

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

Investigación acción participativa en pandemia: promoción de la salud integral con mujeres referentes de comedores comunitarios en AMBA, trabajadoras esenciales invisibilizadas.

Leale, Hugo Carlos, Corba, Matías José, Pawlowicz, María Pía, Brunetti, Romina Valeria, Otero, Maria Laura, Fernández Goya, Sol, Rapaport, Laura Gabriela, Ruffa, Estefanía y Pipo, Valeria Susana.

Cita:

Leale, Hugo Carlos, Corba, Matías José, Pawlowicz, María Pía, Brunetti, Romina Valeria, Otero, Maria Laura, Fernández Goya, Sol, Rapaport, Laura Gabriela, Ruffa, Estefanía y Pipo, Valeria Susana (2021). *Investigación acción participativa en pandemia: promoción de la salud integral con mujeres referentes de comedores comunitarios en AMBA, trabajadoras esenciales invisibilizadas. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/265>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/sak>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA EN PANDEMIA: PROMOCIÓN DE LA SALUD INTEGRAL CON MUJERES REFERENTES DE COMEDORES COMUNITARIOS EN AMBA, TRABAJADORAS ESENCIALES INVISIBILIZADAS

Leale, Hugo Carlos; Corba, Matías José; Pawlowicz, María Pía; Brunetti, Romina Valeria; Otero, Maria Laura; Fernández Goya, Sol; Rapaport, Laura Gabriela; Ruffa, Estefanía; Pipo, Valeria Susana
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

La vida cotidiana y la subsistencia en barrios populares, ya altamente complejas en situación de “normalidad”, se vieron aún más afectadas por la crisis sanitaria, social y económica a raíz de la pandemia de COVID19. Desde un enfoque de la Psicología Social Comunitaria y una perspectiva de género y de derechos, el objetivo general de este estudio es promover en cooperativas y barrios vulnerables de AMBA la construcción participativa de herramientas comunitarias de cuidado. Se trata de sistematizar una metodología de capacitación de promotoras territoriales de salud. Es una Investigación-acción-participativa de tipo descriptiva, cualitativa y longitudinal. La UA de análisis contextual son barrios de zona sur de CABA y del Gran Buenos Aires, y focalmente, las mujeres referentes de comedores populares. La muestra está conformada por 25 mujeres que participan de sendas instancias semanales de dos grupos operativos. También se integran técnicas participativas de construcción de información como cartografías sociales y relatos de caminos críticos. Como resultado se relevaron diferentes dimensiones del problema, entre las que presentamos: la función de restitución de derechos mediadas por las organizaciones sociales en los territorios, los procesos de duelo y el temor a la muerte, y la tarea de ser referent(a) comunitaria.

Palabras clave

Promoción - Salud integral - Pandemia - Perspectiva de género

ABSTRACT

PARTICIPATORY ACTION RESEARCH IN PANDEMIC: INTEGRAL HEALTH PROMOTION WITH FEMALE LEADERS OF COMMUNAL CHARITY CANTEENS IN AMBA, ESSENCIAL WORKERS WITH INVISIBLE LABORS

Daily life and subsistence in popular suburbs is indeed complex in “normality” social settings, which challenges increases due to the several social- health-economic crisis started with COVID19 pandemic. The framework of this enterprise is the Community Social Psychology, threading both gender and human rights

perspectives. This study aims to promote community care tools by participatory construction in vulnerable neighborhoods and cooperatives in AMBA, about training methodology systematization for territorial health promoters. It is Participatory Action Research, more specifically a descriptive, qualitative and longitudinal PAR type. The Analysis Unit for contextual analysis are suburbs in the CABA south area and in Gran Buenos Aires, focusing female leaders of communal charity canteens. Twenty five women made up the sample; split in two different meeting sets, they attend to operative groups dynamics, weekly. Social mapping and critical path storying are also developed as participatory techniques for data construction. As the result surveys different dimensions of the subject-matter, we'll share the following issues: a ‘human rights restitution role’ intermediated by social organizations in territory; grieving processes and fear of death; and the labor of female community guidance.

