

XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2023.

La inteligencia artificial: ¿un nuevo discurso amo articulado en prompts?.

Cornejo, Hernán.

Cita:

Cornejo, Hernán (2023). *La inteligencia artificial: ¿un nuevo discurso amo articulado en prompts?.* XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-009/351>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ebes/7eu>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL: ¿UN NUEVO DISCURSO AMO ARTICULADO EN PROMPTS?

Cornejo, Hernán

Universidad Nacional de Rosario. Facultad de Psicología - Universidad Tecnológica Nacional. Facultad Regional Rosario. Rosario, Argentina.

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo analizar la forma en que las nuevas tecnologías de inteligencia artificial que han alcanzado el mercado masivo ponen a disposición un enorme bagaje de conocimiento no solo enciclopédico sino además procedimental, que podría atentar sobre aquellas prácticas que se sostienen en lógicas que se pueden preformatear. Poniendo en relación con el nuevo discurso amo moderno, el capitalista, se establecen las posibles incidencias de estas tecnologías sobre los modos de subjetivación. En sus desarrollos la inteligencia artificial se postula como una importante metodología para la investigación y práctica psi. La metodología se encuadra en un diseño cualitativo con distintos momentos lógicos que van desde el abordaje crítico de la literatura relacionada, el establecimiento de categorías de análisis y las entrevistas con sujetos que en distintos ámbitos (educativos, laborales, ocio, etc) hacen uso más o menos intensivo de la tecnología. Entre los avances se logra apreciar la ambigüedad con la cual la tecnología despliega dichos modelos de aprendizaje dinámico pero que tienden a acotar el universo del discurso a partir del delineamiento que propone el algoritmo de uso.

Palabras clave

Subjetividad - Inteligencia artificial - Discurso amo - Prompt

ABSTRACT

ARTIFICIAL INTELLIGENCE: A NEW MASTER DISCOURSE ARTICULATED IN PROMPTS?

The present work aims to analyze the way in which new artificial intelligence technologies that have reached the mass market make available a vast wealth of knowledge, not only encyclopedic but also procedural, which could undermine practices based on logics that can be preformatted. In relation to the new modern master discourse, the capitalist one, the possible implications of these technologies on modes of subjectivation are established. In their developments, artificial intelligence is postulated as an important methodology for psi research and practice. The methodology is framed within a qualitative design with different logical moments that range from a critical approach to related literature, the establishment of analysis categories, and interviews with individuals who, in various contexts (educational, work-related, leisure, etc.), make more or less intensive use of

technology. Among the advancements, the ambiguity with which technology deploys these models of dynamic learning is appreciated, but they tend to narrow down the universe of discourse based on the delineation proposed by the algorithm in use.

Keywords

Subjectivity - Artificial Intelligence - Master discourse - Prompt

1.- Introducción

La Inteligencia Artificial (IA) ha irrumpido en la sociedad como una herramienta poderosa y transformadora en diversas áreas, incluyendo la psicología. A medida que esta tecnología avanza a pasos agigantados, se ha vuelto cada vez más relevante para los psicólogos, ya que ofrece nuevas posibilidades y desafíos en su práctica profesional.

La IA se refiere a la capacidad de las máquinas para imitar la inteligencia humana y realizar tareas que antes eran exclusivas de las personas. Gracias a algoritmos sofisticados y sistemas de aprendizaje automático, la IA puede procesar enormes cantidades de información y encontrar patrones ocultos, lo que permite tomar decisiones y realizar predicciones precisas.

En el campo de la psicología, la IA ha demostrado ser especialmente relevante en áreas como la investigación, la evaluación y el diagnóstico. Por ejemplo, mediante el análisis de grandes conjuntos de datos, la IA puede identificar tendencias y correlaciones que ayudan a comprender mejor el comportamiento humano y los trastornos mentales. Esto no solo agiliza el proceso de investigación, sino que también puede revelar nuevas perspectivas y conocimientos sobre la mente humana.

