

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

Respuestas de afrontamiento en trabajadores de Buenos Aires que tuvieron que cambiar su modalidad de trabajo presencial a teletrabajo debido a la pandemia mundial del COVID-19.

Batista, Andrea y Aruanno, Yanina.

Cita:

Batista, Andrea y Aruanno, Yanina (2021). *Respuestas de afrontamiento en trabajadores de Buenos Aires que tuvieron que cambiar su modalidad de trabajo presencial a teletrabajo debido a la pandemia mundial del COVID-19. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/149>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/event/t5K>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

RESPUESTAS DE AFRONTAMIENTO EN TRABAJADORES DE BUENOS AIRES QUE TUVIERON QUE CAMBIAR SU MODALIDAD DE TRABAJO PRESENCIAL A TELETRABAJO DEBIDO A LA PANDEMIA MUNDIAL DEL COVID-19

Batista, Andrea; Aruanno, Yanina

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

Los cambios en la modalidad de trabajo han sido ampliamente estudiados en relación con los avances tecnológicos en los diferentes momentos históricos más relevantes en la humanidad. El objetivo de este estudio es evaluar las Respuestas de Afrontamiento en trabajadores de CABA y GBA que han tenido que cambiar de una modalidad presencial de trabajo a una modalidad virtual debido a la pandemia por Covid-19, lo cual representa un gran estresor. Se administró un cuestionario sociodemográfico y la adaptación del Inventario Respuestas de Afrontamiento (CRI-A) (Moos, 1993) realizada por Mikulic (2007) a una muestra de 242 trabajadores de CABA y GBA. Los resultados indicaron una tendencia de respuestas de aproximación cognitivas, como la revalorización positiva, y conductuales como la búsqueda de apoyo y orientación, así como respuestas de evitación conductual, como la búsqueda de gratificaciones. Asimismo, no se encontraron diferencias significativas entre aquellos que recibieron capacitación y los que no, pero sí se observaron diferencias según género y aquellos trabajadores que pudieron organizarse para esta modalidad de trabajo. Estos resultados son de vital importancia para llevar adelante estrategias orientadas a dar apoyo a los empleados ante situaciones laborales que impliquen un repentino cambio en las condiciones contextuales del espacio laboral.

Palabras clave

Afrontamiento - Trabajadores - Modalidad de trabajo - Pandemia

ABSTRACT

COPING RESPONSES IN WORKERS FROM BUENOS AIRES WHO HAD TO CHANGE THEIR WORK MODALITY TO REMOTE WORK DUE TO THE GLOBAL COVID-19 PANDEMIC

Changes in work modality have been widely studied in relation to technological progress in the most relevant historical moments in humanity. The objective of this study is to evaluate the Coping Responses in workers from Buenos Aires who had to change from a face-to-face work modality to a virtual modality due to the Covid-19 pandemic, which represents a significant

stressor. A sociodemographic questionnaire and the adaptation of the Coping Responses Inventory (CRI-A) (Moos, 1993) conducted by Mikulic (2007) were administered to a sample of 242 workers from Buenos Aires. The results indicate a trend towards the use of approach cognitive, such as positive reappraisal, and behavioral responses, such as the search for support and guidance, as well as behavioral avoidance responses, such as the search for gratifications. Likewise, no significant differences were found between those who received training and those who did not, but differences were observed according to gender and those workers who were able to organize for this type of work. These results are of vital importance to carry out strategies aimed at supporting employees in work situations that imply a sudden change in the contextual conditions of the workplace.

Keywords

Coping - Workers - Work modality - Pandemic

BIBLIOGRAFÍA

- Albanesi, R. (2015). Historia reciente del trabajo y los trabajadores. Apuntes sobre lo tradicional y lo nuevo, lo que cambia y permanece en el mundo del trabajo. *Trabajo y Sociedad*, 25, 387-403.
- Albertí, C., Orriols, R., Manzanera, R., & Jardí, J. (2010). Gripe y otras infecciones respiratorias agudas en la población trabajadora. Impacto del brote de gripe A (H1N1). *Archivos de Bronconeumología*, 46(12), 634-639. <https://doi.org/10.1016/j.arbres.2010.09.002>
- Andrade Jaramillo, V. (2014). Cambios en las relaciones de trabajo: paradojas y consecuencias en el actual mundo del trabajo. *Diversitas*, 10(2), 337. <https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2014.0002.10>
- Antunes, R. (2001). ¿Adiós al trabajo? Ensayo sobre las metamorfosis y la centralidad del mundo del trabajo (Cortez Edi). <https://catedralibrets.files.wordpress.com/2015/04/ricardo-antunes-adios-altrabajo.pdf>
- Billings, A. G., & Moos, R. H. (1981). The role of coping responses and social resources in attenuating the stress of life events. *Journal of Behavioral Medicine*, 4, 139-157.

