

XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2023.

# Hacia la construcción de dispositivos de prevención de vulnerabilidades y promoción de derechos. Herramienta para relevar la opinión adolescente.

Cerrutti, Fernando Ariel, Del Giorgio, Andrea Maria y Salvaggio, Analía Verónica.

Cita:

Cerrutti, Fernando Ariel, Del Giorgio, Andrea Maria y Salvaggio, Analía Verónica (2023). *Hacia la construcción de dispositivos de prevención de vulnerabilidades y promoción de derechos. Herramienta para relevar la opinión adolescente. XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*  
Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-009/263>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ebes/ztQ>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE DISPOSITIVOS DE PREVENCIÓN DE VULNERABILIDADES Y PROMOCIÓN DE DERECHOS. HERRAMIENTA PARA RELEVAR LA OPINIÓN ADOLESCENTE

Cerrutti, Fernando Ariel; Del Giorgio, Andrea Maria; Salvaggio, Analía Verónica  
Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia. Buenos Aires, Argentina

## RESUMEN

Nuestra práctica profesional, implica estar en contacto con organizaciones que trabajan con adolescentes. Las mismas, participan en acciones que promueven tanto sus posibilidades de desarrollo, como la prevención en problemáticas que les afectan, tales como: los consumos problemáticos, el bullying, el maltrato, la violencia y diversas formas de vulneración de sus derechos. Al respecto, nuestra acción se orienta hacia la consolidación de espacios preventivos y de inclusión como parte de una construcción más amplia, en el marco de la promoción y la protección integral de derechos de niñas, niños y adolescentes en el ámbito comunitario. En esta línea de trabajo, una de nuestras premisas es trabajar en la aplicación de herramientas digitales que faciliten la expresión de las percepciones y opiniones de las y los adolescentes y la producción de información para los abordajes, en materia de prevención y construcción de políticas públicas que integren la perspectiva de la autonomía y el protagonismo adolescente.

## Palabras clave

Adolescencia - Participación - Prevención - Políticas públicas

## ABSTRACT

TOWARDS THE CONSTRUCTION OF INSTRUMENTS FOR THE PREVENTION OF VULNERABILITIES AND THE PROMOTION OF RIGHTS. TOOL TO SURVEY ADOLESCENT OPINION

Our professional practise involves being in contact with organizations that work with adolescents. These organizations participate in actions that promote both their development potential and the prevention of problems that affect them, such as: problematic consumption, bullying, abuse, violence and diverse forms of violation of their rights. In this regard, our action is oriented towards the consolidation of preventive and inclusive spaces as part of a broader construction, within the framework of the promotion and integral protection of the rights of children and adolescents in the community environment. In this line of work, one of our premises is to work on the application of digital tools that facilitate the expression of the perceptions and opinions of adolescents. This will allow the production of information for approaches to prevention

and the construction of public policies that integrate the perspective of adolescent autonomy and protagonism.

## Keywords

Adolescence - Participation - Prevention - Public policies

**Articulación Institucional:** A los fines de lograr las condiciones necesarias, para alcanzar los objetivos propuestos para el diseño y la implementación, se trabajó en articulación con el equipo socioeducativo Región IV del Ministerio de Educación de la Pcia. de Santa Fe y el equipo de Prevención Sociocomunitaria del Suicidio. (SENAF) Argentina.

## Fundamentación y utilidad del relevamiento participativo:

Este estudio permite identificar metódicamente las preocupaciones y necesidades del grupo social conformado por las y los adolescentes que concurren a establecimientos educativos de nivel secundario.

La muestra fue tomada en una localidad de la Pcia. de Santa Fe, como parte de una experiencia participativa para las y los adolescentes, cuyo resultado no puede generalizarse ni extrapolarse a la totalidad del territorio provincial o nacional. Si bien, se ha realizado un análisis diferencial de los resultados por franja etárea, no es el objetivo de esta presentación detallar dicho aporte. La información que se obtiene, permite conocer preocupaciones y temas prioritarios que afectan a las y los adolescentes, así como también sus expectativas y sus propuestas de cambio. El cuestionario en sí mismo, resulta una herramienta que contribuye al pensamiento reflexivo y la acción participativa, considerando las problemáticas -no solo a nivel subjetivo sino así también en su expresión comunitaria-.

A su vez, este instrumento de relevamiento forma parte de un circuito dinámico de implementación más amplio que se conforma de manera intersectorial, interdisciplinaria y corresponsable, -en el que se considera la implementación de distintas acciones programáticas-.

