

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

Revisión bibliográfica acerca de indicadores de consumo problemático de tecnologías de la información y comunicación en adolescentes.

Lopez, Lucas y Lopez, Julieta.

Cita:

Lopez, Lucas y Lopez, Julieta (2021). *Revisión bibliográfica acerca de indicadores de consumo problemático de tecnologías de la información y comunicación en adolescentes. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/267>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/mHX>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA ACERCA DE INDICADORES DE CONSUMO PROBLEMÁTICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN ADOLESCENTES

Lopez, Lucas; Lopez, Julieta

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

El 30 de enero de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró la emergencia sanitaria a nivel internacional a causa del COVID-19. Esta pandemia obligó a los estados a generar estrategias de salud pública que implicaron el aislamiento social. La población modificó sus costumbres e incrementó de manera significativa el uso de Tecnologías de la información y comunicación (TIC) ya que fueron la plataforma a partir de la cual se sostuvieron las relaciones sociales, laborales y ocuparon los momentos de ocio. Si bien las TICs favorecieron la comunicación, se evidencian indicadores claros de consumo problemático de las mismas, estableciendo a los adolescentes como la principal población de riesgo. Esta revisión tiene como propósito generar material de aplicación clínica para la identificación de indicadores de consumo problemático de TIC.

Palabras clave

TIC - Consumo problemático - Adolescentes - Indicadores

ABSTRACT

BIBLIOGRAPHIC REVIEW ABOUT INDICATORS OF PROBLEMATIC CONSUMPTION OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN ADOLESCENTS

On January 30, 2020, the World Health Organization (WHO) declared a health emergency at the international level due to COVID-19. This Pandemic forced states to generate public health strategies that implied social isolation. The population modified their customs and significantly increased the use of Information and Communication Technologies (ICT) since they were the platform from which social and work relationships were maintained and they occupied leisure time. Although ICTs favored communication, there are clear indicators of problematic consumption of them, establishing adolescents as the main population at risk. The purpose of this review is to generate material for clinical application for the identification of indicators of problematic use of ICT.

Keywords

Information and Communication Technologies - Problem use - Adolescents - Indicators

Introducción

Las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) son un conjunto de servicios, redes, software y aparatos desarrollados para lograr una mejor transmisión de la información y comunicación (Chen, 2019). Mediante el desarrollo de Internet y diferentes dispositivos como la computadora, celulares y diversas aplicaciones se ha mejorado la forma de acceder a la información. Con estos avances se facilita el acceso de una manera rápida y en diferentes formatos, ya sea audio, video y/o imagen permitiendo su procesamiento, almacenamiento, resumen y recuperación (Chen, 2019; Gomez, 2011).

Estas características convierten a las TICs en un elemento esencial dentro de la pandemia por Covid-19. En una declaración conjunta entre la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) convocan a las empresas de telecomunicaciones a nivel global a colaborar con la provisión de servicios ya que es la primera vez a nivel mundial que “se están empleando a escala masiva la tecnología y las redes sociales para que las personas estén seguras, sean productivas y se mantengan conectadas a pesar de estar físicamente separadas” (Organización Mundial de la Salud, 2020). Su utilización otorga ventajas en distintos ámbitos. Representan un avance en el área de la comunicación mediante la reducción del tiempo y la distancia posibilitando el contacto con cualquier persona o institución del mundo mediante la edición y difusión de información en diferentes formatos de mensaje. Por otra parte, a raíz de las actualizaciones realizadas en aquellas TICs destinadas a la comunicación persona-persona, brindan la posibilidad de establecer un contacto inmediato con amigos y familiares a través de diferentes formatos: texto, audio, video (Pérez Sierra et al., 2017). La educación es una de las áreas que se sostuvo a partir de la utilización de las TICs permitiendo nuevas formas de aprendizaje a distancia y potenciando el proceso de capacitación. También, dentro de esta área, posibilitan la realización de capacitaciones continuas a través de material digitalizado al cual se accede mediante la utilización de dispositivos electrónicos (Riquelme, 2016). Otro de los ámbitos que se beneficia con la utilización de TICs es el de la salud. Los beneficios se encuentran en la denominada “telemedicina” entendida como “consultas médicas a través de videoconferencia, o la transmisión de datos de atención médica” (Marqués, 2021). Con