Keywords

Promotion - Integral health - Pandemic - Gender perspective

Introducción: el impacto sociosanitario de la pandemia en grupos poblacionales con derechos vulnerados

En el contexto de crisis sanitaria, social y económica por la pandemia de COVID-19, considerado dentro del concierto de sucesivas crisis socioeconómicas atravesadas en las últimas décadas, amplios sectores de la población sufrieron transformaciones regresivas: en la accesibilidad a bienes y servicios, el ejercicio de derechos, y en el plano de vulnerabilidades psicosociales. La resolución de estos múltiples impactos necesariamente requiere entrelazar respuestas de instituciones estatales y organizaciones sociales.

Según el INDEC, en su resumen ejecutivo del segundo semestre de 2020 con una muestra de 31 aglomerados urbanos del país, se registró que el porcentaje de hogares por debajo de la línea de pobreza alcanzó el 31,6%, en los que reside el 42% de la población. Dentro de este conjunto se distingue un 7,8% de hogares por debajo de la línea de indigencia, que representa el

10,5% de las personas. (INDEC, 2021). El mismo informe destaca que más de la mitad (57,7%) de las personas de 0 a 14 años son pobres, siendo el grupo de edad con mayor crecimiento con respecto al semestre anterior (aumento de 1,4 p.p.). La brecha entre el ingreso total familiar y la canasta básica total fue del 41,9% en hogares pobres, mientras que en hogares por debajo de la línea de indigencia la brecha con la canasta básica alimentaria fue del 40,4%.

En este contexto de disparidades sociales y carencias estructurales, el surgimiento de problemas derivados del aislamiento, de los condicionamientos en la circulación y las dificultades para sostener pautas de cuidado, generaron una mayor tensión en los grupos y las zonas vulnerables a las que se aboca esta investigación. Se ha subrayado desde el inicio de la pandemia la importancia del apoyo en estructuras organizacionales previas, tanto políticas como comunitarias, y el fortalecimiento de las mismas como responsabilidad del Estado (CONICET, 2020). Por eso, la construcción participativa de herramientas comunitarias (Montero, 2004) de cuidado constituye una estrategia en salud mental, que busca responder en el mismo nivel de complejidad que los problemas socio-sanitarios vigentes, desarrollando estrategias de promoción de la salud integral en el contexto actual.

La precipitación de una demanda que buscaba ser alojada

A pocas semanas de iniciada la medida sanitaria denominada ASPO (Aislamiento Social Preventivo Obligatorio), llega a la Mesa de Trabajo y Salud del Encuentro Plurinacional de Prácticas Comunitarias en Salud², un pedido desde la organización social Barrios de Pie³, integrante del Comité de Crisis de la villa 31 -Retiro. Éste tenía como propósito conseguir algún modo de mitigar el impacto que las muertes en tiempo de pandemia producían en las responsables de comedores comunitarios. Se acordó realizar un encuentro grupal semanal, por medio de plataformas virtuales.

Desde una perspectiva integral y de salud colectiva, se planteó abordar tanto temas de la atención y cuidado de la salud como del ejercicio de ciudadanía. En ese contexto, las problemáticas se agudizaron en el caso de quienes tenían responsabilidades sociales en estos sectores. Hemos podido observar en estos espacios concretos cómo la condición de género profundiza aún más las desigualdades en detrimento de las mujeres, con una sobrecarga de actividades y funciones, siendo a la vez quienes continúan operando como sostén de grupos primarios.