La herramienta trabajada se orienta hacia la promoción del desarrollo de la autonomía adolescente, y tiene como objetivo incidir en el fortalecimiento y consolidación de estructuras par-

ticipativas en la búsqueda de propuestas y alternativas de construcción comunitaria, integrando la opinión, y el protagonismo de las y los adolescentes en el proceso de toma de decisiones a nivel comunitario, conforme a los presupuestos vertidos en la Ley Nacional 26.061 (2005).

### Principales Objetivos

- Brindar una herramienta que favorezca la expresión de las y los adolescentes vinculada con los espacios de integración en su ámbito comunitario.
- Explorar los principales factores protectores y de riesgo que surgen en la comunidad, a partir de la percepción de las y los adolescentes acerca de sus vivencias, perspectivas a futuro, intereses, y vulnerabilidades.
- Ofrecer una herramienta que pueda utilizarse por parte de equipos técnicos de niñez, educación y salud, como complemento de otras acciones de prevención y diseño de actividades o proyección del fortalecimiento de los espacios de participación y protagonismo de las y los adolescentes en su comunidad.
- Aportar información que contribuya a la focalización de estrategias y diseño de políticas públicas de promoción de derechos y prevención integral en diferentes temáticas que impliquen a las y los adolescentes.

### Descripción del Instrumento:

**Cuestionario on line:** Se trata de un relevamiento básicamente centrado en la opinión y la percepción del grupo adolescente -por ejemplo, a través de escalas susceptibles de cuantificación- Hemos considerado así también, preguntas de respuesta múltiple y de respuesta abierta en las que las y los adolescentes han tenido la posibilidad de agregar otras opciones, diferentes a las presentadas, y/o argumentar con mayor información o fundamentación sus ideas.

Para realizar el análisis de la información -en las preguntas de respuesta abierta-, hemos realizado la descomposición de las mismas en unidades de información, descubriendo categorías emergentes / nuevas variables que han enriquecido el análisis.

### Metodología y Unidad de análisis.

#### Tipo de estudio: Exploratorio de acción participativa.

- La participación de las y los adolescentes ha sido individual, anónima y voluntaria.

El principal grupo objetivo de este estudio se encuentra conformado por estudiantes de 12 a 18 años y en menor proporción jóvenes de 19 a 21 años, que concurren a establecimientos educativos de nivel secundario de la Pcia de Santa Fe.

**Composición de la muestra:** Tamaño muestral: 672 adolescentes y jóvenes.

**Principales grupos relevados:** 12-14 años: N=230/15-18 años: N=413.

### Logística e implementación interna. Monitoreo de respuestas en tiempo real.

- Se ha monitoreado en tiempo real la toma en los centros acordados a partir de las respuestas recibidas, las cuales estaban vinculadas a un horario y a una segmentación de la toma, organizada en base a una planificación para circunscribir a cada grupo respondente. Se implementó, como instancia complementaria, un circuito de prevención con articulación entre áreas de educación y salud con espacios de atención para las y los adolescentes en las localidades donde fue aplicada la herramienta.

### Principales resultados obtenidos.

#### Espacios para adolescentes que podrían mejorarse y/o fortalecerse.

Las respuestas obtenidas, dan cuenta de una “Escala de inquietudes y necesidades” (EIN), que proyectan un orden de prioridades a ser tenido en cuenta en la construcción de acciones y espacios para este grupo de adolescentes.

· Las y los adolescentes participantes, expresan en una mayor proporción, la necesidad de fortalecer espacios relacionados con actividades con pares, -ya sea recreativas y/o deportivas-, y dentro de un entorno amigable que ofrezca tranquilidad y privacidad para poder socializar / expresarse. Estas elecciones se complementan entre sí, y no resultan excluyentes.

· “Reunirse con amigas/os”, “Hacer actividad física” - “Jugar y Recrearse” y “Hablar con confianza” resultan los espacios más elegidos para ser focalizados en propuestas inclusivas para las y los adolescentes. Entre el 37 y el 50% de los adolescentes que han seleccionado estas respuestas, muestran expectativas de concretar nuevos/mejores espacios que los integren en base a sus necesidades y momento de desarrollo.

#### Percepción de amigabilidad de los espacios comunitarios.

De la totalidad de la muestra en la localidad trabajada, 5 de cada 10 adolescentes manifiestan una percepción positiva “Casi siempre/Siempre” resultan amigables los espacios destinados a las y los adolescentes de los que participan.

