

XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2023.

La orientación en discapacidad como estrategia para fortalecer el afrontamiento en el ingreso a la universidad.

Galarraga, María Laura.

Cita:

Galarraga, María Laura (2023). *La orientación en discapacidad como estrategia para fortalecer el afrontamiento en el ingreso a la universidad*. XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-009/51>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ebes/Xtd>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

LA ORIENTACIÓN EN DISCAPACIDAD COMO ESTRATEGIA PARA FORTALECER EL AFRONTAMIENTO EN EL INGRESO A LA UNIVERSIDAD

Galarraga, María Laura

Universidad de Buenos Aires - Universidad Nacional Arturo Jauretche. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

El Modelo de Autogestión de Carrera (Lent y Brown, 2013), se interesa por la forma en que las personas, bajo distintas circunstancias del contexto, pueden tomar decisiones. Desde este modelo se prioriza el análisis de los comportamientos adaptativos de carrera, que permiten anticiparse y afrontar con éxito diversas situaciones en relación a los proyectos futuros y la toma de decisiones de carrera. La adaptación del sujeto a nuevos entornos, como la Universidad, se verá determinada, en gran medida, por el número de recursos que posee para afrontar los cambios. Entre los recursos adquiere relevancia el apoyo social. Estas puntualizaciones se vuelven importantes, más aún si se piensa en el ingreso a la Universidad de personas con discapacidad, entendiendo a esta última como una condición relacional entre la persona con alguna limitación funcional y las barreras del contexto, sobre las que amerita trabajarse desde la orientación, tendiendo redes entre actores institucionales diversos.

Palabras clave

Autogestión de carrera - Afrontamiento - Apoyo Social - Discapacidad

ABSTRACT

COUNSELLING ON DISABILITIES AS A STRATEGY TO STRENGTHEN THE PROCESS OF COPING WITH UNIVERSITY ADMISSION

The Career Self-Management Model (Lent & Brown, 2013), is interested in the way in which people, under different circumstances of the context, can make decisions. From this model, the analysis of adaptive career behaviors is prioritized, which allows anticipating and successfully coping with various situations in relation to future projects and career decision-making. The adaptation of the subject to new environments, such as the University, will be determined, to a large extent, by the number of resources that it possesses to face the changes. Among the resources, social support becomes relevant. These points become important, even more so if one thinks about the admission to the University of people with disabilities, understanding the latter as a relational condition between the person with some functional limitation and the barriers of the context, on which it is worth working from guidance, tending to networks between diverse institutional actors.

Keywords

Career self - Management - Coping - Social support - Disability

Rascovan (2013) propone entender a la orientación en términos de un campo de situaciones problemáticas del sujeto, con sus singularidades y particularidades, en relación a la elección sobre un saber hacer que tendrá que ver con el estudio y/o el trabajo. Lo vocacional supone tres elementos: el sujeto, los objetos a elegir y el contexto.

En los últimos tiempos, y producto de las transformaciones en los planos sociales, económicos, políticos y también culturales, se ha empezado a otorgar mayor trascendencia al rol del contexto, a la hora de elegir y tomar decisiones como parte de las trayectorias educativas y/o laborales de los sujetos. En este sentido, cabe destacarse que la orientación se distancia de los enfoques de corte clínico y con énfasis en el individuo para abrir paso a concepciones que se centran en la educación y en la carrera educativa y ocupacional, promoviendo una articulación entre la educación y el desarrollo de las personas y las características del entorno. Por tanto, se proponen enfoques que orientan su interés en la planificación y en la anticipación de carrera. En función de estas concepciones, se toma al sujeto en contexto.

En concordancia con las puntualizaciones teóricas antes mencionadas, la tarea del orientador se centraría en la elaboración de estrategias que faciliten el aprendizaje de habilidades, el reconocimiento o descubrimiento de intereses, la reflexión sobre las creencias que uno posee acerca de sus propias capacidades, así como también la identificación de las características personales y del contexto con el que se mantienen intercambios y que puede contribuir con sus apoyos u obstaculizar con sus barreras (Aisenso, 2013; Lent y Brown, 2013).