En ese escenario las mujeres responsables de comedores comunitarios, además de satisfacer el derecho básico a la alimentación, se encontraron oficiando como receptoras, contenedoras y sostenes de quienes atravesaban situaciones difíciles y extremas, a la vez que se constituían en destinatarias de todo tipo de demandas en sus barrios, frente a la fragmentación de las respuestas estatales. A partir de esto surgió la propuesta de una Investigación-acción-participativa formalizada en el PDE-UBA (Proyecto de Desarrollo Estratégico): "Promoción de la sa-

lud integral en trabajadoras esenciales de barriadas populares, en contexto de COVID19. Donde la necesidad es algo más que la comida"¹, dirigida por el Prof. Hugo C. Leale y codirigida por María Pía Pawlowicz, con sede en el Instituto de Investigación de la Facultad de Psicología de la UBA. Este tipo de proyecto tiene la particularidad de articularse con otras instituciones, que en este caso se trata del Movimiento Barrios de Pie en general y la Universidad Popular Barrios de Pie en particular.

Desde un enfoque de la Psicología Social Comunitaria (Zaldúa, 2011; Leale 2016) y una perspectiva de género (Longo y otras, 2018) y de derechos, con anclaje intersectorial y transdisciplinario, la construcción conjunta de herramientas de intervención psicosocial (Leale, 2016) se va forjando en el proceso de articulación incluido en el proyecto, en forma conjunta con la participación activa de sus protagonistas. El encuadre considera las condiciones previas, las circunstancias actuales, y las consecuencias en constante curso de la crisis global, de cara al escenario post pandémico.

El objetivo general es promover en cooperativas y barrios vulnerables de AMBA la construcción participativa de herramientas comunitarias de cuidado, para sistematizar una metodología de formación y capacitación de promotoras territoriales de salud.

De modo más específico, nos proponemos indagar los problemas prevalentes e incidentes, y diagnosticar los efectos de la pandemia en la salud de trabajadoras esenciales. Es en esta línea que buscamos propiciar instancias grupales/ comunitarias de reflexión, debate y elaboración crítica sobre los procesos de prevención y promoción de salud comunitaria, y el abordaje de los problemas relevados. Y a partir de ese trabajo grupal, desarrollar y sistematizar estrategias de apropiación y exigibilidad del derecho a la salud (Zaldúa y otros, 2016). Por último, asumimos la tarea de sistematizar una metodología de trabajo replicable para la capacitación integral de referentes territoriales, incluyendo material gráfico y audiovisual que permita difundir las metodologías sistematizadas en los espacios y ámbitos de intervención.

Metodología

Se trata de una Investigación-acción-participativa (IAP) de tipo descriptiva, cualitativa y longitudinal.

La IAP (Fals Borda, 1999; Sirvent, 1999) se plantea como una estrategia cuyo horizonte es la participación de la comunidad en el reconocimiento, abordaje y solución de sus problemáticas. Pensar los procesos de investigación desde y con la comunidad implica incorporar a las personas afectadas por diversas problemáticas en la investigación sobre las mismas -reconociendo y dándole lugar a los diferentes saberes que éstas portan- para así entrar en diálogo con otros saberes de corte disciplinar. Se pretende co-construir procesos de reflexividad crítica que permitan transformar las situaciones sociales juzgadas por los/as participantes como injustas y opresoras. Desde la IAP se vuelve central el fortalecimiento de las capacidades y el desarrollo de aquellas otras que podrían no estar presentes. Esto genera, al

mismo tiempo, un proceso colectivo de concientización -movilizando la conciencia crítica y transformadora de los/as participantes en el proceso de acción-reflexión-acción-(Montero, 2006). Esta IAP, específicamente, se orienta al desarrollo conjunto de contenidos, aptitudes, procedimientos y estrategias de cuidados en redes comunitarias, enfatizando las perspectivas de géneros y derechos.

La UA de análisis contextual son barrios de zona sur de CABA y del Gran Buenos Aires, y focalmente, las mujeres referentes de comedores populares. La muestra está conformada por 25 mujeres que según la zona de residencia participan de sendas instancias grupales semanales. Como instrumentos, los grupos operativos facilitan la construcción de la grupalidad en torno a una tarea, son además en sí mismos una unidad de trabajo e investigación (Pichón Riviére, 1978). Al mismo tiempo, se integran técnicas participativas de construcción de información como cartografías sociales y relatos de caminos críticos. En cuanto al análisis de los datos, se triangulan estrategias de análisis de contenido con el armado de redes conceptuales y la interpretación hermenéutica que en parte emerge del proceso reflexivo de las instancias de encuentros grupales.

