

XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2023.

# Vinculación saludable en contexto de pandemia COVID-19.

Macchi, María Azul, Bertolotto, Analía, La Monica, Maria Antonieta y Pérez Belmonte, Nahuel.

Cita:

Macchi, María Azul, Bertolotto, Analía, La Monica, Maria Antonieta y Pérez Belmonte, Nahuel (2023). *Vinculación saludable en contexto de pandemia COVID-19. XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-009/730>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ebes/VQP>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# EL IMPACTO DEL TRABAJO HÍBRIDO EN EL BIENESTAR DE LOS TRABAJADORES

Borrajo, Virginia; Cifre, Demian

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

## RESUMEN

El marco de la presente investigación tiene como objetivo analizar la implementación del trabajo híbrido como modalidad de empleo y su impacto en el bienestar de los trabajadores y las trabajadoras. Los avances de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) han permitido modalidades alternativas de trabajo, como el trabajo desde casa, el teletrabajo, el trabajo a distancia, el trabajo remoto y trabajo híbrido. La implementación de estas nuevas modalidades de trabajo se vió agudizada por la pandemia del coronavirus (COVID-19). Sin embargo se evidencia que no todas las empresas estaban en condiciones de implementar estas estrategias tecnológicas conllevando distintos impactos en el bienestar laboral de los trabajadores y trabajadoras. Estos impactos serán analizados en una primera fase a partir de la recopilación bibliográfica de investigaciones vigentes sobre la temática; y en una segunda fase a partir de la implementación del Cuestionario de Bienestar Laboral General (qBLG). Las primeras conclusiones manifiestan la importancia de revisar críticamente los procesos de liderazgo, la coherencia con el modelo de cultura organizacional y los fenómenos de comunicación para lograr un impacto positivo en el desarrollo de trabajo híbrido como práctica organizacional sostenida en la salud mental.

## Palabras clave

Trabajo híbrido - Tecnología - Bienestar - Salud Mental

## ABSTRACT

**THE IMPACT OF HYBRID WORK ON THE WELL-BEING OF WORKERS**  
The framework of this research aims to analyze the implementation of hybrid work as a form of employment and its impact on the well-being of workers and workers. Advances in new information and communication technology (ICT) have enabled alternative work modalities, such as working from home, teleworking, remote work, remote work and hybrid work. The implementation of these new work modalities was exacerbated by the coronavirus pandemic (COVID-19). However, it is evident that not all companies were in a position to implement these technological strategies, leading to different impacts on the labor well-being of workers. These impacts will be analyzed in a first phase from the bibliographic compilation of current research on the subject; and in a second phase from the implementation of the General Labor Well-being Questionnaire (qBLG). The first conclusions show the importance of critically reviewing the leadership process, coherence

with the organizational culture model and communication phenomena to achieve a positive impact on the development of hybrid work as a sustained organizational practice in mental health.

## Keywords

Hybrid work - Technology - Wellness - Mental health

## BIBLIOGRAFÍA

- ACAS (Servicio de Asesoramiento en materia de Conciliación y Arbitraje del Reino Unido). S. f. «Working from Home», disponible en <https://www.acas.org.uk/working-from-home>.
- Blanch, Josep M., Sahagún, Miguel; Cantera, Leonor; Cervantes, Genís. Cuestionario de Bienestar Laboral General: Estructura y Propiedades Psicométricas. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, vol. 26, núm. 2, agosto, 2010, pp. 157-170.
- Echeverría, R. (2007). *La empresa emergente*. Granica.
- García Viña, J. (2021). Hacia un modelo híbrido de prestación de trabajo: *Smart working*. *Revista Internacional y comparada de relaciones laborales y derecho de empleo*, 9(1), 1-29.
- Garrosa, E., & Carmona, I. (2011). Salud laboral y bienestar. Incorporación de modelos positivos a la comprensión y prevención de los riesgos psicosociales del trabajo. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 224-238.
- Organización Internacional del Trabajo (2020)*. Primera Edición. Guía para Empleadores sobre el trabajo desde casa en respuesta al brote de la COVID-19. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo. ISBN 9789220322611 (PDF en línea).
- Organización Mundial de la Salud. (2020). Getting Your Workplace Ready for COVID-19, 19 de marzo. Disponible en <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331584/WHO-2019-nCov-workplace-2020.2-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y> [31 de marzo de 2020].
- Páez, D. (2008). Fichas Técnicas sobre Bienestar y Valoración Psicosocial de la Salud Mental. Cuaderno de Prácticas de Psicología Social y Salud, 1-35.
- Vid. K. Harris, The Hybrid Employee, en *pe.gatech.edu*, 19 abril 2019; C. RO, Why the future of work might be 'hybrid', en *www.bbc.com*, 31 agosto 2020.
- Volini, E., Schwartz, J., Eaton, K., Mallon, D. (2021). Deloitte Insights. La empresa social en un mundo disruptivo. *Tendencias Globales de Capital Humano Deloitte 2021* [www.deloitte.com/insights](http://www.deloitte.com/insights)

# VINCULACIÓN SALUDABLE EN CONTEXTO DE PANDEMIA COVID-19

Macchi, María Azul; Bertolotto, Analía; La Monica, Maria Antonieta; Pérez Belmonte, Nahuel  
Universidad Nacional Arturo Jauretche. Florencio Varela, Argentina.

