

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

Prácticas de cuidados en salud-salud mental desde la perspectiva del personal de salud en contextos de pandemia COVID-19 en un Hospital General de Agudos del conurbano bonaerense durante los años 2020-2021.

Lazarte, Viviana.

Cita:

Lazarte, Viviana (2021). *Prácticas de cuidados en salud-salud mental desde la perspectiva del personal de salud en contextos de pandemia COVID-19 en un Hospital General de Agudos del conurbano bonaerense durante los años 2020-2021. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/264>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/tuG>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

PRÁCTICAS DE CUIDADOS EN SALUD-SALUD MENTAL DESDE LA PERSPECTIVA DEL PERSONAL DE SALUD EN CONTEXTOS DE PANDEMIA COVID-19 EN UN HOSPITAL GENERAL DE AGUDOS DEL CONURBANO BONAERENSE DURANTE LOS AÑOS 2020-2021

Lazarte, Viviana

Universidad de Lanús - Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo presentar el proyecto de investigación Prácticas de cuidado en salud-salud mental desde la perspectiva del personal de salud en contextos de pandemia covid-19 en un hospital general de agudos del conurbano bonaerense durante los años 2020-2021 enmarcado en la maestría en Salud Mental Comunitaria de la Universidad de Lanús y vinculada a dos proyectos de investigación dirigidos por la Dra Claudia Bang. En el H.I.G.A Paroissien, se han creado dispositivos de intervención interdisciplinarios, dando visibilidad a nuevas prácticas de salud, con perspectiva de cuidados. En los espacios que se desarrollan en este trabajo, fue significativa la incorporación de una perspectiva de cuidados aun no indagada, siendo necesaria su visibilidad, ya que implicó una innovación en las prácticas en salud-salud mental. Se utilizarán núcleos conceptuales vinculados a la investigación que se encuentran en construcción: Prácticas de cuidados, prácticas de salud-salud mental, creatividad, territorios existenciales. El presente proyecto se enmarca en la investigación cualitativa en salud, utilizando entrevistas semi-dirigidas, observaciones participantes y fuentes secundarias. En lo analizado hasta el momento, encontramos una posible tensión entre aquellas prácticas tradicionales, vinculadas a lo biomédico y aquellas prácticas consideradas de cuidados, centradas en lo vincular-afectivo.

Palabras clave

Prácticas de cuidados - Creatividad - Salud/Salud mental - Territorios existenciales

ABSTRACT

HEALTH-MENTAL HEALTH CARE PRACTICES FROM THE PERSPECTIVE OF HEALTH PERSONNEL IN THE CONTEXT OF A COVID-19 PANDEMIC IN A GENERAL ACUTE CARE HOSPITAL IN THE SUBURBS OF BUENOS AIRES DURING THE YEARS 2020-2021

The present work aims to present the research project Practices of cares in health-mental health from the perspective of

health personnel in the context of a covid-19 pandemic in a general acute care hospital in the Buenos Aires suburbs during the years 2020-2021 framed in the master's degree in Community Mental Health from the University of Lanús and linked to two research projects led by Dr. Claudia Bang. In the H.I.G.A Paroissien, interdisciplinary intervention devices have been created, giving visibility to new health practices, with a care perspective. In the spaces that are developed in this work, the incorporation of a care perspective not yet investigated was significant, its visibility being necessary, since it implied an innovation in mental health practices. Conceptual nuclei linked to research that are under construction will be used: care practices, mental health-health practices, creativity, existential territories. This project is framed in qualitative health research, using semi-directed interviews, participant observations and secondary sources. In what has been analyzed so far, we find a possible tension between those traditional practices, linked to the biomedical and those considered cares practices, focused on the bonding-affective.

Keywords

Care practices - Creativity - Mental health - Existential territories

Introducción

El presente trabajo tiene como objetivo presentar el proyecto de investigación *Prácticas de cuidado en salud-salud mental desde la perspectiva del personal de salud en contextos de pandemia covid-19 en un hospital general de agudos del conurbano bonaerense durante el año 2020-2021* enmarcado en la maestría en Salud Mental Comunitaria de la Universidad de Lanús y vinculada a dos proyectos de investigación: El proyecto UBACyT: "Atención primaria de salud y salud mental comunitaria: análisis de prácticas participativas e integrales llevadas adelante por instituciones en red" con sede en el Instituto de Investigaciones de la Facultad de psicología, UBA, dirigido por la Dra Claudia Lia, Bang y el proyecto PICT "Salud mental comunitaria y prácticas

participativas que recuperan el pasado local” siendo la investigadora responsable, la Dra Claudia Lia Bang.