Además, la IA puede ser utilizada para desarrollar herramientas y cuestionarios digitales que faciliten la evaluación psicológica y el seguimiento de los pacientes. Los sistemas de IA pueden analizar las respuestas de los individuos y proporcionar una evaluación precisa de su estado emocional y mental. Esto puede ayudar a los psicólogos a obtener una imagen más completa y objetiva de la salud mental de un individuo, lo que a su vez puede conducir a intervenciones más efectivas y personalizadas.

Además, existe la preocupación de que la IA pueda reemplazar a los psicólogos en ciertas tareas. Si bien la IA puede realizar tareas específicas de manera eficiente, la empatía, la comprensión y la conexión humana siguen siendo elementos fundamentales en la relación terapéutica. La IA puede ser una herramienta

complementaria y de apoyo para los psicólogos, pero no puede reemplazar por completo su experiencia y juicio clínico.

La relación entre Big Data, Aprendizaje Automático (Machine Learning) e Inteligencia Artificial (IA) es estrecha y complementaria. Estas tres áreas están interconectadas y se apoyan mutuamente para impulsar avances significativos en diversos campos, incluyendo la psicología.

El Big Data se refiere al enorme volumen de datos que se generan constantemente a través de diversas fuentes, como redes sociales, transacciones en línea, dispositivos conectados, registros médicos, entre otros. Estos datos masivos contienen información valiosa que, cuando se analiza correctamente, puede revelar patrones, tendencias y relaciones significativas.

Aquí es donde entra en juego el Aprendizaje Automático, una rama de la Inteligencia Artificial que se enfoca en el desarrollo de algoritmos y modelos que permiten a las máquinas aprender y mejorar su rendimiento a través de la experiencia y el análisis de datos. El Aprendizaje Automático utiliza técnicas estadísticas y matemáticas para identificar patrones ocultos en el Big Data y extraer conocimientos relevantes.

La Inteligencia Artificial, por su parte, se refiere a la capacidad de las máquinas para imitar la inteligencia humana y realizar tareas que normalmente requieren la intervención humana, como el razonamiento, la toma de decisiones y el reconocimiento de voz o imágenes. La IA utiliza el Aprendizaje Automático y el análisis de Big Data como componentes clave para lograr resultados más precisos y eficientes.

En este sentido, el Big Data proporciona el sustento fundamental para la IA y el Aprendizaje Automático. Cuantos más datos relevantes se recopilen y se pongan a disposición, más capacidad tendrán los algoritmos de aprendizaje automático para identificar patrones y generar predicciones precisas. A su vez, el Aprendizaje Automático permite a los sistemas de IA procesar y analizar grandes volúmenes de datos de manera más rápida y eficiente, lo que a su vez mejora la toma de decisiones y la generación de conocimiento.

En el ámbito de la psicología, el uso conjunto de Big Data, Aprendizaje Automático e Inteligencia Artificial se dice que ha permitido avances significativos. Por ejemplo, al analizar grandes conjuntos de datos recopilados a partir de registros clínicos, historiales médicos y datos de seguimiento, los algoritmos de Aprendizaje Automático podrían identificar patrones de comportamiento, factores de riesgo y predicciones de resultados en el campo de la salud mental.

Además, la IA y el Aprendizaje Automático se utilizan en el desarrollo de herramientas de evaluación psicológica y en la personalización de intervenciones terapéuticas. Los algoritmos pueden analizar respuestas y datos emocionales para proporcionar recomendaciones y adaptar los tratamientos según las necesidades individuales de cada paciente.

Esta podría ser una explicación de una herramienta de inteligencia artificial sobre lo que es y lo que puede aportar al ejercicio

profesional de los psicólogos.

Las herramientas más famosas de inteligencia artificial tienen un lenguaje propio de comunicarse con ellas que se denominan prompts. En el contexto de la inteligencia artificial, los “prompts” son instrucciones o fragmentos de texto que se proporcionan a un modelo de lenguaje para guiar su generación de respuestas o texto continuado. Estas instrucciones se utilizan para solicitar información específica, realizar una tarea determinada o guiar la generación de contenido coherente y relevante. Los prompts son fundamentales para la inteligencia artificial porque permiten que los modelos de lenguaje comprendan la intención del usuario y generen respuestas apropiadas.