esta aplicación, las TICs permiten mejorar la cobertura sanitaria para las zonas rurales y posibilitan la atención remota. Por otra parte, para el ámbito laboral, además de favorecer la automatización de tareas, constituye un medio para la comunicación interna y permite el trabajo remoto (Andalucía Digital, 2016).

Pese a sus ventajas, existen referencias de que el uso de las TIC puede ser disfuncional y generar interferencias en la vida diaria de las personas desarrollando un consumo problemático. Este consumo se define como aquel que afecta negativamente a una o más áreas vitales de la persona como pueden ser: su salud física y/o mental, sus relaciones familiares primarias (familia, pareja, amigos), sus relaciones sociales secundarias (trabajo, estudio) o sus relaciones con la ley (Touze, 2010). Esto se advierte a través de diferentes indicadores entendidos como “cambios que pueden observarse y registrarse objetivamente y comprenden conductas de interés clínico medibles a través de instrumentos” (Condori, 2015).

Roxana Morduchowicz (2008) sostiene que la población principalmente afectada por este problema son los adolescentes y niños. Los sujetos nacidos entre 1995 y 2000 son generaciones nativas de TIC, ya que su nacimiento y desarrollo fue a la par de estas tecnologías. Los miembros de esta generación “buscan la recompensa inmediata, descartan la reflexión y el análisis, necesitan vivir conectados y se instalan en su universo paralelo” (Freixa, 2014). Estos nativos digitales encontraron en las TIC el medio por el cual sostener su educación, la socialización y pasar los tiempos de ocio.

Metodología

Se realizó una búsqueda bibliográfica en diversas bases de datos tales como: Google Scholar, Redalyc, Pubmed, Science Direct, Scielo.

Como palabras clave para la búsqueda se utilizó indicadores, consumo problemático, nuevas tecnologías de la información y comunicación, adolescentes.

Se hallaron 168 artículos de referencia en total y para la selección de los artículos se utilizaron los siguientes criterios de inclusión:

- Artículos que hagan referencia a indicadores de consumo problemático de TICs en adolescentes.
- Artículos escritos entre el 6 de abril de 2010 y el 15 de abril de 2020.
- Artículos de habla hispana.

Luego de aplicar los criterios, se realizó el análisis de 16 artículos.

Resultados

I - Indicador: Consumo diario de TIC por un tiempo mayor a 3 (tres) horas.

El tiempo de exposición es un indicador de la interferencia de las TICs en la vida de las personas (Cruces Montes et al., 2016). Algunos autores sostienen que más de tres o cuatro horas dia-

rias de uso es una señal de alarma que se asocia con problemas relacionados al descanso, ansiedad y nerviosismo (Boubeta et al., 2015; Cruces Montes et al., 2016; Rial et al., 2015; Rojas et al., 2018). El mayor tiempo que indicaría una señal de alerta relevado es de seis horas diarias de conexión (Contreras-aburto et al., 2017).

II - Indicador: Conflictos familiares a raíz de la utilización de TICs.

Los usuarios caracterizados como consumidores problemáticos declaran haber tenido alguna discusión en casa a raíz del tiempo de uso de TICs (Rial et al., 2014). Los resultados muestran que en sujetos afectados por el consumo problemático de TIC se encuentran puntuaciones más bajas en el autoconcepto familiar, académico y emocional (Malo-Cerrato et al., 2018). A su vez, los jóvenes que consideran que no tener comunicación con sus padres son los que pasan más horas conectados y manifiestan una sensación de estrés y/o malestar ante la imposibilidad de acceder a Internet (Osorio Cámara et al., 2014).