Cómo se ha abordado la problemática.

A partir del inicio de la emergencia sanitaria en nuestro país originada por la llegada de la pandemia por COVID-19 y las medidas de aislamiento social, preventivo y obligatorio dispuestas por el gobierno nacional argentino, comenzó a generarse en el H.I.G.A. Dr. Diego Paroissien, ubicado en Isidro Casanova, La Matanza, un dispositivo de intervención interdisciplinario para personas internadas y en aislamiento domiciliario por COVID 19. El hospital es de dependencia provincial, cuenta con 1400 trabajadores aproximadamente. Tiene 310 camas, produce más de 15.000 egresos anuales y realiza más de 350.000 consultas. En el mismo territorio geográfico, se encuentra el Hospital Provincial Balestrini, en Ciudad Evita y el Hospital Provincial Simplemente Evita en González Catán.

Respecto a los dispositivos mencionados, uno de los objetivos de su implementación fue el acompañamiento integral de situaciones de internación, a través de un abordaje psicosocial realizado por los servicios de Salud Mental y Trabajo Social, en articulación con otros servicios y profesionales. Paralelamente, se ha conformado un comité de crisis general y uno específico de salud mental. Este último fue creado en el mes de marzo 2020, realizando diversas prácticas en los diferentes servicios y sectores del hospital: Actividades grupales como talleres de prevención y promoción de la salud para todo el personal de salud, entre otras. Producto de estos trabajos, se han comenzado a articular estrategias con médicos/as y enfermeros/as, ante situaciones de acompañamiento a personas que adquirieron el virus covid-19. En los espacios mencionados fue significativa la incorporación de una perspectiva de cuidados aun no indagada, siendo necesaria su visibilidad, ya que implicó una innovación en las prácticas en salud-salud mental. Entendemos que dicha perspectiva no ha sido suficientemente estudiada, siendo relevante para comprender y evaluar las modalidades de atención y cuidado que adquirieron las prácticas.

Ante estas nuevas modalidades de trabajo, se abrieron interrogantes de investigación: ¿Qué características han asumido las prácticas de cuidados en salud/salud mental desde la perspectiva del personal de salud en contexto de pandemia covid-19 en el H.I.G.A. Paroissien? ¿Cómo se han desarrollado las prácticas de cuidados en salud/salud mental hacia el personal de salud? ¿Cómo se han percibido dichas prácticas del personal hacia los pacientes con covid-19 y han necesitado internaciones? ¿De qué manera respondió el hospital a las nuevas demandas que surgieron?

La reorganización de los servicios de salud y los sistemas de salud, en general, han generado un impacto en los modos de atención y cuidado que el personal de salud llevó a cabo, siendo significativamente relevante poner en tensión, aquellas prácticas tradicionales, biomédicas, con aquellas prácticas conside-

radas de cuidados, centradas en lo vincular-afectivo.

En función de lo expresado, el objetivo general del proyecto de tesis es: Describir y analizar las prácticas que han incluido la perspectiva de cuidados en salud/salud mental llevadas a cabo por el personal de salud en contexto de pandemia en un hospital general de agudos de la prov. de Buenos Aires en el periodo de emergencia sanitaria por covid-19.

Los objetivos específicos son los siguientes: Por un lado, registrar las prácticas de cuidado en salud-salud mental desde la perspectiva del personal de salud que ha trabajado durante los años 2020-2021 en la pandemia covid-19. A su vez, describir y analizar los discursos que posee el personal de salud sobre las prácticas de atención y cuidado en un segundo nivel de atención en contexto de crisis sanitaria.

Por último, enunciar y analizar prácticas de cuidado llevadas a cabo por el personal de salud hacia personas internadas con diagnóstico de covid-19.