Masas de datos, usuarios, aprendizaje automático, evitación de sesgos, objetividad, modelo, respuesta, coherencia, razonamiento, inteligencia, etc., es el campo de significaciones que se despliega en estas nuevas herramientas holísticas que brindan un panorama rápido de los desarrollos humanos, desde enfoques que tratan de establecer inferencias amparadas en las reglas estadísticas de los grandes números. ¿El despliegue subjetivo y su malestar estructural no operan como límites a estos esfuerzos de totalidades sistémicas que todo lo comprenden y aconsejan?

El objetivo de este trabajo es analizar desde el punto de vista del psicoanálisis Freudiano-Lacaniano las formas en que estas herramientas de inteligencia artificial actualizarían los modos de presentificación de un discurso amo omnisciente que ofrece infinitas respuestas, generando entre otras producciones variadas que intentan reemplazar no solo actividades humanas repetitivas sino además automatizar prácticas relacionadas con el arte, con el trabajo, con las terapias y en general avanzar sobre plasmaciones sociales trascendentes.

2.- Materiales y métodos

El diseño de investigación desarrollado es de tipo cualitativo. La metodología de trabajo consiste en una serie de momentos lógicos que se van desplegando. En un primer momento se hace una lectura crítica del conjunto de teorías, enfoques y concepciones sobre la incidencia de las nuevas tecnologías de inteligencia artificial sobre los sujetos individuales y sociales, para la determinación de un conjunto de categorías de análisis que, a la manera de matriz operativa, posibilitará y a su vez se enriquecerá del análisis realizado en campo. Dicha matriz se conforma por distintas categorías a definir de análisis en un eje y en el otro por distintos ámbitos en los cuales se utilizan dichas tecnologías (laborales, educativos, de interés general, etc. En un segundo momento se despliega un conjunto de entrevistas en profundidad con personas pertenecientes a esos ámbitos, elegidas con un diseño intencional, dado su grado y nivel de uso. Este ajuste resignificará la definición de las categorías de análisis para la salida definitiva al campo.

Se trabajaron con dos grupos principales de personas en el diseño intencional de acuerdo con el uso intensivo o no que se

hace de las tecnologías apuntadas.

En el tercer momento se analiza la información sistematizándola a partir de software definidos para tal fin tales como SPSS 24, ATLAS TI 6, MAXQDA 10. Dichos sistemas favorecen en los distintos momentos del análisis la definición y ponderación de categorías, el perfilado del discurso, el ejercicio comparativo comprensivo, etc. Esto sistematización facilita las interpretaciones propias del trabajo y la trazabilidad de posibles nuevas zonas de sentido a abordar en diferentes tiempos lógicos.

3.- Resultados

Es indudable la impronta que tienen las nuevas tecnologías en el despliegue de la subjetividad. Componentes esenciales de la sociedad de control y del discurso capitalista, las mismas son referencias obligadas cuando nos referimos a los nuevos modos del lazo social, a los avatares como referencias de sentidos particulares del sí mismo, a las redes como espacios de expansión y en sí mismas demarcación de modos de interacción que expresan gustos, antagonismos, diversión, ansiedad, fascinación, etc. Últimamente se vienen destacando las herramientas de inteligencia artificial tales como ChatGPT en el cual las personas encuentran la posibilidad de remitirse a un oráculo omnisciente que todo lo sabe y que promete avanzar sobre actividades cada vez más complejas. La gente apela a preguntar y ajustar respuestas de acuerdo con intencionalidades precisas lo cual le permite al sistema aprender del uso que se realiza. La estrategia de las empresas desarrolladoras es manejarse por un lado con una herramienta de uso abierto que aprende de la masividad de uso y otra de pago que aprovecha la potencialidad generada por aquella utilizando algoritmos más avanzados.