En cuanto a la elección y el desarrollo de carrera, las teorías que explican su abordaje pueden dividirse en dos grandes grupos: unas entienden el resultado de la elección vocacional como producto de la interacción entre el entorno y el sujeto, con rasgos o atributos globales, estables y permanentes. El otro grupo, si bien también reconoce la importancia de la interacción entre los sujetos y los contextos que los rodean, además considera que sus características pueden cambiar y transformarse. Es decir, conforme se transitan las experiencias de vida, la persona cambia, se desarrolla y se autorregula, estableciéndose un feedback

entre el individuo y el ambiente (Lent et al., 2002). Otra diferencia entre las teorías clásicas de la elección, basadas en rasgos y atributos, y aquellas perspectivas que entienden al sujeto y al ambiente con características dinámicas se sitúa en cuanto a la naturaleza causal inherente a los intercambios entre la persona y el entorno. Los enfoques más clásicos entienden una relación causal, bidireccional entre el sujeto y el ambiente. Es decir, ambos se influyen mutuamente, pero el comportamiento se entiende como resultado de la interacción que entre ellos se produce. Sin embargo, desde las perspectivas más actuales se considera que las personas influyen sobre el ambiente a través de acciones abiertas, que a su vez inciden en sus afectos, en sus pensamientos, en la forma en la que perciben su realidad y en sus comportamientos siguientes.

Dentro de los enfoques teóricos contemporáneos, cabe destacar los aportes de Lent y Brown (2013). Estos autores desarrollan el Modelo de Autogestión de Carrera (CSM), remarcando la importancia de los elementos que forman parte del proceso para la elección. Es decir, adquiere relevancia la forma en que las personas, bajo distintas circunstancias del contexto, pueden tomar decisiones. A partir de su surgimiento, se ha intentado comprender los comportamientos adaptativos de carrera de las personas y que les permiten anticiparse y afrontar con éxito las diversas situaciones que se presentan, en pos de elaborar, concretar y sostener un proyecto educativo futuro. La adaptación del sujeto a nuevos entornos, como la Universidad, se verá determinada, en gran medida, por el número de recursos que posee para afrontar los cambios o las múltiples situaciones que puedan presentarse (Aisenson et al., 2008). El afrontamiento al estrés (coping) describe la puesta en marcha de un conjunto de esfuerzos cognitivos y conductuales, constantemente cambiantes, para manejar las demandas específicas externas o internas, vistas como excedentes o desbordantes de los recursos de un sujeto (Lazarus y Folkman, 1984). El desarrollo teórico y metodológico del afrontamiento puede dividirse en dos grandes grupos: uno que lo considera un estilo personal de afrontar el estrés, lo cual se torna una característica más estable del sujeto, y otra que lo entiende en tanto proceso- perspectiva desde la cual se lleva adelante el presente estudio (Casullo et al., 2002; Frydenberg y Lewis, 1994). Desde este último enfoque, al presentarse un problema, el proceso se inicia mediante una evaluación de la situación, la cual implica el reconocimiento de los recursos que se necesitan para superarla exitosamente. Si, identificadas las estrategias, el sujeto percibe que no dispone de los mismos, se genera una segunda valoración para delimitar a cuáles recursos sí puede acceder (Frydenberg, 1999; Lazarus y Folkman, 1984). Las estrategias de afrontamiento se clasifican según dos grupos: por evitación del problema y por aproximación al mismo. Dentro de las estrategias por aproximación al problema, se sitúa el apoyo social, entendido como la percepción que los sujetos tienen respecto de la disponibilidad de apoyo de su entorno cada vez que lo necesitan (Sherbourne y Stewart, 1991).

