

XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2023.

Una aproximación a las experiencias en el uso del botón antipánico en usuarias mujeres de CABA y su relación con la revictimización.

De Vicenzio, Agustina Belen.

Cita:

De Vicenzio, Agustina Belen (2023). *Una aproximación a las experiencias en el uso del botón antipánico en usuarias mujeres de CABA y su relación con la revictimización*. XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-009/904>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ebes/6oS>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

UNA APROXIMACIÓN A LAS EXPERIENCIAS EN EL USO DEL BOTÓN ANTIPÁNICO EN USUARIAS MUJERES DE CABA Y SU RELACIÓN CON LA REVICTIMIZACIÓN

De Vicenzio, Agustina Belen

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

La violencia contra las mujeres es un flagelo ubicuo, mundial. En Argentina, la asignación del botón antipánico es una medida implementada por el Estado para la protección de las mujeres luego de una denuncia por violencia de género. Este estudio cuantitativo descriptivo, indaga acerca de la presencia de violencia secundaria o revictimización durante su uso. Se realizaron 18 encuestas a mujeres mayores de 18 años, usuarias del botón antipánico en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires entre enero 2022- enero 2023. Se exploraron los datos en relación a investigaciones previas, recursos legales, el modelo ecológico, el modelo cognitivo-conductual, la teoría de la indefensión aprendida, la ruta crítica transitada por las mujeres, la violencia institucional y la revictimización. Los reportes destacan problemas como falta de privacidad, demoras en la atención, fallas técnicas y cuestionamientos sobre su activación y devolución. Si bien cabe mencionar las limitaciones tanto de la muestra como del recorte geográfico de este estudio (aspectos relevantes a profundizar en próximas investigaciones en la temática), los resultados sugieren que las políticas públicas implementadas hasta el momento resultan en muchos casos insuficientes. Mejorar los sistemas de atención y dispositivos para prevenir la revictimización en esta población es una deuda pendiente.

Palabras clave

Violencia contra la mujer - Botón antipánico - Políticas públicas - Revictimización

ABSTRACT

AN APPROACH TO THE EXPERIENCES OF FEMALE USERS FROM THE CITY OF BUENOS AIRES REGARDING THE USE OF THE PANIC BUTTON AND THEIR RELATIONSHIP WITH REVICTIMIZATION

Violence against women is a ubiquitous, global scourge. In Argentina, providing a panic button is an action implemented by the State for the protection of women after filing a complaint of gender based violence. This quantitative descriptive study investigates the presence of secondary violence or revictimization during its use. Eighteen surveys were conducted on women over 18 years of age, users of the panic button in the Autonomous City of Buenos Aires between January 2022- January 2023. Data were explored in relation to previous research, legal resources,

the ecological model, the cognitive-behavioral model, the learned helplessness theory, the critical path followed by women, institutional violence and re-victimization. The reports highlight problems such as lack of privacy, delayed responses, technical failures, and questions about activation and return. Although it is worth mentioning the limitations of both the surveyed sample and the geographical scope of this study (relevant aspects to be deepened in future research on the subject), the results suggest that the public policies implemented to date are, in many cases, insufficient. Improving care systems and devices to prevent revictimization in this population is an outstanding debt.

Keywords

Violence against women - Panic button - Public policies - Revictimization

BIBLIOGRAFÍA

- Bacci, L., Cardella, M. P., Consiglio, P., Genco, C. A., Lambrecht Sepúlveda, M. P., Otero Bartorelli, M. D., & Schäuble, A. D. (2022). Historias de vida de mujeres rionegrinas: estudio sobre la violencia contra la mujer. El uso del botón antipánico y el sistema dual de monitoreo en Río Negro. Ministerio de Seguridad y Justicia de la provincia de Río Negro, Argentina. Recuperado el 21-1-2023: <https://seguridad.rionegro.gov.ar/download/archivos/00015531.pdf>
- Beck, J. S. (2000). La conceptualización cognitiva. En *Terapia cognitiva. Conceptos básicos y profundización* (pp. 31-44). Gedisa.
- Bronfenbrenner, U. (1989). *La Ecología del Desarrollo Humano*, Buenos Aires, Paidós.
- Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres Secretaría de Gobernación (2009). *Modelo Ecológico para una Vida Libre de Violencia de Género en Ciudades Seguras*. México D.F. Recuperado el 25-01-2023: http://www.conavim.gob.mx/work/models/CONAVIM/Resource/309/1/images/Modelo_Ecologico.pdf
- Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (1979).
- Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer, "Convención de Belém do Pará" (1994).
- Decreto reglamentario 1011 de 2010. Reglamentación de la Ley 26.485. Buenos Aires: Boletín Oficial. Recuperado el 22-4-2023: <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/decreto-1011-2010-169478/texto>

