

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

Herramientas de comunicación para la atención remota en Salud Mental, en el contexto de pandemia por COVID-19: potencialidades y desafíos.

Chairrasco, María Gisele y Giménez, Maximiliano.

Cita:

Chairrasco, María Gisele y Giménez, Maximiliano (2021). *Herramientas de comunicación para la atención remota en Salud Mental, en el contexto de pandemia por COVID-19: potencialidades y desafíos*. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/297>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/Tq7>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN PARA LA ATENCIÓN REMOTA EN SALUD MENTAL, EN EL CONTEXTO DE PANDEMIA POR COVID-19: POTENCIALIDADES Y DESAFÍOS

Chairrasco, María Gisele; Giménez, Maximiliano
Quilmes, Argentina.

RESUMEN

La protección de la salud mental, cuyos problemas pueden afectar en nuestro país a una de cada tres personas (Stagnaro, 2018), constituye un componente clave de la respuesta sanitaria frente a emergencias y desastres (Dirección Nacional de Salud Mental y Adicciones, 2020). En el curso de la pandemia provocada por COVID-19, la interrupción de diversas prestaciones presenciales de salud mental ha motivado la utilización progresiva de herramientas de comunicación remota basadas en Tecnologías de Información y Comunicación (TICs), que permitan brindar atención de manera no presencial (Vainer, 2021; Wilkinson, 2020). Sin embargo, aún es escasa la información disponible sobre sus potencialidades y desafíos para los procesos de atención, en particular respecto de las diversas herramientas digitales cuyo uso se ha generalizado para la provisión de servicios (Inkster, 2020). A fin de contribuir a su identificación y caracterización, se propone un estudio cualitativo exploratorio, de procesos de atención realizados a través de diferentes medios digitales, en servicios públicos de actividad programada, utilizando un muestreo crítico no probabilístico y recolectando datos mediante un diseño secuencial, de tipo “bola de nieve” múltiple, limitado por saturación, con análisis de contenido temático (Borda, 2019). Se comparten resultados de aproximación preliminar.

Palabras clave

Pandemia - Servicios de salud mental - Tecnologías de información

ABSTRACT

COMMUNICATION TOOLS FOR REMOTE CARE IN MENTAL HEALTH, IN THE CONTEXT OF THE COVID-19 PANDEMIC: POTENTIALS AND CHALLENGES

The protection of mental health, whose problems can affect one in three people in our country (Stagnaro, 2018), constitutes a key component of the health response to emergencies and disasters (Dirección Nacional de Salud Mental, 2020). In the course of the pandemic caused by COVID-19, the interruption of various face-to-face mental health services has motivated the progressive use of remote communication tools based on Information and Communication Technologies (ICTs), which allow providing

care in a non-face-to-face way (Vainer, 2021; Wilkinson, 2020). However, the information available on its potentialities and challenges for care processes is still scarce, in particular regarding the various digital tools whose use has become widespread for the provision of services (Inkster, 2020). In order to contribute to its identification and characterization, an exploratory qualitative study of care processes carried out through different digital media is proposed in public services of programmed activity, using a non-probabilistic critical sampling and collecting data through a sequential design multiple “snowball” type, limited by saturation, with thematic content analysis (Borda, 2019). Preliminary approximation results are shared.

Keywords

Pandemic - Mental health services - Information and Communication Technologies (ICTs)

BIBLIOGRAFÍA

- Borda, P. *et al.* (2019). Estrategias para el análisis de datos cualitativos. Herramientas para la investigación Social Serie: Cuadernos de Métodos y Técnicas de la investigación social, Instituto Gino Germani, Buenos Aires. http://209.177.156.169/libreria_cm/archivos/pdf_1605.pdf
- Dirección Nacional de Salud Mental y Adicciones. Salud Mental y Apoyo Psicosocial en emergencias y desastres: Plan de Acción. 2020, Ministerio de Salud de la Nación, Buenos Aires. <https://bancos.salud.gob.ar/sites/default/files/2021-01/plan-smaps-eyd-2020-13-1.pdf>
- Inkster B, O'Brien R, Selby E, Joshi S, Subramanian V, Kadaba M, Schroeder K, Godson S, Comley K, Vollmer SJ, Mateen BA. Digital Health Management During and Beyond the COVID-19 Pandemic: Opportunities, Barriers, and Recommendations. *JMIR Ment Health* 2020;7(7):e19246 doi: 10.2196/19246
- Stagnaro *et al.* (2018): Estudio epidemiológico de salud mental en población general de la República Argentina *VERTEX Rev. Arg. de Psiquiat.*, Vol. XXIX: 275-299. <https://www.apsa.org.ar/docs/vertex142.pdf>
- Vainer, A. (comp.): Contigo a la distancia: la clínica psi en tiempos de pandemia, Buenos Aires, Topía Editorial, 2021.
- Wilkinson E. How mental health services are adapting to provide care in the pandemic. *BMJ* 2020; 369:m2106doi:10.1136/bmj.m2106