

XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2023.

Prevalencia del desgaste por empatía en profesionales de la Salud Mental de Santa Fe.

Salessi, Solana.

Cita:

Salessi, Solana (2023). *Prevalencia del desgaste por empatía en profesionales de la Salud Mental de Santa Fe. XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-009/645>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ebes/UCE>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

PREVALENCIA DEL DESGASTE POR EMPATÍA EN PROFESIONALES DE LA SALUD MENTAL DE SANTA FE

Salessi, Solana

CONICET - Universidad Católica de Santa Fe. Facultad de Psicología. Santa Fe, Argentina.

RESUMEN

La empatía es una habilidad esencial para los profesionales de la salud. Sin embargo, cuando el sufrimiento no puede gestionarse adecuadamente, la empatía puede convertirse en un riesgo psicosocial. El Síndrome de Desgaste por Empatía (SDE) es un cuadro de traumatización vicaria, relacionado a los efectos negativos de brindar asistencia a personas que sufren. Si bien se destacan estudios pioneros en nuestro medio, el conocimiento dista de ser exhaustivo. Por tal motivo, este estudio se propuso explorar la prevalencia del Síndrome de Desgaste por Empatía en profesionales de la salud mental de la ciudad de Santa Fe. Se ejecutó un estudio descriptivo-transversal sobre una muestra no probabilística de 256 psicólogos y psiquiatras (83% mujeres; Medad= 41.62 años; Mantiguedad= 12.03 años). Se aplicó la Escala de Agotamiento por Empatía de Zamponi et al., (2009). Los resultados muestran que el 61.67% de los y las profesionales presentan un funcionamiento empático normal sin riesgo de SDE; el 24.96% un funcionamiento empático normal con riesgo de contraer SDE; y el 13.37% restante un funcionamiento empático anormal, con SDE. Tales hallazgos subrayan la importancia de construir un vínculo terapéutico saludable y desarrollar estrategias de afrontamiento que eviten el desgaste emocional del profesional.

Palabras clave

Empatía - Desgaste por empatía - Profesionales de la salud - Prevalencia

ABSTRACT

PREVALENCE OF COMPASSION FATIGUE SYNDROME IN SANTA FE MENTAL HEALTH PROFESSIONALS

Empathy is an essential skill for healthcare professionals. However, when the suffering cannot be adequately managed, empathy can become a psychosocial risk. The Compassion Fatigue Syndrome (CFS) is a picture of vicarious trauma, related to the negative effects of providing assistance to people who suffer. Although pioneering studies in our environment stand out, the knowledge is far from exhaustive. For this reason, this study set out to explore the prevalence of CFS in mental health professionals in Santa Fe city. A descriptive-cross-sectional study was carried out on a non-probabilistic sample of 256 psychologists and psychiatrists (83% women; X age= 41.62 years; X seniority= 12.03 years). The Empathy Exhaustion Scale of Zamponi

et al.(2009) was applied. The results show that 61.67% of the professionals present normal empathic functioning without risk of CFS; 24.96% a normal empathic functioning with risk of contracting CFS; and the remaining 13.37% an abnormal empathic functioning, with CFS. Such findings underscore the importance of building a healthy therapeutic bond and developing coping strategies that avoid the professional's emotional exhaustion.

Keywords

Empathy - Empathy Burnout - Health professionals - Prevalence

BIBLIOGRAFÍA

- Alecsiuk, B. (2015). Inteligencia emocional y desgaste por empatía en terapeutas. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, XXIV(1), 43-56.
- Bakker, A., & Demerouti, E. (2013). La teoría de las demandas y los recursos laborales. *Journal of Work and Organization Psychology*, 29(3), 107-15.
- Buceta, M.I, Bermejo, J.C., & Villacieros, M. (2019). Elementos potenciadores de la satisfacción por compasión en profesionales socio-sanitarios. *Anales de Psicología*, 35(2), 323-331. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.35.2.345101>
- Salessi, S., Losavio, J., & Clemente, B. Síndrome de Desgaste por Empatía y Estilos de Apego En Profesionales de la Salud Mental. *XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología; XXVIII Jornadas de Investigación; XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*. Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Buenos Aires. Buenos Aires.
- Zamponi, J., Rondón, J. M. y Viñuela, M. A. (2009). Primer cuestionario validado para evaluar síndrome de desgaste por empatía. *Trabajo presentado en las VI Jornadas Universitarias y III Congreso Latinoamericano de Psicología del Trabajo: La Crisis como Oportunidad: Abordajes Creativos desde la Psicología del Trabajo*, Buenos Aires, Argentina.