· Por otra parte, 4 de cada 10, -dan cuenta de una mayor dificultad respecto a la integración a los espacios que están destinados a esta población- manifestando “Que a veces les resultan amigables”, -es decir solo en determinadas ocasiones-. Asimismo, dentro de este grupo, aproximadamente el 1 de cada 10, menciona tener una opinión más reticente/negativa en cuanto a la amigabilidad respecto de estos entornos “Nunca / Casi nunca resultan amigables”. Este grupo muestra mayores barreras/obstáculos para involucrarse en estos espacios.

### **Propuestas de las y los adolescentes para mejorar sus espacios de inclusión.**

Esta pregunta distingue los entornos que las y los adolescentes consideran les brindan una mayor inclusión comunitaria.

- Los ámbitos más destacados señalados como plausibles de mejora y a los que les dan relevancia en la comunidad se resumen en la “Escala de entornos valorados” (EEP) siendo los más frecuentemente mencionados: Solidaridad, inclusión y buen trato-Ambiente saludable y cuidado de espacios públicos y Actividades recreativas y culturales. Los mencionados fueron agrupados en la categoría “Nuevos espacios de Promoción Derechos” que comprenden las condiciones que los participantes consideran necesarias como marco de toda actividad que contemple su inclusión.
- Los entornos especificados de inclusión adolescente comprenden espacios de actividades con el necesario desarrollo comunitario que las sostiene, para hacerlas posibles en base a: La planificación, estabilidad/continuidad, escucha y participación
- Los escenarios más elegidos por las y los adolescentes y jóvenes se vinculan con las necesidades de mejora expresadas en la “Escala de inquietudes y necesidades” (EIN) mencionadas sobre los espacios que les conciernen como protagonistas activos de su comunidad.

### **Elecciones de los y las adolescentes respecto a su futuro.**

- Las profesiones y oficios más elegidos como actividad a futuro fueron: Deportes y recreación -30%- salud -25%- Fuerzas de seguridad -21%-, Música y arte -17%- y Educación -14%-.
- Algunas de estas profesiones elegidas se corresponden con la “Escala de necesidades e inquietudes” expresadas y a la “Escala de valoración de entornos” tales como: Deportes y recreación, salud, Música / arte y educación; así también estas elecciones remiten a posibilidades de inserción laboral entre otros motivos. Por otra parte, entre las y los adolescentes oscila y se hace visible la expectativa relacionada con la posibilidad de “quedarse o tener que emigrar de su localidad”, por tal motivo, resulta conveniente vincular la proyección de dichas expectativas de las y los adolescentes con los proyectos de desarrollo local.

### **Frecuencia de recurrencia a otras personas en situaciones de malestar**

Respecto al análisis global, 4 de cada 10 adolescentes manifiesta “Nunca” o “Casi nunca” recurrir a alguien ante situaciones de malestar. Así también, -en casi 4 de cada 10-, aparece un comportamiento oscilante respecto a la recurrencia a otras personas en situaciones de malestar, expresando que “A veces” solicita ser escuchado. Observamos que 2 de cada 10 adolescentes presenta una actitud proactiva “Siempre /Casi siempre” prefieren contar con otras personas, lo que denota mayor propensión a la comunicación /diálogo ante situaciones de malestar que los aquejan o los pueden aquejar.

### **Interlocutores de preferencia a la hora de compartir el malestar**

- Los grupos de pares y referentes familiares cercanos comparten la preferencia de recurrencia por parte de las y los adolescentes y jóvenes ante situaciones críticas y/o de malestar. -“Redes de pertenencia y proximidad”- El 35% del total de la muestra -es decir 235 consultados- elige la opción “No recurro a nadie”, ocupando el tercer lugar en el ranking de elecciones. Dentro de este grupo, el 12% -es decir 28 consultados- mencionan no acudir a nadie- ni siquiera en forma oscilatoria- ante situaciones críticas. Este último grupo aparecería como potencialmente más vulnerable al no recurrir necesariamente a redes de apoyo ante situaciones de malestar .
- En los espacios comunitarios, mencionan compartir el malestar con referentes adultos quienes pertenecen a los distintos ámbitos en los que los adolescentes se incluyen o con quienes tienen contacto. Ejemplo: Médicos - Psicólogos - Profesores Entrenadores-Referentes espirituales- y en menor medida, con otros referentes.