- Defensoría del Pueblo de Ciudad de Buenos Aires (2020). Botones Anti-Pánico. Medidas de protección y seguridad para mujeres en situación de violencia. Recuperado el 20-01-2023, <https://defensoria.org.ar/noticias/informe-botones-anti-panico-medidas-de-proteccion-y-seguridad-para-mujeres-en-situacion-de-violencia/>
- Defensoría General de la Nación (2020). Discriminación y género: Las formas de la violencia. Buenos Aires, Argentina: Capítulo VII Experiencias comparadas para el tratamiento de la violencia de género.
- Dominguez Vela, M. (2016). Violencia de género y victimización secundaria. Revista Digital de Medicina Psicosomática y Psicoterapia, volumen VI (1). Recuperado de <https://www.psicociencias.org/>
- Ferreira, G. (1989). La mujer maltratada. Buenos Aires, Argentina: sud-americana.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2017). Comunicación, infancia y adolescencia: Guías para periodistas. ISBN: 978-92-806-4892-8 https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org/argentina/files/2018-04/COM-1_PerspectivaGenero_WEB.pdf
- Garay, C. J., Korman, G. P., & Keegan, E. (2015). Terapia cognitiva basada en la atención plena (mindfulness) y la "tercera ola" en terapias cognitivo conductuales. Vertex, 26.
- Gutiérrez, C., Coronel, E. & Pérez, C. (2009). Revisión teórica del concepto de victimización secundaria. Liberabit, 15(1), 49-58.
- Heise, L.L. (1998). Violence against women: An integrated, ecological framework. Violence Against Women, 4(3), 262-290. doi: 10.1177/1077801298004003002.
- Instituto Nacional contra la Discriminación, la Xenofobia y el Racismo (2020). Protocolo de actuación de atención a Víctimas de Violencia de Género. https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/1583768632214_protocolo.pdf
- Krug, E. G., Mercy, J. A., Dahlberg, L. L., & Zwi, A. B. (2002). El informe mundial sobre la violencia y la salud. Recuperado el 10-1-2023, <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/725/9275315884.pdf>
- Ley Nacional 26.485 (2009). "Ley de protección integral para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en los ámbitos en que desarrollen sus relaciones interpersonales." Buenos Aires: Boletín Oficial. Recuperado el 28-12-2022, <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/150000-154999/152155/norma.htm>
- Ley Nacional 24.417 (1994). "Ley de protección contra la violencia familiar" Buenos Aires: Boletín Oficial. Recuperado el 28-12-2022, <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/90000-94999/93554/norma.htm>
- Ministerio de las Mujeres, Políticas de Género y Diversidad Sexual del Gobierno de la Provincia de Buenos Aires (2021). Informe botones antipánico en los municipios de PBA. Recuperado el 20-01-2023, <https://ministeriodelasmujeres.gba.gob.ar/gestor/uploads/Informe%20bot%C3%B3n%20antip%C3%A1nico.pdf>
- Ministerio de Desarrollo Humano y Hábitat de CABA, Dirección General de la Mujer (2016). "Mujeres que rompen el silencio" La Ruta Crítica en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Observatorio de Equidad de Género". Recuperado el 25-1-2023, <https://buenosaires.gob.ar/sites/default/files/media/document/2018/03/15/7b42468e9899bc9069f220d4b04c3b0af45b8d5b.pdf>
- Ministerio de Obras Públicas (2022). Violencias por motivos de género : cuaderno de formación 4 - 1a ed. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. ISBN 978-987-48069-3-2, Recuperado el 2-3-2023 https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/cuadernillo_4_vd_final_isbn.pdf
- Oficina de Violencia Doméstica de la Corte Suprema de Justicia de la Nación [OVD]. (2022). Informe estadístico cuarto trimestre 2022. Recuperado el 1-5-23, <https://www.ovd.gov.ar/ovd/archivos/ver?data=7283>
- Organización Mundial de la Salud (2021, 8 de Marzo). Violencia contra la mujer. OMS Centro de Prensa. <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/violence-against-women>
- Puhl, S., Izcurdia, M. (2018). "Psicología Jurídica y disfunciones familiares". Buenos Aires. AAPJ.
- Real Academia Española (s.f). Diccionario de la lengua española (23a ed.). Recuperado el 10-5-2023: <https://dle.rae.es/salvavidas>
- Resolución 12/2015 Ministerio de Seguridad de la Nación Argentina. Recuperado el 15-3-2023: <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/resoluci%C3%B3n-12-2015-241731/texto>
- Rodriguez, A. R. D. (2012). Violencia de género en la pareja. Dipòsit Digital de Documents de la UAB. <https://ddd.uab.cat/record/130820>
- Sacco, W. P., & Beck, A. T. (1995). Teoría y terapia cognitiva. En E. E. Beckham & W. R. Leber (Eds.), Handbook of Depression (pp.329-351). Guilford Press. Traducción: Leonora Lievendag.
- Sagot, M. (2000). Ruta crítica de las mujeres afectadas por la violencia intrafamiliar en América Latina: estudios de caso de diez países. Organización Panamericana de la Salud. Programa Mujer, Salud y Desarrollo. Recuperado el 8-1-2023, https://www.researchgate.net/publication/255961541_Ruta_Critica_de_las_Mujeres_Afectadas_por_la_Violencia_Intrafamiliar_en_America_Latina_Estudios_de_caso_de_10_paises
- Seligman, M. (1981). Indefensión. (Cap 2 y 3). Ed. Debate, pág.27-66
- Vives Cases, C. (2012). "Un modelo ecológico integrado para comprender la violencia contra las mujeres". Recuperado el 24-3-2023, <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/25506>