

XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2023.

Cultura de la seguridad de los pacientes, factor humano y gestión de los riesgos. Intervención en un establecimiento de salud de CABA.

Interlandi, Ana Carolina, Brunelli, Maximiliano Ariel y De Lellis, Carlos Martín.

Cita:

Interlandi, Ana Carolina, Brunelli, Maximiliano Ariel y De Lellis, Carlos Martín (2023). *Cultura de la seguridad de los pacientes, factor humano y gestión de los riesgos. Intervención en un establecimiento de salud de CABA. XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-009/288>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ebes/DFP>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

CULTURA DE LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES, FACTOR HUMANO Y GESTIÓN DE LOS RIESGOS. INTERVENCIÓN EN UN ESTABLECIMIENTO DE SALUD DE CABA

Interlandi, Ana Carolina; Brunelli, Maximiliano Ariel; De Lellis, Carlos Martín
Universidad del Salvador. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

Los procesos asistenciales son complejos debido a que involucran múltiples interacciones. En el funcionamiento diario de los establecimientos se pone de manifiesto la cultura de la seguridad de los pacientes (SP). La SP previene y reduce las fallas asociadas a la atención sanitaria, con consecuencias negativas en los pacientes, como una disminución de la calidad de vida y/o discapacidad. El objetivo general de esta investigación estuvo orientado a identificar dimensiones vinculadas con el Factor Humano (FH) y la SP en una institución sanitaria de CABA. En este sentido, la coordinación y comunicación efectiva entre los servicios, permitirían un cuidado integral y la seguridad de las personas con padecimientos psíquicos internadas. Por ello se construyó un protocolo de comunicación on line entre servicios para disponer de información confiable que asegure la adecuada gestión en situaciones de emergencia clínica. Esta herramienta permitió la transcripción de datos en relación a una serie de variables trazadoras del nivel de riesgo. Cobrando un particular protagonismo la labor que desarrolla el personal de enfermería en su uso. En este trabajo se desarrollarán los hallazgos cuali-cuantitativos sobre la SP y el FH que dieron lugar a la metodología de construcción del instrumento y los resultados centrales de su implementación.

Palabras clave

Seguridad del paciente - Factor Humano - Gestión de riesgos - Intervención sanitaria

ABSTRACT

PATIENT SAFETY CULTURE, HUMAN FACTORS AND RISK MANAGEMENT. INTERVENTION IN A HEALTH CENTER OF CABA

Health processes are complex because they involve multiple interactions. In health centers the culture of patient's safety (SP) is a central factor. SP prevents and reduces failures associated with health care, with negative consequences for patients, such as a decrease in quality of life and/or disability. The general objective of this research was aimed at identifying dimensions related to the Human Factor (FH) and the SP in a health institution of CABA. The coordination and effective communication between the services would allow an integral care and the safety of persons hospitalized for mental sufferings. For this reason, an

online communication protocol was built between services, to have reliable information that ensures adequate management in clinical emergency situations. This tool allowed the transcription of data to a series of variables that traced the level of risk, with a great role in the task by the nursing staff. This paper will show those quali-quantitative findings on SP and FH that allowed the methodology of construction of the instrument and the central results of the implementation.

Keywords

Patient safety - Human factor - Risk management - Health care intervention

BIBLIOGRAFÍA

- Aranaz, J.M., Aibar, C. Marco conceptual de la Seguridad Clínica del Paciente. En: Aranaz J.M., Aibar, C., Vitaller, J. y Mira, J.J. (eds.) Gestión Sanitaria. Calidad y seguridad de los pacientes. Madrid: Mapfre-Díaz de Santos; 2008.
- La Pietra, L., Moledini, L., Quattrin, R., Brusaferrero, S. Medical errors and clinical risk management: state of the art. *Acta Otorhinolaringologica of Italy*. 2005; 25: 339-346.
- Ministerio de Sanidad y Política Social. Análisis de la cultura sobre seguridad del paciente en el ámbito hospitalario del Sistema Nacional de Salud Español. Madrid: Informes, Estudios e Investigación del Ministerio de Sanidad y Política Social; 2009.
- Reason J. (1998). Achieving a safe culture: Theory and practice. *Work & Stress*. 1998; 12(3): 293-306.
- Reason, J. (1998). Achieving a safe culture: Theory and practice. *Work & Stress*. 1998; 12(3): 293-306.
- Reason, J. y Hobbs, A. (eds). *Managing Maintenance Error. A Practical Guide*. Hampshire, England: Ashgate Publishing Company; 2003.
- Rocco, C., Garrido, A. Seguridad del paciente y cultura de seguridad. *Revista Médica Clínica Las Condes*. 2017; 28(5): 785-795.
- Woloshynowych, M., Rogers, S., Taylor-Adams, S. y Vincent, C. The investigation and analysis of critical incidents and adverse events in healthcare. *Health Technology Assessment*. 2005; 9(19).