- Cabreara-García, V., J.C., C. R., Martínez Castro, Z., & Al, E. (2016). Estrategias de afrontamiento frente al divorcio en personas de las Fuerzas Militares de Colombia. *Revista Científica General José María Córdova*, 14(17), 135-154.
- Caruso, A. (2013). Nacimiento prematuro e internación en la UCIN: afrontamiento y estrés en padres. V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional En Psicología. <http://www.academica.com/000-054/898>
- Cassullo, G. L., & García, L. (2015). Estudio de las Competencias Socio Emocionales y su Relación con el Afrontamiento en Futuros Profesores de Nivel Medio. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 18(1), 213-228. <https://doi.org/10.6018/reifop.18.1.19304152>
- Castillo Hidalgo, E. G. (2017). Dependencia emocional, estrategias de afrontamiento al estrés y depresión en mujeres víctimas de violencia de pareja. *Revista Paian*, 8(2), 36-62. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/735/645>
- Da Encarnacao, S. (2017). Relación entre estilos de sentido del humor y respuestas de afrontamiento. UADE.
- Dejours, C. (1998). El concepto de tecnología. (pp. 27-38) & De la tecnología al concepto de trabajo. (pp. 39-50). En Dejours, C. *El Factor Humano*. Buenos Aires: Lumen Humanitas.
- Dri, P. (2017). Relación entre Estrés Laboral y Estrategias de Afrontamiento en el Ámbito Laboral Privado. UADE.
- Etchevers, M. J., Garay, C. J., Putrino, N., Grasso, J., & Natali, V. (2020). CRISIS CORONAVIRUS 3: Salud mental en cuarentena: Relevamiento del impacto psicológico de la cuarentena en población general. In *Observatorio de Psicología Social Aplicada*. Facultad de Psicología (UBA). Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. <http://www.psi.uba.ar/opsa/informes/Crisis Coronavirus 3 2-4-2020.pdf>
- Eurofound y Organización Internacional del Trabajo. (2019). Trabajar en cualquier momento y en cualquier lugar: consecuencias en el ámbito laboral. www.ifro.org https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_544226.pdf
- Fernández, P. (2020). CRISIS CORONAVIRUS 4: La vida en cuarentena: Sentimientos, salud y economía (p. 18). Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.
- Fernández, P. (2020). CRISIS CORONAVIRUS 2: Evaluación del impacto de las primeras medidas tomadas por el Gobierno Nacional (p. 36). Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. psi.uba.ar/opsa/informes/CrisisCoronavirus 2 - 20-3-2020.pdf
- Fernández, P. (2020). Crisis Coronavirus 6: 50 días de Cuarentena: Salud Mental, Economía y Gestión Política (p. 46). Facultad de Psicología, 53 Universidad de Buenos Aires. <https://www.psi.uba.ar/opsa/informes/CrisisCoronavirus 6 10-5-2020-FINAL.pdf>
- Fernández, P. (2020). CRISIS CORONAVIRUS 1: Sentimientos y actitudes frente a la crisis. (p. 19). Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. <https://www.psi.uba.ar/opsa/informes/Crisis Coronavirus 1 - 14-3-2020.pdf>
- Fleishman, J. A. (1984). Personality characteristics and coping patterns. *Journal of Health and Social Behavior*, 25, 229-244.