### **Percepción de frecuencia sobre sentimientos de falta de esperanza.**

Durante la adolescencia, la percepción de falta de esperanza, puede estar relacionada con varias situaciones, momentáneas o persistentes, y ser experimentada con cierta frecuencia, -como parte de procesos de duelo o de un trabajo de elaboración compleja a nivel psíquico-. En el relevamiento realizado, -esta pregunta junto con otras-, brinda información sobre factores de potencial vulnerabilidad y contribuye a la realización de un abordaje focalizado a fin de mejorar los canales de escucha u orientación que favorezcan la prevención.

- Respecto al análisis global, observamos que casi 6 de cada 10 adolescentes experimenta en forma frecuente -varias veces por semana- sentimientos de falta de esperanza. Por franja etárea, los porcentajes son similares no presentando una variación significativa.

### **Autopercepción de sentimientos cotidianos más frecuentes.**

- En el análisis global, “Alegría” resulta la emoción predominante. Cabe señalar que en el ranking se expresan, en segundo, tercer y cuarto lugar emociones/sentimientos inhibitorios o negativos tales como: Enojo, fracaso, tristeza- Solo una reducida proporción menciona “Satisfacción” y “Optimismo” como sentimientos más frecuentes. Este último porcentaje contrasta con lo expresado en el párrafo anterior. Por lo tanto, cabe señalar que el sentimiento “Alegría” podría estar asociado a otras vivencias/emociones como por ej. “Escape” o “Euforia”.
- Dentro de la muestra general, -como se ha mencionado previamente- un 12% de los adolescentes expresan no hablar ni presentar cercanía con el tejido social de referencia ante situaciones de tristeza o malestar -es decir no hablan ni comparten con “Nadie” eventos que los afectan-. Este grupo presenta como

factor de potencial vulnerabilidad mayor dificultad para comunicarse con otros ante una situación o percepción de sentimientos de malestar. A su vez dentro de este 12%, -un 3%-, menciona experimentar varias veces a la semana, una trilogía de sentimientos de connotación negativa, asociando entre sí emociones de desprotección, tristeza, fracaso, y/o enojo.

### **Pérdida o distanciamiento de personas en el último año consideradas fuente de apoyo emocional.**

· La proporción que ha sufrido duelos o pérdidas resulta significativa -6 de cada 10 adolescentes y jóvenes-, pudiendo responder a diferentes situaciones y motivos: Fallecimiento, distanciamiento, pandemia.

### **Percepción de los adolescentes sobre las dificultades que atraviesan en su comunidad.**

· En forma general, las y los adolescentes mencionan más de una dificultad como objeto de preocupación. Estas dificultades aluden a diferentes ámbitos de pertenencia, inclusión y proyección a futuro. Son mencionadas por mayor proporción de entrevistados las siguientes: Sostener los estudios/ Ser adolescentes/Conseguir trabajo/Expresarse libremente/Contar con apoyo familiar/Expresar la sexualidad.

· Ser adolescente-Expresarse libremente-Expresar la sexualidad- Atender la salud, implican una relación más estrecha con el proceso de construcción de la identidad adolescente, el cuidado de sí mismo, y la posibilidad de ser integrados/incluidos en su comunidad. Aquellas referidas a: Sostener los estudios- Conseguir trabajo-Contar con apoyo familiar- Hacer nuevas amistades y contar con espacios recreativos reflejan una relación más estrecha con las redes de apoyo y la posibilidad de proyección a futuro.

### **Temas o situaciones que más les preocupan.**

· Dentro de las menciones realizadas en el análisis general, destacan cuatro temas en particular que captan mayormente la atención: Problemas familiares, bullying, suicidio, y otras situaciones de violencia, -tal como acoso sexual-, que pueden afectarlos en forma personal y/o a terceros que consideren significativos -como otros pares-.

· En segundo orden de importancia, -una menor proporción de entrevistados- mencionan problemáticas que se relacionan con la posibilidad de inclusión social -la falta de trabajo- así como también otras situaciones asociadas con la salud mental y física: Consecuencias de la pandemia, expresión de la sexualidad, embarazo no deseado, entre otras. En relación a la mención de consumos problemáticos, -el abuso de alcohol y sustancias-, no estaría considerado necesariamente como una situación que prioritariamente les preocupa.

### **Percepción sobre el posicionamiento de las y los adolescentes en la comunidad.**

· Respecto al análisis global observamos que 8 de cada 10 adolescentes expresa percepciones positivas respecto de su inclusión como grupo social en la comunidad es decir mencionan sentirse “Valorados, cuidados, aceptados” .Por otra parte, 2 de cada 10 consultados mencionan percepciones negativas, sintiéndose “en riesgo o rechazados” en relación a su comunidad.