III - Indicador: Dificultades a nivel interpersonal a raíz del uso excesivo de TICs.

El uso inadecuado del celular se relaciona con la disfunción y el aislamiento social (Garrido, 2017). Al mismo tiempo, el aislamiento genera el incremento del uso de TIC. En Argentina, Internet creció un 3.5%, sumando 1.2 millones de nuevos usuarios entre 2020 y 2021 y el 98,4% accede mediante un teléfono celular (We are social, 2021).

A su vez, se identificó que las TICs son un medio que propicia el cyberbullying. Aquellos que ejercen este tipo de violencia desde las formas tradicionales son los que aseguran hacer un consumo mayor de las tecnologías (Arnaiz et al., 2016). A su vez, las víctimas sienten mayor malestar sin el celular y prefieren estar utilizando las TIC en lugar de establecer relaciones con la familia y amigos.

IV - Indicador: Atención y/o pensamientos dedicados a TICs causando disminución en el rendimiento académico.

Los adolescentes afirman tener problemas para concentrarse y prestar atención en clase a raíz de la utilización de TICs (Díaz-Vicario, 2015). Adicionalmente mencionan problemas institucionales por su utilización durante las clases (Osorio Cámara et al., 2014). Estadísticamente, los usuarios problemáticos presentan una calificación promedio más baja y un mayor porcentaje de repetidores (Boubeta et al., 2015).

V- Trastornos y rasgos asociados.

Respecto a la relación del consumo problemático de TICs con otros trastornos, existe una posible asociación con el trastorno de ansiedad, trastorno depresivo y trastornos de la conducta alimentaria. La ansiedad por no poder utilizar la computadora es la que presenta valores más elevados, seguida de la ansiedad sin el celular (Arnaiz et al., 2016). A su vez, las correlaciones

entre las diferentes tecnologías y depresión, son todas positivas, aquella con redes sociales es estadísticamente significativa (Pulido Rull et al., 2013).

Por último, se relevaron rasgos de personalidad relacionados al patrón de abuso de las RS donde destaca la impulsividad y problemas para controlar las emociones (Contreras-aburto et al., 2017; Cruces Montes et al., 2016).

VI - Factores de riesgo y pronóstico

Ambientales: La utilización de TIC es una actividad que se realiza diariamente. En el caso de los niños y adolescentes, el escaso control parental sobre el tiempo dedicado a su uso constituye un predictor de riesgo de uso excesivo durante largos periodos de tiempo.

Género: Los estudios muestran una prevalencia de consumo problemático en mujeres. Se encontró que en comparación con el tiempo de consumo, las mujeres dedican más horas diarias conectadas a la red que los hombres. Se destaca un uso excesivo relacionado a internet y teléfonos celulares. En cuanto a los hombres, destaca el uso excesivo de videojuegos.

Discusión

Las TICs forman parte de la vida cotidiana de las personas. A raíz de sus múltiples formatos, se encuentran insertas en una gran cantidad de actividades diarias. Particularmente, se ha observado que el uso de un tipo de TICs conlleva la utilización de otras y cuantas más se utilizan, mayor es la probabilidad de generar un uso excesivo (Rodríguez Cano et al., 2012).

A partir de la pandemia y el consiguiente confinamiento, se convirtieron en un elemento esencial para poder llevar adelante las actividades rutinarias previas a la aparición del COVID-19. Esta situación generó que el tiempo de exposición a las TICs aumentará considerablemente. Teniendo en cuenta que este es uno de los principales indicadores de consumo problemático, es una señal de alarma a considerar de cara a la evaluación del impacto de la pandemia respecto a esta problemática. Actualmente no se encuentra en los manuales diagnósticos un trastorno relacionado a su utilización. Sin embargo, existe un interés relacionado a su estudio que se evidencia en el apartado de Afecciones que necesitan más estudio dentro del DSM V, donde se encuentra en investigación el Trastorno de juego por internet (Asociación Americana de Psiquiatría, 2014).