Los sujetos encuentran una serie de verdades de acceso inmediato que elimina todo proceso lógico de búsqueda en buscadores, una actividad a la que parece se ha reducido el accionar de las personas en lo que a aproximación al conocimiento se trata. ¿Estos gigantescos panópticos podrán reemplazar actividades que actualmente emplean a personas? ¿Su conocimiento acumulado se convertirá en la referencia obligada del saber operante a nivel mundial?

Las nuevas tecnologías despliegan discursos de verdad en tecnologías como la inteligencia artificial, pero a su vez las ponen en entredicho en las redes sociales para satisfacer, big data mediante, demandas de lo más variadas en tiempo casi real.

Es curioso que el sistema de inteligencia artificial tiene un prurito casi obsesivo en no recomendar un uso indebido de información digital ajena, pero por otro lado, avanza luego de salvaduras de índole legal prácticamente sobre cualquier tema. Se expresa así la clara ambigüedad entre la ética y una moral que se expresa más o menos concluyente de acuerdo con que el sujeto pueda analizar algo más allá de la simple respuesta.

El discurso amo que propone Lacan y su reformulación del amo moderno en el discurso capitalista a partir de los dos movimientos fundamentales de caída del significante de los semblantes

de la ley y de ruptura de la imposibilidad de que el sujeto acceda al goce, posibilita establecer algunas coordenadas en la trama compleja que despliegan dichas tecnologías.

La inteligencia artificial reduce la dispersión intertextual gozante del hipervínculo que agobia, desplegando de forma minimalista un sentido coaligado por una dinámica de participación de los otros que aseguraría la veracidad de sus resultados. La elección de la plataforma tipo chat es un reaseguro para eliminar voluminosas inquietudes y respuestas. La dinámica de desarrollo de los prompts es un reaseguro que optimiza el sistema. El tema aquí no es asociar sino optimizar el mensaje para mejorar las respuestas.

4.- Discusión

Desde hace tiempo se viene pensando la relación entre la tecnología y los modos de subjetivación en las sociedades. En particular con relación a la inteligencia artificial autores como (Colqui, 2023), (Sebastián Rossi, 2018), (Toscano, 2022), (Jaramillo-Gaviria, 2018), (Cangi, 2021).

La especial significación que tiene la inteligencia artificial en el ámbito laboral reciben amplia cobertura en la literatura. Así (Matas, 2018), (Corvalán, 2019), (Serra, 2017), (Hidalgo, 2018). Como suele ser habitual en estos casos las crisis de algunos empleos abren la posibilidad a aquellos expertos en las tecnologías de punta. La conversión de algunas prácticas de uso intensivo del conocimiento tales como la generación de contenidos, informes, noticias, etc. y en general todo aquello que pueda ser desplegado en procedimientos discretos podrá ser reemplazado por la tecnología.

Respecto a la relación entre discurso amo y tecnología la misma viene siendo objeto de múltiples consideraciones. (Fair, 2019), (Dessal, 2020), (Palma, 2020), (Obregón, 2020).

La alternancia que produce la tecnología en término de apertura y cierre del discurso (redes sociales - inteligencia artificial) es abordado por autores tales como (Sisto, 2017), (Dussel, 2018), (Brito Alvarado, 2017).

Respecto a la construcción de un panóptico digital que remite a la construcción de discursos de verdad se tienen los desarrollos de (Díaz, 2017), (Rovira Sancho, 2021), (Dominguez, 2021), (Roca, 2020).

5.- Avances

Las consideraciones sobre la incidencia de inteligencia artificial en la vida de la sociedad vienen siendo consideradas desde hace varias décadas, pero no es hasta los últimos dos años donde la misma se pone a consideración general a partir de la aparición de herramientas de chat que posibilitan una interfaz de usuario amigable, desplegando un saber entre enciclopédico y procedimental ajustado a las demandas de los sujetos en campos socio productivos diversos.

La posibilidad de discretizar procesos en tareas simples abre el potencial de este tipo de herramientas, generando inquietud en

campos laborales diversos tales como la generación de contenido, la medicina, el campo jurídico no interpretativo, la educación, la fabricación y producción, el Estado, etc.

