

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

La atención virtual en pacientes físicos crónicos durante la pandemia de COVID-19.

Azemar, Julieta, Bail Pupko, Vera y Becerra, Luciana.

Cita:

Azemar, Julieta, Bail Pupko, Vera y Becerra, Luciana (2021). *La atención virtual en pacientes físicos crónicos durante la pandemia de COVID-19. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/293>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/Ofw>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

LA ATENCIÓN VIRTUAL EN PACIENTES FÍSICOS CRÓNICOS DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19

Azemar, Julieta; Bail Pupko, Vera; Becerra, Luciana
Universidad Abierta Interamericana - Universidad de la Defensa Nacional. Centro de Investigaciones Sociales y Humanas para la Defensa. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

Marco teórico: La vulnerabilidad de los enfermos físicos crónicos se vio aumentada durante la pandemia de COVID 19 (Aquino Canchari, et al., 2020). A las comorbilidades, la accesibilidad reducida a la atención médica (Patel, et al., 2020), se le sumó la dificultad de la atención virtual y el temor al contagio en las salas de espera. El resultado fue la discontinuidad en los tratamientos, incluso en los medicamentosos, y una restricción en la red de apoyo de los pacientes tanto en la atención médica como respecto a los grupos de apoyo psicológico a los que asistían (Xiao, 2020). Objetivo: Analizar medios tecnológicos de comunicación, cambios en situación de salud, bienestar, y redes de apoyo (variables en estudio) debido al aislamiento preventivo en contexto de COVID-19 en pacientes crónicos y sus cuidadores que hayan interrumpido su tratamiento. Metodología Se analizarán las narrativas tanto en pacientes como en cuidadores acerca de los medios de comunicación disponibles, cambios en el estado de salud y bienestar y redes de apoyo. Resultados: Se espera restablecer el funcionamiento de los grupos de apoyo en forma virtual y crear un protocolo para aplicar en casos de distanciamiento social.

Palabras clave

Enfermedad crónica - Pandemia - Atención virtual - Redes sociales

ABSTRACT

VIRTUAL ATTENTION IN CHRONIC PHYSICAL PATIENTS DURING THE COVID-19 PANDEMIC

Theoretical framework: The vulnerability of the chronically physically ill was increased during the COVID 19 pandemic (Aquino Canchari, et al., 2020). Comorbidities, reduced accessibility to medical care (Patel, et al., 2020), added to the difficulty of virtual care and the fear of contagion in waiting rooms. The result was discontinuity in treatments, including medications, and a restriction in the support network of patients both in medical care and with respect to the psychological support groups they attended (Xiao, 2020). Objective: To analyze technological means of communication, changes in health, well-being, and support networks (variables under study) due to preventive isolation in the context of COVID-19 in chronic patients and their caregivers

who have interrupted their treatment. Methodology: The narratives in both patients and caregivers about the available means of communication, changes in the state of health and well-being and support networks will be analyzed. Results: It is expected to restore the functioning of the support groups in a virtual way and to create a protocol to apply in cases of social distancing.

Keywords

Chronic disease - Pandemic - Virtual care - Social networks

BIBLIOGRAFÍA

- Aquino Canchari, C., Quispe Arrieta, R., & Huaman Castillon, K. (2020). COVID-19 y su relación con poblaciones vulnerables. *Revista Habanera De Ciencias Médicas*, 19, e3341.
- Patel, J. A., Nielsen, F. B. H., Badiani, A. A., Assi, S., Unadkat, V. A., Patel, B. & Wardle, H. (2020). Poverty, inequality and COVID-19: the forgotten vulnerable. *Public Health*, 183, 110.
- Xiao C. A Novel Approach of Consultation on 2019 Novel Coronavirus (COVID-19)-Related Psychological and Mental Problems: Structured Letter Therapy. *Psychiatry Investig.* 2020;17(2):175-6. doi: 10.30773/pi.2020.0047.