Resultados

Organizaciones sociales, territorios y derechos

La presencia de organizaciones sociales en estos territorios acerca a los y las habitantes al ejercicio de los derechos enunciados por las leyes, en estos escenarios que presentan múltiples obstáculos.

Las crisis y transformaciones regresivas se corporizan en situaciones de vulnerabilidad psicosocial, caracterizadas por inequidades en el acceso a bienes y servicios básicos esenciales, así como en el ejercicio o apropiación de derechos. En todos los casos, se encuentran presentes distintas barreras a la accesibilidad, ya sean geográficas, económicas, urbanísticas y/o simbólicas.

Las mujeres responsables de comedores comunitarios, además de satisfacer un derecho básico y fundamental -como lo es el derecho a la alimentación- ofician de receptoras, contenedoras, sostenes de quienes atraviesan situaciones difíciles y extremas. A partir del trabajo grupal el equipo que interviene con estas personas ha ido delineando los objetivos del espacio bajo la consigna de "cuidar a quienes cuidan". Tarea de cuidado que demanda el dar tiempo (Percia, 2021) para que sus recorridos y experiencias afloren. A la demanda inicial mediatizada por un Comité de Crisis, constituida desde el dolor por las pérdidas humanas, se fueron sumando emergentes tales como violencias de género, discursos y prácticas discriminatorias, déficits en las prácticas de cuidado de sí y de las/os otras/os. Estos emergentes (que caben en la denominación de 'problemas psicosociales complejos'), encuentran escaso lugar de alojamiento en las agencias o dispositivos estatales dedicados a atenderlos,

y son expresados en los espacios de las organizaciones que se encuentran en sus territorios. En palabras de la responsable de un comedor comunitario: "*La necesidad se juntó ahí*".

Junto a otras situaciones adversas, los problemas citados son afrontados por las/os integrantes de organizaciones de la sociedad civil con los recursos con que cuentan, apoyándose en los lazos comunitarios y aquellos facilitados por las propias instancias de organización institucional. El conjunto de variables descritas funciona de soporte para la convocatoria a generar herramientas de cuidado desde el ámbito de la Universidad, en confluencia con la participación activa de quienes se encuentran desempeñando estas tareas esenciales.

Duelo y temor a la muerte

Aparecieron desde el inicio y fueron compartidos numerosos relatos sobre muertes, tanto de compañeras/os, como familiares o conocidas/os. Pudo darse inicio a un proceso de elaboración del impacto subjetivo provocado. Impacto complejizado muchas veces por la lejanía de estas mujeres, en su mayoría migrantes, de sus familias.

Cabe señalar que toda situación de emergencia o catástrofe (la pandemia lo es, la definimos como emergencia socio-sanitaria) nos pone en contacto con la muerte y otras pérdidas, nadie es inmune a este impacto disruptivo sobre las subjetividades individuales y colectivas. Se puede reaccionar con miedo paralizante, o con estrategias más adecuadas de afrontamiento, o con negación omnipotente, pero todas y todos sentimos el impacto. Las participantes de las reuniones grupales pudieron reconstruir historias en torno a una de las pérdidas más significativas, tarea realizada con la técnica de 'relato integrado'. Las intervenciones fueron gradualmente haciendo foco en los problemas que les eran llevados a los espacios de comedores comunitarios de los que son responsables: problemas económicos por el desempleo, de vivienda, del hábitat, de salud, de documentación, de educación, entre otros. Sin embargo, los problemas vinculares y los conflictos relacionales (tanto aquellos que formaban parte de las 'demandas' recibidas desde los comedores, como los propios) fueron cobrando centralidad en las sucesivas reuniones. Es remarcable que la accesibilidad a derechos elementales presenta múltiples obstáculos en estos barrios, y que estos espacios comunitarios constituyen uno de los recursos que las/os habitantes visibilizan en primera instancia como los ámbitos para la resolución de estos problemas, desbordando con creces la tarea de proveer comidas.