La impronta de la inteligencia artificial en los modos de subjetivación se cree que irá aumentando a medida que la misma sea introducida en los campos de actuación fundamentales de la sociedad. En término de poner límites a sus desarrollos deberá trabajarse en aspectos éticos que reclamaran seguramente largos procesos consultivos en niveles micro y macro de la sociedad.

Como suele ocurrir no se ponen en consonancia los tiempos de desarrollo de estas tecnologías que en su aprendizaje de uso son exponenciales, respecto a la posibilidad de asimilación por parte de las sociedades. La continua remisión a la reducción de costos desplazará seguramente los trabajos poco calificados por este tipo de tecnologías que reducen además el nivel de conflicto por ausencia de interacción una vez implementadas.

El discurso amo capitalista encuentra una nueva forma de operar que en su ambigüedad de desarrollo seduce por su potencial de apertura y al mismo tiempo, muy paradójico de estos tiempos de la complejidad, tensiona y cierra el despliegue subjetivo acotando los espacios de inserción de los sujetos.

BIBLIOGRAFÍA

- Brito Alvarado, L. X. (2017). El cuerpo, entre la mirada antropológica y la tecnológica. *Universitas, Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, (26), 199-220.
- Cangi, A. (2021). Deconstrucciones y críticas de las tecnologías occidentales de lo sensible. *Ñawi: arte diseño comunicación*, 5(2), 23-43.
- Colqui, J. A. (2023). Tecnopóliticas contemporáneas: inteligencia artificial, algoritmos y biotecnología. *Desde el Sur*, 15(2).
- Corvalán, J. G. (2019). El impacto de la inteligencia artificial en el trabajo. *Revista de Direito Econômico e Socioambiental*, 35-51.
- Dessal, G. (2020). *Inconsciente 3.0: Lo que hacemos con las tecnologías y lo que las tecnologías hacen con nosotros*. Xoroi Edicions.
- Díaz, G. A. (2017). Panóptico digital. La falsa percepción de privacidad en Internet. *PsicoEducativa: reflexiones y propuestas*, 3(5), 7-14.
- Domínguez, C. H. (2021). La posverdad en la era del panóptico digital. *Revista Iberoamericana de Cultura y Pensamiento*, (8), 207-223.
- Dussel, I. &. (2018). ¿Nuevas formas de enseñar y aprender?. Las posibilidades en conflicto de las tecnologías digitales en la escuela. *Perfiles educativos*, 40(SPE), 142-178.
- Fair, H. (2019). El Discurso Capitalista Neoliberal desde una perspectiva Lacaniana. *Desafíos*, 31(1), 193-235.
- Hidalgo, M. A. (2018). *El empleo del futuro: Un análisis del impacto de las nuevas tecnologías en el mercado laboral*. Barcelona: Deusto.
- Jaramillo-Gaviria, C. I.-B.-P.-M.-U. (2018). El avatar: un modo de ser cibernético cualitativamente estacionario. *Folios*, (48), 193-206.
- Matas, C. R. (2018). El impacto de la inteligencia artificial y de la robótica en el empleo público. *GIGAPP Estudios Working Papers*, 401-421.
- Obregón, K. A. (2020). Prácticas emergentes de los sujetos contemporáneos en relación con la tecnología. *Educación y Ciencia*, (24).
- Palma, C. (2020). El retorno del amo en tiempos de la pospolítica. *Desde el jardín de Freud: revista de psicoanálisis*, 175-190.
- Roca, A. P. (2020). Sociedad de la información, sociedad digital, sociedad de control. *Inguruak. Revista Vasca de Sociología y Ciencia Política*.
- Rovira Sancho, G. (2021). Redes de control: luchas sociales, contrain-surgencia y vida en el panóptico digital. *Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades, UNAM*.
- Sebastián Rossi, L. (2018). Agenciamientos en las sociedades de control. *Cultura-hombre-sociedad*, 28(1), 177-206.
- Serra, C. P. (2017). El empleo en la cuarta revolución industrial. *Integración & comercio*, (42), 266-276.
- Sisto, V. L.-S. (2017). Prácticas psi y modos de producción de subjetividad. *Psicoperspectivas*, 16(3), 1-4.