- Fondacaro, M. R., & Moos, R. H. (1987). Social support and coping: A longitudinal analysis. *American Journal of Community Psychology*, 15(5), 653-673. <https://doi.org/10.1007/BF00929917>
- García Labandal, L. B. (2018). Estudio del Afrontamiento en la formación de Profesores de Psicología. *Memorias X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional En Psicología*, 3, 105. https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/59237418/EXPECTATIVAS_Y_POSICIONAMIENTOS_DE_AGENTES_EDUCATIVOS SOBRE PROBLEMAS_Y_HERRAMIENTAS_ANTE_CONFLICTOS_PAG_7720190513-50300-4ktthb.pdf?response-content-disposition=inline%3Bfilename%3DPSICOLOGIA_ED
- Guzmán, Velardez, Funes, Sosa, Salmon, D'Amico & Rodríguez Estrella, 2019. *Teletrabajo decente en argentina*. Ministerio de Producción y Trabajo. Presidencia de la Nación Argentina.
- Hermida, P. D. (2012). Significado del trabajo en épocas de cambio: su impacto en la construcción de identidad. *Revista Virtual de La Facultad de Psicología y Psicopedagogía de La Universidad Del Salvador*, 27, 25-33.
- Holmes, E. A., O'Connor, R. C., Perry, V. H., Tracey, I., Wessely, S., Arseneault, L., Ballard, C., Christensen, H., Cohen Silver, R., Everall, I., Ford, T., John, A., Kabir, T., King, K., Madan, I., Michie, S., Przybylski, A. K., Shafran, R., Sweeney, A., ... Bullmore, E. (2020). Multidisciplinary research priorities for the COVID-19 pandemic: a call for action for mental health science. *The Lancet Psychiatry*, 7(6), 547-560. [https://doi.org/10.1016/S2215-0366\(20\)30168-1](https://doi.org/10.1016/S2215-0366(20)30168-1)
- Hualpa Quispe, M. I., & Ortiz Mamani, L. D. (2018). Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el profesional de enfermería de la unidad de cuidados intensivos del Hospital Honorio Delgado y Clínica San Juan de Dios, Arequipa - 2019. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- ILO. (2020). COVID-19: Guidance for labour statistics data collection (p. 14).
- Lazarus, R.S. y Folkman, S. (1986). *Estrés y Procesos Cognitivos*, México: Ediciones Roca. Recuperado de: <https://www.scribd.com/doc/265221612/Lazarus-y-Folkman-1986>.
- Lenguita, P., Villanueva, M. M., & Duhalde, S. (2005). Las formas de control laboral en tiempos de la teledisponibilidad. Análisis sobre la organización del teletrabajo a domicilio en Argentina. *Asociación Argentina de Especialistas En Estudios Del Trabajo (ASET)*, 7.
- Ley de Teletrabajo en Argentina (2020). Disponible en: <https://www.hcdn.gob.ar/proyectos/textoCompleto.jsp?exp=1172-D-2011&tipo=LEY>
- Maria, I., Fernandez, M., Lidia, G., Fernandez, M., Lidia, G., Maria, I., & Yanina, R. (2014). Aportes a la evaluación del afrontamiento con el Inventario de Respuestas de Afrontamiento (CRI) (Moos y Moos, 1994. Traducción y adaptación: Mikulic, (2007).
- Medina Salgado, C., & Espinosa Espíndola, M. (1999). Las tecnologías emergentes y su impacto en el ámbito laboral: el caso del teletrabajo. *Gestión y Estrategia*, 16.