Primeros desarrollos conceptuales:

Desde una perspectiva de salud integral entendemos a la salud como un proceso, en el que la enfermedad y el cuidado/atención son dimensiones que lo conforman (Stolkiner y Ardila, 2012). Esta concepción de salud planteada desde la medicina social/Salud colectiva latinoamericana nos brinda la posibilidad de analizar dicha dimensión, inherente a la salud, entendida como un objeto complejo desde el proceso de salud-enfermedad-atención-cuidados (Menéndez, 2009). En lo referido a las prácticas de cuidados, Merhy (2002) plantea que las tecnologías blandas corresponden a las tecnologías relacionales, que posibilitan al trabajador escuchar, comunicarse, establecer vínculos, cuidar a la persona que concurre en busca de atención. En esta línea, entendemos al cuidado en salud/salud mental como aquellas prácticas que ponen en relevancia los aspectos vinculares y afectivos que se observan en la atención. Entendemos a la dimensión vincular afectiva asociada al buen trato, a la empatía, y la escucha (Michalewicz, Pierri, Ardila, 2014).

De la Aldea (2019) quien refiere al cuidado como potencialidad de la vincularidad, siendo las prácticas activas, colectivas, solidarias que conllevan al encuentro y al cuidado, son las que nos devuelven a la otra persona como es con su radical y diferencia y a cada uno como otros para esa persona en dicho encuentro. Franco y Merhy (2011) expresan que los trabajadores construyen su proceso de trabajo de acuerdo con un modo singular de significar el mundo e intervenir en él, poniendo un fin a las directrices normativas que intentan encuadrar las prácticas del cuidado en fórmulas protocolares. El plano del trabajo y del cuidado en salud es el lugar de expresión de las singularidades y por ello es diverso, múltiple, como las subjetividades en se encuentran interviniendo. Teniendo en cuenta las ideas de Franco y Merhy (2013) el concepto de trabajo vivo en acto, es pensado como un proceso agenciado por sujetos, trayendo sobre sí ciertos atributos: De creación, libertad, inventiva. En relación a

ello, Bang (2014), los menciona como creatividad, flexibilidad, escucha, dispositivos flexibles. La idea va a ser analizar dichas prácticas del personal de salud y cómo estas se vieron modificadas en sus propios dispositivos de trabajo, dando lugar a la creatividad, flexibilidad.

Pensando en la noción de territorios, Franco y Merhy (2013) nos traen el concepto de territorios existenciales, en relación a aquellos espacios donde se inscriben los trabajadores, pudiendo ser: Territorios existenciales que manifiesten acogimiento, vínculo, cuidado-cuidador o a la inversa, siendo decisivos para definir si el cuidado se produce de una manera o la otra.

Que el territorio existencial habite en el sujeto, significa que donde él esté, sea en la atención básica, en el hospital, en la atención especializada, domiciliaria, etc., va a producir el tipo de cuidado que se inscribe en su universo como una ética -el modo de ser en el mundo- a ser construida. (Franco, B., Merhy, E., 2011, p14)

Para pensar al hospital, como territorio de intervención, tomaremos la noción de territorio que plantea Carballeda (2015), como un escenario en donde circulan los discursos, que construyen y nos construyen. El autor plantea al término entendido como un relato etnográfico, donde la acción se va a realizar mediante los lazos sociales que articulan y cargan de sentido.

Carballeda (2015) afirma que lo territorial va a tener que ver con un pensar situado, donde las denominadas coordenadas que determinan su cartografía son espaciales y socioculturales, donde habitan rituales, significados, vida cotidiana.

Podemos pensar que la cultura hospitalaria, la historia del H.I.G.A Paroissien, su arquitectura, sus modos de estar en la población matancera, determinan a un determinado territorio. Por ello, como menciona Carballeda (2015), a diferencia de pensar al hospital como un mero "espacio físico", la pandemia permite pensarlo como transformaciones permanentes de ciertas significaciones, implicadas en un momento histórico y social, sin olvidar las lógicas instituidas del mismo.

Metodología:

El presente proyecto se enmarca en la investigación cualitativa en salud (Minayo, 1997), el abordaje de dicha investigación será exploratorio y descriptivo. Sampieri (2006) plantea que las hipótesis cualitativas son emergentes, flexibles y contextuales adaptándose a los avatares de la investigación. Los planteamientos cualitativos son abiertos, no direccionados en su inicio.

