

XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2023.

De la transgresión a la cooperación: explorando las relaciones entre pasajeros del subte de Buenos Aires.

Sanchez, Melissa, Montenegro Iturralde, Eduardo Marcelo, Di Leva, Lucía Belen y Beramendi, Maite Regina.

Cita:

Sanchez, Melissa, Montenegro Iturralde, Eduardo Marcelo, Di Leva, Lucía Belen y Beramendi, Maite Regina (2023). *De la transgresión a la cooperación: explorando las relaciones entre pasajeros del subte de Buenos Aires*. XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-009/878>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ebes/hRX>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

DE LA TRANSGRESIÓN A LA COOPERACIÓN: EXPLORANDO LAS RELACIONES ENTRE PASAJEROS DEL SUBTE DE BUENOS AIRES

Sanchez, Melissa; Montenegro Iturralde, Eduardo Marcelo; Di Leva, Lucía Belen; Beramendi, Maite Regina
Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

El transporte público es un espacio de movilidad urbana donde confluyen grandes cantidades de personas forzadas a coexistir (Ocejo y Tonnelat, 2013). Para propiciar una convivencia armónica, el subterráneo se rige por reglas formales y normas sociales que indican a los pasajeros cómo deben comportarse (Zaporozhets, 2014). Diversas investigaciones muestran que la falta de cumplimiento normativo en el subterráneo genera malestar y tensiones entre los pasajeros (Tuckel et al., 2016; Beramendi y Romero, 2019). Sin embargo, no se observan investigaciones que indaguen si existen acciones de ayuda y cooperación entre pasajeros en contextos de transgresión normativa sistemática y donde rige la “norma del silencio” que inhabilita la comunicación (Beramendi y Romero, 2019; Honkatukia y Svnarenko, 2018). La reciprocidad funciona como una norma internalizada (Gonnet, 2011), trabajos previos han encontrado que las personas cooperan, si los demás también lo hacen (Burger et al., 2009) y que un ambiente positivo propicia comportamientos de ayuda (Whatley et al., 1999). Se diseñó un estudio cualitativo para explorar la cooperación y la ayuda, a través de entrevistas semi-estructuradas aplicadas a 20 pasajeros del subte de Buenos Aires. Los resultados se analizarán según la teoría grounded theory y las conclusiones serán presentadas en la exposición.

Palabras clave

Cooperación - Ayuda - Subterráneo - Normas

ABSTRACT

FROM TRANSGRESSION TO COOPERATION: EXPLORING RELATIONSHIPS BETWEEN PASSENGERS IN THE BUENOS AIRES SUBWAY
Public transport is a space for urban mobility where large numbers of people, forced to coexist, converge (Ocejo & Tonnelat, 2013). To promote a harmonious coexistence, the subway is governed by formal rules and social norms that tell passengers how they should behave (Zaporozhets, 2014). Previous investigations show that the lack of regulatory compliance in the subway generates discomfort and tensions among passengers (Tuckel et al., 2016; Beramendi & Romero, 2019). However, there are no investigations that search whether there are actions of assistance and cooperation between passengers in contexts of systematic normative transgression and where the “rule of silence”

that disables communication governs (Beramendi & Romero, 2019; Honkatukia & Svnarenko, 2018). Reciprocity works as an internalized norm (Gonnet, 2011), previous work has found that people cooperate if others do as well (Burger et al., 2009) and that a positive environment encourages helping behaviors (Whatley et al., 1999). A qualitative study was designed to explore cooperation and help, through semi-structured interviews applied to 20 passengers of the Buenos Aires subway. The results will be analyzed according to the grounded theory and the conclusions will be presented in the exhibition.

Keywords

Cooperation - Help - Subway - Norms

BIBLIOGRAFÍA

- Beramendi, M. & Romero Gianotti, M. D. L. N. V. (2019). Un análisis exploratorio sobre las experiencias de viajar en el subterráneo de Buenos Aires. *Psicodébate*, 19(2), 69-84. <https://doi.org/10.18682/pd.v19i2.960>
- Burger, J., Sanchez, J., Imberi, J., & Grande, L. (2009). The norm of reciprocity as an internalized social norm: Returning favors even when no one finds out. *Social influence*, 4(1), 11-17. <https://doi.org/10.1080/15534510802131004>
- Gonnet, J. P. (2011). Reciprocidad, interacción y doble contingencia. Una aproximación a lo social. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, (50), 1-17.
- Honkatukia, P. & Svnarenko, A. (2019). Intergenerational encounters on the metro: Young people's perspectives on social control in the media city. *Emotion, Space and Society*, 32, 100545. <https://doi.org/10.1016/j.emospa.2018.10.001>
- Ocejo, R. E. & Tonnelat, S. (2013). Subway diaries: How people experience and practice riding the train. *Ethnography*, 15(4), 493-515. <https://doi.org/10.1177/1466138113491171>
- Tuckel, P., Benediktsson, M. & Milczarski, W. (2016). Behavior of New York City subway riders. <http://www.hunter.cuny.edu/communications/repository/files/silo-docs/Behavior-of-New-York-City-Subway-Riders.pdf>.
- Whatley, M. A., Webster, J. M., Smith, R. H., & Rhodes, A. (1999). The effect of a favor on public and private compliance: How internalized is the norm of reciprocity?. *Basic and Applied Social Psychology*, 21(3), 251-259. https://doi.org/10.1207/S15324834BASP2103_8



Zapozhets, O. (2014). Becoming a Subway User: Managing Affects and Experiences. *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.2433951>