- Mikulic, I. M. (2007). Calidad de vida: Aportes del Inventario de Calidad de Vida Percibida y del Inventario de Respuestas de Afrontamiento a la Evaluación Psicológica (p. 74).
- Mikulic, I. M. (2007). Libertad Condicional: Estudio De Las Respuestas De Afrontamiento En La Transición Prisión-Libertad Desde Un Enfoque De Resiliencia. <https://www.aacademica.org/000-073/39355>
- Mikulic, I., & Crespi, M. (2005). Contexto carcelario: un estudio de los estresores y las respuestas de afrontamiento en detenidos primarios y reincidentes. *Anuario de Investigaciones*, 12, 211-218.
- Mikulic, I. M. & Crespi, M. C. (2008). Adaptación y validación del Inventario de Respuestas de Afrontamiento de Moos (CRI-A) para adultos. *Anuario de Investigaciones de la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires*, Vol. XV, 305-312. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3691/369139944030.pdf>
- Mikulic, I., Muiños, R., Crespi, M., Fernández, G., Monges, M. E., Lorenzuti, V., & Ojeda, G. (2006). "Transiciones Ecológicas": Estudio del afrontamiento de las crisis vitales migración, encarcelamiento y divorcio desde el enfoque de la psicología positiva. *Anuario de Investigaciones, Universidad de Buenos Aires.*, 8, 175-184. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=369139942017%0ACómo>
- Ministerio de Producción y Trabajo. Presidencia de la Nación. (2019). Teletrabajo decente en Argentina. In Secretaría de Gobierno de Trabajo y Empleo (Dirección).
- Moos, R. (1993). *Coping Responses Inventory Psychological Assessment Resources*. Inc Florida. USA
- Moos, R. H., & Holahan, C. H., (2003). Dispositional and contextual perspectives on coping: Toward and integrative framework. *Journal of Clinical Psychology*. 59(12), 1387-1403. doi:10.1002/jclp.10229
- Napoli, M. L. (2015). La Ergonomía. En *Psicología y Trabajo: Una relación posible*, Tomo II. Filippi, Graciela. (2017) (pp. 137-151).
- Napoli, M. L., & Koffsmann, S. (2015). La Psicodinámica del trabajo. En *Psicología y Trabajo: Una relación posible*, Tomo II. Filippi, Graciela. (2017) (pp. 137-151).
- Navarrete Rojas, J. (2014). El teletrabajo, ventajas e inconvenientes. *Icade: Revista de La Facultad de Derecho*, 93, 45-70. <https://doi.org/10.1017/CB09781107415324.00456>
- OIT. (2011). *Manual de Buenas Prácticas en Teletrabajo*. Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. Presidencia de la Nación Argentina.
- OIT. (2020). Working from Home: Estimating the worldwide potential. (Issue April, pp. 1-10).
- OMS. (2010). ¿Qué es una pandemia? https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/
- Papandrea, D., & OIT. (2020). Frente a la pandemia: Garantizar la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Paz, M., & Santos, S. (1994). Implicaciones de la informática en el ámbito laboral Licenciada en Derecho. *Informática y Derecho: Revista Iberoamericana de Derecho Informático.*, 4, 657-673. <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/40446>
- Pérez, C. (2003). El cambio de paradigma en la empresa como proceso de cambio cultural. *Rev. Cent. Cienc. Admin, Fortaleza*, 9(1), 1-7.
- Rafalski, J. C., & De Andrade, A. L. (2015). Home-Office: Aspectos Exploratórios do Trabalho a partir de Casa. *Temas Em Psicologia*, 23(2), 431-441. <https://doi.org/10.9788/TP2015.2-14>
- Raza, P. (2019). La impulsividad y su relación con las estrategias de afrontamiento en adultos jóvenes. *Universidad Técnica de Ambato*.
- Rodríguez, A. D., & D'Errico, J. (2017). Teletrabajadores: entre los discursos optimistas y los contextos precarizados. Una aproximación desde el caso argentino. *Rev. Colomb. Soc.*, 40. <https://doi.org/10.15446/res.v40n2.66384>
- Somerfield, M. R., & McCrae, R. R. (2000). Stress and coping research: Methodological challenges, theoretical advance, and clinical applications, 55(6), 620-625. doi: 10.1037//0003-066x.55.6.620
- Taylor, S. (2019). *The psychology of pandemics: Preparing for the Next Global Outbreak of Infectious Disease*. Cambridge Scholars Publishing.
- Torá, I., DiClós, J., Martínez, J. M., Tobías, A., Jardí, J., Alberti, C., Manzanares, R., de Dios Villar, J., Delgado, M., & Benavidez, F. G. (2011). Comparación 57 entre Andalucía y Cataluña de la frecuencia de incapacidad laboral durante la gripe (H1N1) 2009. *Rev Esp Salud Pública*, 87(1), 651-657.
- Valdés, B. C., Corrales, F. A., Kienhelger, L. H., Hernández, J. S., & Valero, C. Z. V. (2011). Prevalencia del síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento durante una epidemia por influenza AH1N1. *Suma Psicológica*, 18(2), 17-28.
- Valentiner, D. P., Holahan, C. J., & Moos, R. H. (1994). Social Support, Appraisals of Event Controllability, and Coping: An Integrative Model. *Journal of Personality and Social Psychology*, 66(6), 1094-1102. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.66.6.1094>