

XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2023.

Ciberbullying en el ámbito escolar: conocimiento de los docentes.

Ruiz Altamiranda, Mauro Gabriel y Miño, Ayelen.

Cita:

Ruiz Altamiranda, Mauro Gabriel y Miño, Ayelen (2023). *Ciberbullying en el ámbito escolar: conocimiento de los docentes*. XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-009/907>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ebes/XzQ>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

CIBERBULLYING EN EL ÁMBITO ESCOLAR: CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES

Ruiz Altamiranda, Mauro Gabriel; Miño, Ayelen
Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

El ciberbullying ha tenido un gran incremento en los últimos años con el aumento del uso de redes sociales en los estudiantes. Está problemática afecta a los estudiantes no solo a nivel psicológico sino también educacional y social. De esta manera el objetivo del presente trabajo es analizar las herramientas que los docentes que viven en CABA y Provincia de Buenos Aires tienen para identificar el ciberbullying y afrontarlo. Para medir las variables se utilizó un instrumento construido especialmente para el presente estudio, y la muestra consto de 206 maestros y maestras de CABA y GBA. Los resultados indicaron que los docentes conocen que es el ciberbullying, pero pocos de ellos experimentaron una situación de ciberbullying en su recorrido laboral. Además, los modos de accionar propuestos por los docentes fueron: trabajar con temáticas de ciberacoso en clase, hablar con las familias de los involucrados y reaccionar con rapidez y celeridad. Finalmente se concluye que los docentes si tienen conocimiento sobre ciberbullying, ya sea por experiencia o no, pero se destaca la necesidad de capacitaciones, que es la herramienta principal de prevención para la problemática.

Palabras clave

Ciberbullying - Docentes - Herramientas de detección

ABSTRACT

CYBERBULLYING IN THE SCHOOL FIELD

Cyberbullying has had a great increase in recent years with the increase in the use of social networks by students. This problem affects students not only psychologically but also educationally and socially. In this way, the aim of this work is to analyze the tools that teachers who live in CABA and the Province of Buenos Aires have to identify cyberbullying and deal with it. To measure the variables, an instrument specially built for the present study was used, and the sample were 206 teachers from CABA and GBA. The results indicated that teachers know what cyberbullying is, but few of them experienced a cyberbullying situation in their work career. In addition, the modes of action proposed by the teachers were: working with cyberbullying issues in class, talking with the families of those involved, and reacting quickly and quickly. Finally, it is concluded that teachers do have knowledge about cyberbullying, either from experience or not, but the need for training is highlighted, which is the main prevention tool for the issue.

Keywords

Ciberbullying - Teachers - Tools

BIBLIOGRAFÍA

- Bernardo, A. B., Tuero, E., Cervero, A., Dobarro, A., & Galve-González, C. (2020). Bullying and cyberbullying: Variables that influence university dropout//Acoso y ciberacoso: Variables de influencia en el abandono universitario. *Revista Comunicar*, 28(64), 63-72. <https://doi.org/10.3916/C64-2020-06>
- Brandwatch (2016). Cyberbullying and Hate Speech Online. What can social data tell us about cyberbullying and hate speech online? <https://www.brandwatch.com/reports/cyberbullying-2016/>
- Bauman, Z. (2005). *Modernidad Líquida*. Fondo de cultura económica.
- Castells, M. (1998). *La revolución de la tecnología de la información. La era de la información*. Vol. 1. Editorial Alianza.
- Dos Santos, F. E. (2019). Bullying y Cyberbullying en la escuela secundaria: Revisión de las actitudes y decisiones docentes que no colaboran en la disminución de los casos de hostigamiento en las clases de Educación Física. In *XIII Congreso Argentino y VIII Latinoamericano de Educación Física y Ciencias (Ensenada, 30 de septiembre al 4 de octubre de 2019)*. http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/87127/Documento_completito-PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Garaigordobil, M., Martínez-Valderrey, V., & Machimbarrena, J. M. (2017). Intervención en el bullying y cyberbullying: Evaluación del caso Martín. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 4(1), 25-32. <https://www.revistapcna.com/sites/default/files/16-01.pdf>
- Giménez-Gualdo (2014). Estrategias de afrontamiento ante el cyberbullying. Un acercamiento cualitativo desde la perspectiva de los escolares. *Revista Fronteiras de Ciencias Sociales, Tecnológicas y Ambientales*, 3(3), 15-32, 10.21664/2238-8869.2014v3i3.p15-32
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). Mcgraw-hill.
- Intercom (2017). *El impacto de las nuevas tecnologías en la sociedad: conceptos y características de la Sociedad de la información y de la Sociedad digital*. Congreso Brasileiro de Ciencias de la Comunicación.
- Lanzillotti, A. I., & Korman, G. P. (2020). ¿Qué informa la prensa escrita argentina acerca del fenómeno de cyberbullying?. *Interdisciplinaria*, 37(1), 5-6. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-7272020000100005&script=sci_abstract&tIng=en
- Ministerio de tecnologías de la información y las comunicaciones. (2016). *Ciberbullying: guía para profesores*. <https://www.enticconfio.gov.co/ciberbullying-guia-para-profesores>

- Neyra, O. (2021). Ciberbullying: El acoso escolar en el ciberespacio e implicancias psicológicas. *Hamutay*, 8 (1). <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i1.2238>
- Priegue Caamaño, D., López Castro, L., & Outón Oviedo, P. (2017). La prevención e intervención en el cyberbullying: ¿qué papel juegan las familias?. *Revista de estudios e investigación en psicología y educación*. Extr. (5). 122-127. <https://doi.org/10.17979/reipe.2017.0.05.2419>
- UNESCO (2018). *School violence and bullying: Global status and trends, drivers and consequences*. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, France. <http://www.infocoponline.es/pdf/BULLYING.pdf>
- Turkle, S. (1997). *Introducción y Cap. I. La vida en la pantalla*. Ed. Paidós.
- Unicef, (2018). *An everyday lesson: #ENDviolence in Schools*. Unicef for every child. https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/comunicacion/STOPViolencia_Infantil_Informe_EMBARGADO_hasta_las_00.01_GMT_6_September2018