academic of Management Review*. 22: 226-256.
- Rousseau, D., (1989). Psychological and implied contracts in organizations. *Employee Responsibilities and Rights Journal* 2(2): 121-139.
- Rousseau, D. (1995). Psychological contracts in organisations, understanding the written agreement. Retrieved from: [https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently\\_asked\\_questions/pandemic/en/](https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/en/)
- Robinson, S. (1996). Trust and Breach of the Psychological Contract. *Administrative Science Quarterly*. Vol 41. No 4. 574-599
- Schein, E. (1965). *Organisational Psychology*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Williams, S., Armitage, C., Tampe, T., Dienes, K. (2020). Public perceptions and experiences of social distancing and social isolation during the COVID-19 pandemic: A UK-based focus group study. Retrieved from: <https://www.medrxiv.org/content/10.1101/2020.04.10.20061267v1>