· Sin embargo, la aceptación, valoración, y cuidados percibidos, no se traducen necesariamente en una vivencia de mayor protagonismo en relación a la participación en las decisiones que los involucran en el ámbito de su comunidad. Solo 1 de cada 10 adolescentes mencionan sentirse “Siempre” o “Casi siempre” protagonistas de las decisiones de su comunidad.

· El porcentaje de los que opinan que “Nunca” se consideran partícipes de las decisiones/iniciativas en su comunidad, se incrementa a medida que aumenta la edad de adolescentes y jóvenes. La proporción expresada oscila entre 3 y 4 de cada 10 entre las y los adolescentes y 6 de cada 10 dentro del grupo de jóvenes mayores de edad.

### **Conclusiones. Potencialidades destacables del instrumento de Relevamiento diseñado:**

· Permite recibir en forma digital y en un lapso breve, una cantidad significativa de respuestas, fomentando el ejercicio de la participación ciudadana y el protagonismo de las y los adolescentes.

· Recaba en forma voluntaria y práctica, la opinión de las y los adolescentes sobre distintas temáticas que les implican y de las que se precisa su aporte para la construcción de políticas públicas que consideren la promoción de derechos de manera integral.

· Recibe información referida a la percepción que las y los adolescentes tienen respecto de su relación con los espacios que la comunidad le ofrece.

· Permite relevar inquietudes y propuestas referidas a temáticas o situaciones que las y los participantes consideran relevantes.

· Este instrumento puede brindar una contribución informativa sobre indicadores de situaciones o grupos de riesgo y/o de alerta temprana, que pueda ser de utilidad como insumo para el diseño de políticas y acciones de prevención a nivel local.

· Resulta conveniente que el instrumento de relevamiento forme parte de una planificación de acciones complementarias en materia de prevención, a fin de canalizar las expectativas que del mismo se deriven.

· Asimismo, se sugiere contar con una logística que se articule con los circuitos de prevención disponibles a nivel local, que pueda tramitar consultas o inquietudes de las y los adolescentes consultados.

· Es importante, realizar la devolución informativa, comenzando con los niveles que tienen a su cargo la construcción y conso-

lidación de las políticas públicas dirigidas a las Adolecencias y diseñar en forma conjunta con ellas y ellos, instancias de devolución específicas.

**Agradecemos por la colaboración recibida a las y los siguientes profesionales:** Lic. Luciana Braunstein, Lic. Flavia Gervasoni, T.O. Brenda Tourn, Lic. Macarena Palacin, Lic. Fabiana Cantero, Lic. Luis Vallone, Lic. Laura Salinas, Lic. Daniela Carro.

#### BIBLIOGRAFÍA

- Del Giorgio, A., Tiscar, A. A.; Carro, D.; Salinas, L.; Cantero, F.; Medel, N.; Vallone, L.; Cerrutti, F. A.; Marelli, M. Á.; Tarantino, M. G., Paulesu, V.; Vázquez, M.; Nowotny, A.; González, J.E.; Gosiker, M.; Prizze, A.C.; Risoli, A.; Badano, F.; Demasi, A.; Gutiérrez, M.L.; Irisarri, G.; Sola, M.; Sintas, G.; Deluca, L.; Santoro, A.; Rossetto, M.; Samanes, C.; Hissa, M.L.; Alarcón, G.; Barril, L.; Orlando, K. (2022). Abordaje Intersectorial del suicidio y de las autolesiones <https://bancos.salud.gob.ar>. <https://bancos.salud.gob.ar/recurso/abordaje-intersectorial-del-suicidio-y-delas-autolesiones>
- Ley N° 26061. Ley de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes. Boletín Oficial, Buenos Aires, Argentina, (26 de Octubre de 2005).
- Sulleiro, A., Vázquez, M., Nowotny, A., Gosiker, M., González, J.E.. (2021). Abordaje Integral del Suicidio en las Adolecencias. Lineamientos para Equipos de Salud.
- UNICEF Argentina. (2017). Posicionamiento Adolescente. Para Cada Adolescente Una Oportunidad.
- UNICEF ORG. <https://www.unicef.org/argentina/media/11246/file/Abordajeintegraldelsuicidioenlasadolescencias.pdf>
- UNICEF ORG. <https://www.unicef.org/argentina/media/1396/file/Posicionamiento%20adolescentes.pdf>