En consonancia con la definición de Discapacidad que elabora la Convención Internacional de los Derechos de las personas con discapacidad (ONU, 2006), que la entiende en términos de una condición relacional entre el sujeto con discapacidad y el contexto, con sus barreras y sus apoyos, el Modelo Ecológico de la Orientación expresa su preocupación por la relación persona-ambiente y el tipo de interacciones que se establecen entre ellos, para delimitar nexos causales entre el ambiente, el individuo y el futuro desarrollo vocacional y ocupacional (Aisenson, 2007; Bronfenbrenner, 1987, Gavilán y Castignani, 2011). El entorno le presenta al sujeto requerimientos frente a los cuales debe sobreponerse, por ejemplo elegir, tomar decisiones, elaborar un proyecto y sostenerlo en el tiempo. Al tener en cuenta las limitaciones funcionales de los sujetos con discapacidad y aquellas barreras impuestas por el contexto, las dificultades para tomar decisiones y concretar proyectos pueden advertirse con mayor frecuencia en esta población. Por ello, adquieren fundamental importancia las estrategias de acompañamiento de estudiantes con discapacidad para el ingreso, la permanencia y el egreso. La construcción de las trayectorias tiene lugar en la interacción entre los sujetos y las estructuras sociales en las que se encuentran inmersos (Aisenson et al., 2013). En este contexto, los factores protectores juegan un papel muy importante, pues constituyen elementos que pueden ser mejorados para brindar mayores oportunidades para un desarrollo adecuado (Gavilán, 2006). Por tanto, a continuación se comparte la experiencia de trabajo para el acompañamiento en la elaboración de proyectos futuros de personas con discapacidad auditiva. La UNAJ cuenta con un equipo conformado por intérpretes en Lengua de Señas Argentinas (ILSA-E) que trabajan con un asesor Sordo en conjunto en reconocimiento de los aspectos culturales y gramaticales específicos de la LSA que el hablante nativo conoce, y un Taller de Español Lengua Segunda. El propósito fue el de configurar un dispositivo de inclusión que atravesó diferentes actores y áreas, entre ellas las de Orientación Educativa y Discapacidad, y que abarca diferentes aspectos de accesibilidad. Las personas que integran la comunidad Sorda conforman una minoría lingüística que se caracteriza por el desarrollo de una lengua viso-espacial-manual-gestual. La LSA representa su lengua natural, con variaciones lingüísticas vinculadas a diferencias de edad, de regiones, y también a cuestiones vinculadas a la realidad familiar y social. Acerca de la lectura y de la escritura, se optó por la implementación de un taller de enseñanza de español para todos aquellos que no hayan adquirido esa lengua naturalmente —como es el caso de las personas sordas, similar al de otros hablantes migrantes, que precisan de una instrucción explícita de ese tipo de conocimientos (Russell y Lapenda, 2012). El equipo de ILSA-E realiza su tarea a modo de pareja pedagógica en cada materia o espacio, con el asesoramiento en LSA para el proceso de señar y para interpretar los lenguajes académicos y su especificidad en cada área disciplinar. Asimismo, este equipo de intérpretes se propone contribuir con la interpretación de

consignas y de contenidos que pudieran emplearse en formato audiovisual y acompañan a docentes y a orientadores, con una mirada más holística, que incluye aspectos de formación y de reflexión. También, se mantienen reuniones con los docentes para conocer anticipadamente cómo se desarrollará una cursada o propuesta de trabajo. Por tanto, se aspira a promover la conformación de pareja pedagógica, conformada por docente e intérprete y así facilitar la comunicación y acordar criterios de trabajo. Por tanto, contemplando estos aspectos se llevó a cabo un proceso de orientación vocacional, que la Universidad suele ofrecer entre sus propuestas abiertas a la comunidad, y de la que participó una persona sorda. Esta situación confrontó ante la necesidad de un trabajo conjunto con el equipo de ILSA-E y con el asesor sordo. Se realizó una labor anticipada, que supuso compartir la planificación de cada taller, con los objetivos a alcanzar, las actividades que se propondrían y los recursos y materiales a utilizar. También, fue necesario informar durante la instancia de presentación del encuadre de trabajo al grupo que participarían de los encuentros intérpretes y, ocasionalmente, un asesor sordo, debido a que se aspiraba a que todos los participantes pudieran transitar el espacio en igualdad de condiciones. La experiencia de trabajo resultó altamente gratificante debido a que ese joven sordo decidió iniciar estudios en la Universidad. También, el espacio despertó inquietudes respecto de las dificultades que podrían presentarse al tener que cursar materias como Lengua, en el curso de ingreso, o taller de lectura y escritura, como materia común a todas las carreras de la Universidad durante el primer año. Esa reflexión motivó determinada toma de decisiones que permitió que este joven empezara desde ese momento a realizar el curso de español como segunda lengua. A su vez, esa participación facilitó el encuentro con otros jóvenes sordos o hipoacúsicos, que ya estaban cursando estudios en la Universidad, con quienes intercambiar experiencias o a quienes tomar también como referentes dentro de la comunidad universitaria. Lo mismo sucedió con integrantes del equipo profesional de Orientación Educativa y Discapacidad, con el Departamento de Idiomas, con las intérpretes en LSA-E y el asesor sordo, todos actores institucionales que formaríamos parte de su trayectoria educativa.