El gran trabajo de ser referent(a)

De este modo, las participantes en los encuentros grupales se encuentran ante una 'tenaza de hierro', por un lado son demandas por personas sufrientes y por otro, no cuentan con los recursos necesarios para responder a esas demandas, situación que genera una sobrecarga emocional para ellas. Todas y cada una de ellas ha accedido al lugar de responsabilidad en sus

organizaciones como producto de un recorrido personal de autonomía y emancipación; recorrido vivenciado del cual no terminan de apropiarse.

El eje que definimos como 'un proceso de apropiación de las experiencias personales' tiene un doble propósito: hacia ellas mismas en tanto elaboración psicológica y apropiación reflexiva de los conflictos que atravesaron en sus historias personales; y también hacia las personas que acuden a ellas buscando ayuda, ya que la posibilidad de escucharlas, contenerlas y orientarlas se potencia en forma cualitativa.

Contribuyendo a este estado preliminar de cosas, hemos de mencionar que ninguna de las participantes del grupo había accedido antes a un espacio en que fueran escuchados sus males-tares (espacio 'terapéutico' en un sentido amplio del término); donde pudiesen circular estas historias, angustias, dificultades, pesares, excesos, y también recursos y potencias, haciendo posible un proceso de elaboración que les permita posicionarse de otro modo frente a los reales cotidianos.

Hay numerosos territorios de pobreza en los que las políticas públicas no tienen suficiente alcance. Las villas miseria (redefinidas como 'Áreas Marginales Urbanas') carecen de elementales servicios urbanos, carencias que van desde cuestiones infraestructurales hasta ausencia de efectores, agencias e instituciones (de salud, educación, justicia, y otros). Y para el caso de aquello de lo que no carecen, los recursos suelen ser insuficientes y/o de distribución ineficaz.

Reflexiones finales

A partir de los primeros desarrollos del presente proyecto y trabajo, se puede ubicar la complejización de los contextos de precarización de la vida frente a la situación de la pandemia, y la capacidad de respuesta de las organizaciones sociales en los territorios. Ante este escenario, se evidencia la potencia (Spinoza, 2020) de los espacios de encuentro orientados a la construcción de grupalidad, en los que las mujeres pertenecientes a las organizaciones sociales pueden encontrarse desde los miedos y angustias propias a la situación pandémica y de cómo ha impactado en sus vidas, y tramitarlos colectivamente. Finalmente, se ubica que el lugar ocupado por las mujeres en tanto encargadas de comedores y centros comunitarios, y por ende en tanto referentes dentro de sus organizaciones, genera una sobrecarga física y emocional por la constante demanda de acciones y funciones de cuidado que recaen sobre ellas, en contraste con la falta de recursos para responder a las mismas.

Estos resultados preliminares permiten delimitar el horizonte para la construcción de estrategias colectivas de cuidado, y su sistematización, generando la transferencia de resultados con Barrios de Pie estipulada en el Proyecto de Desarrollo Estratégico, como espacio privilegiado de intervención y construcción de herramientas para el abordaje de problemáticas psico-sociales complejas, con las mujeres trabajadoras esenciales como protagonistas.

De esta manera y a partir de los proyectos de investigación y las

experiencias de abordaje comunitario habidas entre quienes integran el equipo, consideramos con sobrada justificación la posibilidad de producir resultados favorables al fortalecimiento de las redes comunitarias y las estrategias de socialización de los cuidados. En carácter de extensión universitaria interdisciplinaria, la crisis sostenida que representa el contexto de pandemia deviene una "oportunidad estratégica" y necesaria para el fortalecimiento de los vínculos. Apostamos a generar una serie de recursos que contengan el padecimiento actual y devengan una posibilidad de sostén para el incierto escenario futuro.