## RESUMEN

Marco teórico: La dimensión psíquica del trabajo de C.Dejours. Objetivo principal: Conocer la calidad de vida profesional (CVP), el desgaste laboral de lxs trabajadorxs de salud del primer nivel de atención de Florencio Varela y el impacto de la pandemia COVID-19 y proponer estrategias de intervención. Metodología: Administración de encuestas anónimas; un Cuestionario General; el Test de Maslach Burnout Inventory (MBI), el Cuestionario de Calidad de Vida Profesional-35 (CVP-35) y entrevistas semi-estructuradas. Resultados: Elevada carga de trabajo (CT) en el 68 % de lxs casos y agotamiento emocional (AE) en un 64%, asociada a un alto porcentaje de falta de apoyo directivo (AD). De los valores referidos a la motivación intrínseca (MI) (bastante y mucha para el 92 %) se infiere que la misma, junto a los bajos valores de despersonalización (D) (76% con un nivel bajo o nulo) más moderados valores de realización personal (RP), parece tener un peso subjetivo que permite las dimensiones de AE, de CT y el sentimiento de poco AD no dominen en el sentimiento global respecto a la CVP. Conclusiones: El lazo afectivo laboral con el otrx ha tenido un peso que no ha sido anulado a pesar de la presencia de sentimientos menos confortables.

## Palabras clave

COVID-19 - Trabajadorxs de la salud - Agotamiento - Estrategias de abordaje

## ABSTRACT

### HEALTHY BONDING IN COVID-19 PANDEMIC CONTEXT

Theoretical framework: The psychic dimension of the work of C.Dejours. Main objective: To know the quality of professional life (CVP), the work burnout of health workers at the first level of care in Florencio Varela and the impact of the COVID-19 pandemic and propose intervention strategies. Methodology: Administration of anonymous surveys; a General Questionnaire; the Maslach Burnout Inventory (MBI) Test, the Professional Quality of Life Questionnaire-35 (CVP-35) and semi-structured interviews. Results: High workload (TC) in 68% of the cases and emotional exhaustion (AE) in 64%, associated with a high percentage of lack of managerial support (AD). From the values referred to intrinsic motivation (IM) (quite and a lot for 92%), it can be inferred that it, together with the low values of depersonalization (D) (76% with a low or no level) plus moderate values of personal fulfillment (RP), seems to have a subjective

weight that allows the dimensions of AE, of TC and the feeling of little AD do not dominate in the global feeling regarding the CVP. Conclusions: The affective labor bond with the other has had a weight that has not been canceled despite the presence of less comfortable feelings.

## Keywords

COVID-19 - Health workers - Burnout - Approach strategies

## BIBLIOGRAFÍA

- Araque, A. M. F., Jiménez, E. S. C., & Olmo, M. I. C. (2007). Calidad de vida profesional de los profesionales de enfermería en atención primaria de Soria. *Biblioteca Lascasas*, 3(1), 1-31.
- Dejours, C. (1998). El factor humano. *Trabajo y Sociedad - PIETTE/CNICET - Lumen/Humanitas*.
- Dejours, C. (2020). El sufrimiento en el trabajo (Vol. 42). Editorial Topia.
- Dejours, C. & Gernet, I. (2014). *Piscopatología del trabajo*. Trabajo y Sociedad. Ceit/Conicet.
- Fernández, A. J. M., Gutiérrez-Castaneda, C., González, F. J. C., & Vilchez, D. C. (2016). Relación de la inteligencia emocional y la calidad de vida profesional con la consecución de objetivos laborales en el distrito de atención primaria Costa del Sol. *Atención Primaria*, 48(5), 301-307.
- Ferrán, M. B., & Barrientos-Trigo, S. (2021). Cuidar al que cuida: el impacto emocional de la epidemia de coronavirus en las enfermeras y otros profesionales de la salud. *Enfermería clínica*, 31, S35-S39.
- Freidin, B., Wilner, A.D., Krause, M. & Salvador Ballesteros, M. (2021). Trabajadores de la salud en el primer nivel de atención durante la pandemia COVID-19 en el conurbano de Buenos Aires. *Freud, S. (1929 [1995]). "El malestar en la cultura", en Obras Completas Tomo XXI. Amorrortu Editores.*
- Freud, S. (1926 [1986]). *Inhibición, Síntoma y Angustia*, en *Obras Completas Tomo XX. Amorrortu Editores.*
- Gonzalez Rey, F. (2002.) *Sujeto y Subjetividad: una aproximación histórico-cultural*. C. de México: Thomson.
- Población & Sociedad*, ISSN 1852-8562, Vol. 28 (2), pp. 138-167. DOI: <http://dx.doi.org/10.19137/pys-2021-280208>
- Freudenberger, H. J. (1974). Staff burn-out. *Journal of social issues*, 30(1), 159-165.
- García Sánchez, S. (1993). La qualitat de vida professional com a avantatge competitiu. *Revista de qualitat*, 11, 4-9.
- Lacan, J. (2006). *La Angustia, El Seminario, Libro 10, (1962-1963)*, Paidós.