

XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2023.

Evaluación de la atención durante la internación por motivos de Salud Mental en hospitales generales de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, desde la perspectiva de las personas usuarias resultados preliminares 2022-2023.

Bohner, Clara, Delmonte, Natalia, Rosales, Melina y Ardila, Sara.

Cita:

Bohner, Clara, Delmonte, Natalia, Rosales, Melina y Ardila, Sara (2023). *Evaluación de la atención durante la internación por motivos de Salud Mental en hospitales generales de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, desde la perspectiva de las personas usuarias resultados preliminares 2022-2023. XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-009/647>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ebes/uNy>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN DURANTE LA INTERNACIÓN POR MOTIVOS DE SALUD MENTAL EN HOSPITALES GENERALES DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES, DESDE LA PERSPECTIVA DE LAS PERSONAS USUARIAS RESULTADOS PRELIMINARES 2022-2023

Bohner, Clara; Delmonte, Natalia; Rosales, Melina; Ardila, Sara
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

La transformación de la atención en salud mental requiere evaluar la calidad de la atención brindada, a fin de identificar problemas en las prácticas que podrían vulnerar derechos. Un aspecto de la reforma en Argentina, en el marco de la Ley Nacional de Salud Mental, es que las internaciones deben realizarse en hospitales generales, resultando indispensable evaluar la calidad de la atención allí. Así, el objetivo del estudio correspondiente al proyecto UBACyT 20020190200291BA, del cual se presentan resultados parciales, es identificar la valoración de las personas usuarias de servicios de salud mental acerca de la internación en hospitales generales. Para ello se aplicó una adaptación del instrumento VOICE (Views On Inpatient CarE) a personas que cursaron una internación por salud mental en hospitales generales de la Ciudad de Buenos Aires, entre 2022 y 2023. El análisis fue mixto. Los resultados preliminares indican que la mayoría de las personas se sintieron seguras durante la internación. Casi todas acordaron que fueron útiles los momentos privados con integrantes del equipo de salud. La mayoría indicó que durante la internación pudo mantener el contacto con su familia y amigos. Finalmente, las actividades propuestas durante la internación resultaron ser un aspecto que requiere de mejora.

Palabras clave

Atención en Salud Mental - Calidad de la atención - Rol de los interesados - Hospitalización

ABSTRACT

EVALUATION OF CARE PROCESS DURING PSYCHIATRIC HOSPITALIZATIONS AT GENERAL HOSPITALS OF BUENOS AIRES CITY FROM THE USERS' PERSPECTIVE: PRELIMINARY RESULTS 2022-2023

Mental health care reform requires an evaluation of the quality of care in order to identify problems in practices that might imply rights violations. One aspect of the reform in Argentina, within the framework of the National Mental Health Law, is that hospitalizations must take place in general hospitals, making

it essential to evaluate the quality of care provided there. The aim of the UBACyT research project 20020190200291BA, which partial results are presented here, is to identify the evaluation of the care provided at hospitalization in general hospitals, according to users' perspectives. Therefore, an adaptation of the Views On Inpatient CarE questionnaire (VOICE) was responded to by people who were hospitalized in general hospitals of Buenos Aires City, between 2022 and 2023. Data analysis was quantitative and qualitative. Preliminary results indicate that most people felt safe during hospitalization. Almost all respondents agreed that private moments with care staff members were useful. Most of the respondents indicated that they were able to maintain contact with family and friends during hospitalization. Finally, the activities proposed during hospitalization turned out to be an aspect that requires improvement.

Keywords

Mental Health Assistance - Quality of health care - Stakeholder participation - Hospitalization

BIBLIOGRAFÍA

República Argentina (2010). *Ley 26.657 (B.O.: 03/12/2010)*. Ley Nacional de Salud Mental. Derecho a la Protección de la Salud Mental.
Evans, J., Rose, D., Flach, C., Csipke, E., Glossop, H., McCrone, P., Craig, T., Wykes, T. (2012). VOICE: Developing a new measure of service users' perceptions of inpatient care, using a participatory methodology. *Journal of Mental Health*, 21(1): 57-71.