NOTAS FINALES

El equipo de investigación está conformado por integrantes de las cátedras de Psicología Preventiva y Metodología de la Investigación, así como al Observatorio de Prevención y Promoción de Salud Comunitaria de la Facultad de Psicología de la UBA; y a la Mesa de Trabajo y Salud del Encuentro Plurinacional de Prácticas Comunitarias en Salud.

La Mesa de Trabajo y Salud del Encuentro Plurinacional de Prácticas Comunitarias en Salud, integrada también por el Observatorio de Prevención y Promoción de Salud Comunitaria, Secretaría de Extensión, Facultad de Psicología - UBA.

El Movimiento Barrios de Pie, nace en diciembre de 2001, como consecuencia de la grave crisis que aqueja a la Argentina de ese entonces. Desde su origen está vinculado a lo que hoy es el Movimiento Libres del Sur. Es un movimiento federal presente en las 24 provincias del país, desarrollando trabajo comunitario y organizado en áreas de trabajo: salud, educación, género, juventud, economía social, comunicación, etc. <https://barriosdepie.org/>

BIBLIOGRAFÍA

- Butler, J. (2017) *Cuerpos aliados y lucha política. Hacia una teoría performativa de la asamblea*. Buenos Aires: Paidós.
- CONICET (2020) Relevamiento del impacto social de las medidas de aislamiento dispuestas por el Poder Ejecutivo Nacional. Comisión de Ciencias Sociales de la Unidad Coronavirus COVID-19, 19 de abril de 2020.
- Fals Borda, O. (1999) Orígenes universales y retos actuales de la IAP (Investigación-Acción-Participativa). Análisis Político. Instituto de Estudios Políticos y Relaciones Internacionales (IEPRI). Universidad Nacional De Colombia. N° 38, 71-88.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) (2021) Informes técnicos. Vol 5, n° 59; Condiciones de vida. Incidencia de la pobreza y la indigencia en 31 aglomerados urbanos. Segundo semestre de 2020. Vol 5 n° 4. Buenos Aires, Marzo de 2021.
- Leale, H. (2016) Psicología social comunitaria: intervenciones preventivas y promocionales de salud. En Zaldúa, G. (comp), *Intervenciones en Psicología Social Comunitaria. Territorios, actores y políticas sociales*. Buenos Aires: Teseo.
- Longo, R., Lenta, M. y Zaldúa, G. (2018) Dispositivos de prevención y asistencia frente a las violencias de género. En: Zaldúa, G., Longo, R., Lenta, M. y Bottinelli, M. (comps.) *Dispositivos instituyentes sobre géneros y violencias*. Buenos Aires: Teseo.



- Montero, M. (2004) *Introducción a la Psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires: Paidós.
- Montero, M. (2006) *Hacer para transformar. El método en la psicología comunitaria*. Buenos Aires: Paidós.
- Percia, M. (2020) *Esquirlas, pliegues de la peste*. Buenos Aires: La Cebra.
- Pichon-Rivière, E. (1978) *El proceso grupal*. Buenos Aires: Nueva Visión.
Disponible en: <http://biblioteca.esucomex.cl/RCA/EI%20proceso%20grupal.pdf>
- Sirvent, M.T. (1999) *Cultura popular y Participación Social. Una investigación en el barrio de Mataderos*. Buenos Aires: Miño y Dávila.
- Spinoza, B. (2020) *Ética demostrada según el orden geométrico*. Traducción y edición de Pedro Lomba. Madrid: Trotta.
- Zaldúa, G., Pawlowicz, M.P., Longo, R., Sopransi, M.B. y Lenta, M.M. (2016) Vulneración de derechos y alternativas de exigibilidad en salud comunitaria. En Zaldúa, G. (comp), *Intervenciones en Psicología Social Comunitaria. Territorios, actores y políticas sociales*. Buenos Aires: Teseo.
- Zaldúa, G. (2011) Políticas sociales, ciudadanía y subjetividad. En Zaldúa, G. (comp) *Epistemes y prácticas de Psicología Preventiva*. Buenos Aires: Eudeba.