La experiencia de trabajo antes mencionada demuestra la importancia que adquiere el acompañamiento durante el ingreso, para la permanencia y para el egreso.

La Psicología de la Orientación debe contemplar a todos los sujetos, sin importar su condición. Desde la orientación resulta necesario trabajar en la elaboración de recursos y de dispositivos que se propongan responder a las necesidades de todos los sujetos, en distintos momentos vitales. Es decir, se torna necesario promover acciones para el acceso a programas de orientación educativa, a centros que trabajen sobre la inserción laboral y la formación profesional sostenida y continua. Por tanto, crear estructuras de manera colectiva, tendiendo redes entre actores institucionales diversos, y que ofrezcan soporte a la orientación,

el asesoramiento y el apoyo resulta imprescindible en un sistema universitario público que reconoce la diversidad como valor y eje que orienta las prácticas.

BIBLIOGRAFÍA

- Aisenson, G., Legaspi, L., Valenzuela, V., Moulia, L., De Marco, M., Baylac, S., Lavatelli, L., & Czerniuk, R. (2013). Trayectorias y anticipaciones de futuro de jóvenes adultos socialmente vulnerables. *Anuario de Investigaciones*, 20, 115-124. <https://www.redalyc.org/pdf/3691/369139949045.pdf>
- Aisenson, D., Aisenson, G., Legaspi, L., Valenzuela, V., Polastri, G. & Duro, L. (2008). El sentido del estudio y el trabajo para los jóvenes que finalizan la escuela de nivel medio: Un análisis desde la perspectiva de la psicología de la orientación. *Anuario de Investigaciones*, 15, 71-80.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.
- Frydenberg, E. & Lewis, R. (1994). Adolescents least able to cope: How do they respond to their stresses? *British Journal of Guidance & Counselling*, 32(1), 25- 37. DOI:10.1080/03069880310001648094
- Gavilán, M. (2006). *La transformación de la Orientación Vocacional. Hacia un nuevo paradigma*. Rosario: HomoSapiens.
- Gavilán, M. & Castignani, M.L. (2011). La Orientación Vocacional-Ocupacional en sujetos con Necesidades Educativas Especiales derivadas de la discapacidad visual en la etapa de transición escuela secundaria-educación superior. *Orientación y Sociedad*, 1(11), 1-27. Sitio web de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/20157>
- Lent, R.W. & Brown, S.D. (2013). Social cognitive model of career self-management: toward a unifying view of adaptive career behavior across the life span. *Journal of Counseling Psychology*, 60(4), 557. <https://doi.org/10.1037/a0033446>
- Lazarus, R. & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal and coping*. Springer.
- Organización de las Naciones Unidas (2006). Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. Recuperado el 14 de junio del 2023 de <https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>
- Rascovan, S. (2013). Orientación Vocacional, las tensiones vigentes. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 10 (25), 47-54.
- Rusell, G. S. & Lapenda, M. E. (2012). Un estudio comparativo sobre la enseñanza de la escritura a alumnos sordos. *Signo y Señá, número 22*, 63-85. <https://doi.org/10.34096/sys.n22.3049>
- Sherbourne, C.D. & Stewart, A.L. (1991). The MOS Social Support Survey. *Soc. Sci. Med.*, 32(6) 705-714. [https://doi.org/10.1016/0277-9536\(91\)90150-b](https://doi.org/10.1016/0277-9536(91)90150-b)