La ausencia de una nosología relacionada al consumo problemático de TIC conlleva que no haya un tratamiento validado para abordar estas situaciones. De la revisión bibliográfica se desprende que el control parental y el interés de los padres sobre la actividad de los adolescentes puede funcionar como una estrategia preventiva que permita regular la utilización de las TICs. Siendo necesario su uso, es importante ayudar a reflexionar sobre cómo emplean el tiempo y la necesidad de combinarlo con otras actividades, sin que Internet y la conexión a las redes sociales sean utilizadas en exceso.

Ante el escaso desarrollo de esta problemática, la información aportada en la presente revisión puede contribuir a nivel clínico en relación a establecer indicadores para la conceptualización de un trastorno relacionado con el consumo problemático de Tecnologías de la Información y Comunicación.

RESUMEN

Indicadores

- Tiempo de exposición mayor a 3 horas diarias
- Conflictos familiares por la utilización de TICs
- Falta de concentración y/o atención que causa disminución en el rendimiento académico
- Aislamiento social a raíz del uso de TICs
- Dificultades a nivel interpersonal por el uso excesivo de TICs

Factores de riesgo y pronóstico

- Ambientales: Bajo control parental
- Género: Prevalencia en mujeres. Destaca un uso excesivo de internet y teléfonos celulares. En hombres, destaca el uso excesivo de videojuegos

Consecuencias funcionales

- Disfuncionalidades en relaciones interpersonales: familiares
- Prevalencia de los síntomas aumenta gradualmente en proporción a las horas de conexión

Trastornos y rasgos asociados

- Trastorno de ansiedad
- Trastorno depresivo
- Trastornos de la conducta alimentaria
- Impulsividad
- Problemas para controlar las emociones

BIBLIOGRAFÍA

- Andalucía Digital (2016). Ventajas de las Tics para las empresas. Consultado el 10 de abril de 2021. Recuperado de: https://blog.aes-digital.es/ventajas-de-las-tics-para-las-empresas/#Cuales_son_las_ventajas_de_las_TIC_para_las_empresas.
- Arnaiz, P., Fuensanta C., Giménez, A. M., y Maquilón, J. (2016). Conductas de ciberadicción y experiencias de cyberbullying entre adolescentes. *Anales de Psicología*. vol.32 no.3 Universidad de Murcia. Asociación Americana de Psiquiatría, (2014) Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM 5), 5º Ed. Arlington, VA, Asociación Americana de Psiquiatría.
- Boubeta, A., Golpe Ferreiro, S., Gómez Salgado, P., y Barreiro Couto, C. (2015). Variables asociadas al uso problemático de internet entre adolescentes. *Instituto de Investigación de drogodependencias. Salud y drogas*, vol. 15, núm. 1, 2015, pp. 25-38.
- Chen, C. (2019). TIC (Tecnologías de la información y la comunicación). Consultado el 12 de enero de 2021. Recuperado de: <https://www.significados.com/tic>

