

XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2023.

Resultados preliminares de la satisfacción percibida de usuarios de un servicio de Salud Mental de consulta única.

Rozas, Lara Lucila, Curto, Julieta, Ardanaz, Maria Sol y Cure Pabuena, Shadia.

Cita:

Rozas, Lara Lucila, Curto, Julieta, Ardanaz, Maria Sol y Cure Pabuena, Shadia (2023). *Resultados preliminares de la satisfacción percibida de usuarios de un servicio de Salud Mental de consulta única. XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-009/294>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ebes/A1U>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

RESULTADOS PRELIMINARES DE LA SATISFACCIÓN PERCIBIDA DE USUARIOS DE UN SERVICIO DE SALUD MENTAL DE CONSULTA ÚNICA

Rozas, Lara Lucila; Curto, Julieta; Ardanaz, Maria Sol; Cure Pabuena, Shadia
Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

La presente investigación se enfoca en analizar la experiencia de los usuarios de salud mental del dispositivo de consulta única del programa UBA en Acción. Se evaluó la modalidad del servicio relación a su utilidad, a la satisfacción de la atención recibida, a qué tanta ayuda brindó dicha atención y a la calificación del personal que intervino en la consulta, de acuerdo a la percepción de los usuarios. La muestra se compuso de 36 personas (29 de género femenino y 7 masculino) de 19 a 83 años ($M=44,69$; $DE= 18,24$). Los datos se obtuvieron a través de la aplicación de un cuestionario de satisfacción con una escala tipo Likert, con opciones del 1 al 10, siendo 1 la calificación más baja y 10 la calificación más alta. Los resultados obtenidos reflejan puntuaciones promedio superiores a 9 en todas las áreas indagadas. Se concluye que los usuarios encuentran a este dispositivo muy satisfactorio, muy útil; a la atención adecuada, y de mucha ayuda; y que valoran muy positivamente a las personas que brindaron la atención.

Palabras clave

Satisfacción - Salud Mental - Consulta unica - Comunitario

ABSTRACT

PRELIMINARY RESULTS OF THE PERCEIVED SATISFACTION OF USERS OF A SINGLE CONSULTATION MENTAL HEALTH SERVICE

This research focuses on analyzing the experience of mental health users of the single consultation approach of the UBA en Acción program. The modality of the service was evaluated concerning its usefulness, the satisfaction of the attention received, how much help was provided by said attention and the qualification of the personnel that intervened in the consultation, according to the users' perception. The sample comprised 36 people (29 female and seven male) from 19 to 83 years old ($M=44.69$; $SD=18.24$). The data was obtained through the application of a satisfaction questionnaire with a Likert-type scale, with options from 1 to 10, with 1 being the lowest rating and 10 being the highest rating. The results reflect average scores higher than 9 in all investigated areas. It is concluded that users find this approach very satisfactory, very useful; to adequate attention, and a lot of help; and highly value the people who provide care.

Keywords

Satisfaction - Mental Health - Single consulting - Community

BIBLIOGRAFÍA

- Barlow, D. H. (2018). Manual clínico de trastornos psicológicos: Tratamiento paso a paso. Editorial El Manual Moderno.
- García, L. F., Bernuci, M. P., Marques, A. G., Bertolini, S. M. M., & Silva, T. M. G. D. (2019). Un estudio de caso sobre vulnerabilidad social: reflexiones para la promoción de la salud. *Revista Bioética*, 27, 430-438. <https://doi.org/10.1590/1983-80422019273326>
- Godoy, D., Eberhard, A., Abarca, F., Acuña, B., & Muñoz, R. (2020). Psicoeducación en salud mental: una herramienta para pacientes y familiares. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 31(2), 169-173. <https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2020.01.005>
- Piña, C. R. R. (2022). Una revisión sistemática sobre la efectividad de la sesión única en terapia. *Perspectivas Metodológicas*, 22, 29-29. <https://doi.org/10.18294/pm.2022.4002>