

XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2023.

# Prevención de la violencia laboral en el contexto sindical.

Diaz Cano, Laura, Lerner, Martin y Bermudez, Luciana Maria.

Cita:

Diaz Cano, Laura, Lerner, Martin y Bermudez, Luciana Maria (2023). *Prevención de la violencia laboral en el contexto sindical. XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-009/737>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ebes/ZBE>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# RELACIONES ENTRE LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y EL ESTRÉS DESDE UN ENFOQUE DE DEMANDAS Y RECURSOS

Cirami, Lautaro; Mur, Julian Andres; Rodriguez Rotta, Tomas; Rovere, Gonzalo; Rodriguez Melgarejo, Ana  
Universidad del Salvador. Facultad de Psicología y Psicopedagogía. Buenos Aires, Argentina.

## RESUMEN

Las exigencias en el trabajo pueden presentarse como una fuente de motivación o estrés dependiendo del control y recursos disponibles para los trabajadores. En este sentido, este póster tiene como objetivo analizar la relación entre las exigencias, el control y el apoyo social con las estrategias de afrontamiento en el contexto laboral. La muestra se conformó de 117 trabajadores de CABA y GBA que se hallen en su puesto de trabajo con un mínimo de 6 meses. El 74% de la muestra es femenino, mientras que el 26% masculino con una media de edad de 36,6 años (+/-13,3). Los instrumentos utilizados son: 1) Job Contents Questionnaire, 2) Escala Breve de Afrontamiento al Estrés, y 3) cuestionario sociodemográfico ad-hoc. Las exigencias presentan una correlación negativa con las estrategias activas-cognitivas ( $r = -.246, p < .01$ ). El control presenta correlaciones positivas con estrategias activas-conductuales ( $r = .233, p < .01$ ), activo-emocionales ( $r = .185, p < .05$ ), así como también una correlación negativa con estrategias pasivo-cognitivas ( $r = -.192, p < .05$ ). El apoyo social presenta correlaciones positivas con estrategias activo-conductuales ( $r = .185, p < 0.5$ ) y activo-emocionales ( $r = .186, p < .186$ ). Los resultados son consistentes con los antecedentes y aportan información para la planificación de intervenciones.

## Palabras clave

Estrés laboral - Estrategias de afrontamiento - Trabajo y salud

## ABSTRACT

### RELATIONS BETWEEN COPING STRATEGIES AND STRESS FROM A DEMANDS AND RESOURCES APPROACH

The demands at work can present themselves as a source of motivation or stress depending on the control and resources available to workers. In this sense, this poster aims to analyze the relationship between demands, control and social support with coping strategies in the work context. The sample was made up of 117 workers from CABA and GBA who have been in their job for a minimum of 6 months. 74% of the sample is female, while 26% is male with a mean age of 36.6 years (+/-13.3). The instruments used are: 1) Job Contents Questionnaire, 2) Brief Stress Coping Scale, and 3) ad-hoc sociodemographic questionnaire. The demands present a negative correlation with the active-cog-

nitive strategies ( $r = -.246, p < .01$ ). The control presents positive correlations with active-behavioral strategies ( $r = .233, p < .01$ ), active-emotional ( $r = .185, p < .05$ ), as well as a negative correlation with passive-cognitive strategies ( $r = -.192, p < .05$ ). Social support presents positive correlations with active-behavioral ( $r = .185, p < 0.5$ ) and active-emotional ( $r = .186, p < .186$ ) strategies. The results are consistent with the antecedents and provide information for the planning of interventions.

## Keywords

Job Stress - Coping strategies - Health at workplace

## BIBLIOGRAFÍA

- Carver, C. S., & Connor-Smith, J. (2010). Personality and Coping. *Ssrn*. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.093008.100352>
- Carver, C. S., Scheier, M. F., & Weintraub, K. J. (1989). Assessing Coping Strategies: A Theoretically Based Approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 56(2), 267-283. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.56.2.267>
- Karasek, R., Brisson, C., Kawakami, N., Houtman, I., Bongers, P., & Amick, B. (1998). The Job Content Questionnaire (JCQ): an instrument for internationally comparative assessments of psychosocial job characteristics. *Journal of occupational health psychology*, 3(4), 322. <https://doi.org/10.1037/1076-8998.3.4.322>
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. Springer publishing company.

# PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA LABORAL EN EL CONTEXTO SINDICAL

Diaz Cano, Laura; Lerner, Martin; Bermudez, Luciana Maria  
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

## RESUMEN

El presente trabajo reflexiona sobre la violencia laboral, en el modelo capitalista neoliberal desde los aportes de la Psicología Preventiva Crítica, y del marco normativo nacional de prevención y abordaje de la misma. Desde una perspectiva cualitativa, se presentan los avances de una investigación exploratoria cuyo objetivo es analizar las dimensiones de la violencia laboral, así como las acciones de prevención y abordaje, desde el ámbito sindical. En función de ello se seleccionó el caso del sindicato FOETRA. Se implementaron dos entrevistas semi-estructuradas a representantes sindicalistas de la Secretaría de Género. Entre los hallazgos se identificó que la violencia vinculada al proceso de trabajo (precarización, hiperproductividad, incertidumbre) no se limita al ámbito laboral, sino que es transversal en las diferentes esferas de la vida en la sociedad contemporánea. En el campo del trabajo, presenta diferentes modos: acoso laboral, abuso de poder, acoso moral, asimetría y discriminación que se expresan con diferentes intensidades y regularidades. Las modalidades de sufrimiento que generan son vividas individualmente, produciendo consecuencias en el desarrollo de los procesos identitarios, tanto singulares como colectivos. Las estrategias de denuncia y acompañamiento sindical configuran respuestas protectoras que promueven el acceso a la salud integral y específicamente el acceso a la salud mental.

## Palabras clave

Violencia laboral - Psicología preventiva - Perspectiva crítica - Sindicato

## ABSTRACT

PREVENTION OF WORKPLACE VIOLENCE AT SYNDICATE CONTEXT  
This work ponder about workplace violence into the capitalism neoliberal world, since Preventive Criticism Psychology theory and regulatory national framework for the prevention and the approach of it. From a qualitative perspective, it present the advances of an exploration investigation wich objective is to analyse the dimensions of workplace violence as so the preventive actions and approaches from the syndical field. To that matter it's been the case of FOETRA syndical. Were implemented two semi-direct interview to trade union representatives. The conclusions are about the workplace violence (among they are flexibility work, hyper production, and uncertainty) doesn't close in the workplace, because it's transverse to different places of life

at contemporary society. The violence present different modalities: workplace harassment, abuse of power, moral harassment, asymmetry and discrimination (about gender); they express with different intensities and regularities among the work people. The modalities of suffer are individually live, they produce consequences on development of identity process, as individual as collective. The strategies of denunciation and syndical accompaniment configure protect answers that promote the access to integral health and specifically for the access to mental health.

## Keywords

Workplace Violence - Preventive psychology - Critical perspective - Syndicate

## BIBLIOGRAFÍA

- Antunes, R. (2003). Trabajo y superfluidad. Herramienta. Revista de debate y crítica marxista, 22 (3), 22-25.
- Bauman, Z. (2008). "Introducción" en La globalización. BsAs: Fondo de Cultura Económica.
- Byung Chul Han. (2020). La sociedad del cansancio. Buenos Aires: Herder.
- Castoriadis, C. (1997). La crisis del proceso identificatorio. En El avance de la insignificancia (pp.35-48). Buenos Aires: Eudeba
- Constitución de la Nación Argentina [Const]. Art. 14 y 14 bis. Enero 3 de 1995. (Argentina). Recuperado de: <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/0-4999/804/norma.htm>
- Crenshaw, K. W. (2012). Cartografiando los márgenes: interseccionalidad, políticas identitarias, y violencia contra las mujeres de color. En R. Platero Méndez (Comp.) Intersecciones: cuerpos y sexualidades en la encrucijada (pp. 87-122). Bellaterra.
- Dessors, D. y Molinier, P. (1994). De la psicología del trabajo a la psicodinámica del trabajo. En Psicopatología y psicodinámica del Trabajo (pp. 1-11). PIETTE-CONICET.
- Escobar, S. (17 de marzo de 2023). Según la OIT, el 45% de los trabajadores en la Argentina son informales. Perfil. <https://www.perfil.com/noticias/economia/oit-el-45-de-los-trabajadores-en-la-argentina-son-informales.phtml>
- FOETRA. (s.f.). Más derechos y beneficios. Secretaría de Género. Recuperado 20, Junio, 2023 de: <https://www.foetra.org.ar/sitio/mas-de-rechos-y-beneficios/#:~:text=La%20tarea%20de%20la%20Se%20crear%C3%ADa%20de%20G%C3%A9nero%20se,identidad%20como%20trabajadores%2C%20desde%20la%20perspectiva%20de%20g%C3%A9neros.>