- Contreras-Aburto, J., Beverido-Sustaeta, P., de San Jorge-Cárdenas, X., Salas-García, B. y Ortiz-León, M., C. (2017). Uso de Internet e impulsividad en estudiantes mexicanos de secundaria y bachillerato. *Revista internacional de investigación en adicciones* 2017. 3-11 ISSN: 2448-573.
- Cruces Montes, S., J., Guil Bozal, R., Sánchez Torres, N. y Pereira Núñez, J. A. (2016). Consumo de nuevas tecnologías y factores de personalidad en estudiantes universitarios. *Commons. Revista de comunicación y ciudadanía digital*. Consultado el 16 de febrero de 2021. Recuperado de: <https://revistas.uca.es/index.php/cayp/articulo/view/3241>
- Marín Díaz, V., Sampedro Requena, B., E. y Muñoz Gonzalez, J., M. (2015). ¿Son adictos a las redes sociales los estudiantes universitarios?. *Revista complutense de educación*. Vol. 26 Núm. Especial (2015) 233-251.
- Freixa, M. (2014). Las Tics y los adolescentes. Estudio del consumo y los riesgos en una muestra de alumnas de Barcelona. *Universidad internacional de La Rioja*.
- Gomez, G., (2011). Diferencia de tics con ntics. Consultado el 14 de enero de 2021. Recuperado de: <http://www.relacionadorpublico.com/2009/02/diferencia-de-tics-con-ntics.html>.
- Malo-Cerrato, S., Martín-Perpiñá, M. y Viñas-Poch, F. (2018). Uso excesivo de redes sociales: Perfil psicosocial de adolescentes españoles. *Grupo comunicar. Comunicar*, vol. XXVI, núm. 56, 2018.
- Matamala Riquelme, C. (2016). Uso de las TIC en el hogar: Entre el entretenimiento y el aprendizaje informal. *Estudio pedagógico* vol.42 no.3.
- Morduchowicz, R. (2008). Generación multimedia. Significados, consumos y prácticas culturales de los jóvenes. *Paidós*.
- Organización Mundial de la Salud. (2020). Declaración conjunta de la UIT y la OMS: Desencadenar el potencial de la tecnología de la información para derrotar la COVID-19.
- Osorio Cámara, M., J., Molero Jurado, M., Pérez Fuentes, M., C. y Mercader Rubio, I. (2014). Redes sociales en internet y consecuencias de su uso en estudiantes universitarios. *Asociación nacional de Psicología evolutiva y educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores. International Journal of Developmental and Educational psychology*, vol. 3, núm. 1, 2014, pp. 585-592.
- Pérez Sierra, M., P., Hincapié Marín, B. y Arias Cardona, A., M. (2017). Socialización de jóvenes a través de las TIC en una institución educativa de Antioquia. *Pontificia universidad javeriana pensamiento psicológico*, vol. 16, núm. 2.
- Pulido Rull, M. A., Berrenchea Velasco, A., Huges Meraz, J., Quiroz Estada, F., Velazquez Terrazas, M. J., Yunes Arriaga, C. (2013). Uso problemático de las nuevas tecnologías de la información en estudiantes universitarios. *Universidad Intercontinental y Universidad Iberoamericana de México. Revista electrónica de psicología Izta-cala*. Vol 16. Nro 4.
- Renau, V., Oberst, U. y Carbonell, X. (2013). Construcción de la identidad a través de las redes sociales online: una mirada desde el construccionismo social. *Revista anuario de Psicología*.
- Rial, A., Gómez, P., Braña, T. y Varela, J. (2015). Actitudes, percepciones y uso de Internet y las redes sociales entre los adolescentes de la comunidad gallega. *Servicio de publicaciones de la Universidad de Murcia*.
- Rojas-Jara, C. (2018). Drogas, drogos y drogodependencias: reformulando el objeto, el sujeto y el tratamiento psicológico del consumo problemático de drogas. *Universidad católica del Maule*.
- Rodríguez Cano, R., A., Martínez Sánchez, I., C., García Rubio, M., J. Guillén Paredes, V., Valero de Vicente, M. y Díaz, S. (2012). Adicción a las nuevas tecnologías de la información y comunicación y ansiedad en adolescentes. *Asociación nacional de Psicología evolutiva y educativa de la infancia, adolescencia y mayores. International journal of developmental and educational Psychology*, vol. 1, núm. 1, 2012, pp. 347-356.
- Tintaya Condori, P. (2015). Operacionalización de las variables psicológicas. *Aportes metodológicos, filosóficos y culturales en Psicología* 13: 63 - 78. ISSN:2223-3033
- Touze, G. (2010). Prevención del consumo problemático de drogas. 1º ed. Troquel.
- We are Social. (2021). *Digital 2021 Global Overview Report*.