Los datos cualitativos forman parte de narrativas de diversas clases: Visuales, auditivas, verbales, escritas, audiovisuales, artefactos, etcétera. Por dicho motivo, se utilizarán con flexibilidad y en relación a las necesidades del estudio de técnicas para poder obtener información (Sampieri, Torres, 2018). En relación a ello, las técnicas seleccionadas serán toma de entrevistas semidirigidas al personal de salud del H.I.G.A Paroissien, observaciones participantes e investigación documental: documentos escritos y audiovisuales (Yuni, Urbano, 2014). En relación a las

técnicas de análisis, se utilizará análisis de contenido: análisis temático y de relaciones (Marshall y Rossman, 1989) lo que permitirá indagar en las fortalezas y debilidades de los dispositivos estudiados.

Reflexiones finales:

Teniendo en cuenta el gran impacto que ha generado la pandemia en el sistema de salud y en la reorganización del mismo, consideramos que los resultados de dicha investigación pueden ser de utilidad no solo para el personal de salud del hospital, sino también para la población que asiste, pensado nuevas formas de pensar los procesos de salud-enfermedad-cuidado. Encontramos una posible tensión entre aquellas prácticas tradicionales, vinculadas a lo biomédico y aquellas prácticas consideradas de cuidados, centradas en lo vincular-afectivo. Creemos de gran relevancia, poder analizar cómo han sido las modalidades de acompañamiento y atención a las personas internadas con covid-19, desde la perspectiva del personal de salud, teniendo en cuenta que se han habilitado y creado nuevas formas, dando lugar a novedosos dispositivos, con mayor flexibilidad, creatividad.

BIBLIOGRAFÍA

- Bang, C. (2014) Estrategias comunitarias en promoción de salud mental: Construyendo una trama conceptual para el abordaje de problemáticas psicosociales complejas. En Revista Psicoperspectivas: Individuo y sociedad, 13(2), 109-120. Chile.
- Carballeda, A. (2015) El territorio como relato. Una aproximación conceptual. En revista de trabajo social y ciencias sociales. Buenos Aires.
- De La Aldea, E. (2019) Los cuidados en tiempo de descuido. Santiago de Chile. LOM.
- De la Aldea, E., Lewkowicz, L. (2004) Subjetividad Heroica, el salvador ante la catástrofe. s/e.
- Di Nella, Y., Yacachury, M. (2018) Abordaje en situaciones de Desastres, Catástrofes e Incidentes Críticos. Argentina.
- Franco, B., Merhy, E. (2011) El reconocimiento de la producción subjetiva del cuidado. En Revista Salud Colectiva, 7(1):9-20, Enero - Abril. Buenos Aires.
- Franco, B., Merhy, E. (2013) Trabalho, produção do cuidado e subjetividade em saúde. São Paulo: Hucitec.
- Marshall, C. & Rossman, G. (1989) *Designing Qualitative Research*. London: Sage Publications.
- Menéndez, E. (2009) De sujetos, saberes y estructuras. Introducción al enfoque relacional en el estudio de la salud colectiva. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- Merhy, E. (2002) Saúde: a cartografia do Trabalho Vivo. São Paulo: Hucitec
- Michalewicz, A., Pierri, C., Ardila, S. (2014) Del proceso de salud/enfermedad/atención al proceso salud/enfermedad/cuidado: Elementos para su conceptualización. Publicado en: Anuario de Investigaciones. Volumen XXI. Tomo I. pp. 217-224. Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.



- Minayo, M. C. S. (1997) *El Desafío del Conocimiento. Investigación cualitativa en salud*. Buenos Aires: Lugar: Editorial.
- Quivy, R. y Campenhoudt, L. (2005) *Manual de investigación de ciencias sociales*. México. Ed: C.V.
- República Argentina. Decreto n° 297/2020, de 20 de marzo de 2020. *Boletín Oficial de la República Argentina*.
- Sampieri, R., Collado, C., Lucio, P. (2006) *Metodología de la investigación*. Cuarta edición. McGraw Hill Interamericana Editores. México.
- Sampieri, R., Torres, P. (2018) *Metodología de la investigación las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. McGraw Hill Interamericana Editores. Ciudad de México.
- Stolkiner, A., Ardila Gómez, S. (2012) *Conceptualizando la Salud Mental en las prácticas: consideraciones desde el pensamiento de la medicina social / Salud Colectiva latinoamericanas*. VERTEX Revista Argentina de Psiquiatría, v. XXIII, p. 52-56.
- Yuni, J., Urbano, C. (2014) *Técnicas para investigar 2. Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*. Editorial Brujas, Córdoba, Argentina.