

XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2020.

# **El uso de TIC de niños de 0 a 5 años residentes de CABA. Un trabajo descriptivo de población.**

Gutierrez Vargas, Andrea, Merello, Jaime y Bocelli, Francina.

Cita:

Gutierrez Vargas, Andrea, Merello, Jaime y Bocelli, Francina (2020). *El uso de TIC de niños de 0 a 5 años residentes de CABA. Un trabajo descriptivo de población. XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-007/923>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/etdS/psu>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# EL USO DE TIC DE NIÑOS DE 0 A 5 AÑOS RESIDENTES DE CABA. UN TRABAJO DESCRIPTIVO DE POBLACIÓN

Gutierrez Vargas, Andrea; Merello, Jaime; Bocelli, Francina  
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

## RESUMEN

Actualmente existe un amplio acceso de los niños a Internet y TIC (Tecnología de la Información y Comunicación) dentro de su rutina diaria. Sobre los efectos positivos o negativos al respecto no existe un último consenso, por lo que resulta un tema relevante y de interés. En la presente investigación se indaga sobre el tipo y tiempo de uso de TIC en niños [1], de 0 a 5 años de edad que residen en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Se parte de la hipótesis de que prevalece el uso de las TIC correspondiente al entretenimiento, y que aumenta el tiempo de uso de dispositivos electrónicos a medida que aumenta la edad del niño. Se encuestaron 50 padres/madres y a partir de allí se realizó una descripción de la muestra con el respectivo análisis de datos. Por último, se confirma la hipótesis y se concluye que la mediación de los padres hacia los niños en los primeros años de infancia es totalmente relevante, tanto la hora de compartir el conocimiento respecto de los usos de las TIC, como para acompañar la interacción con estas. Queda pendiente explorar sobre las formas específicas de esta mediación, posiblemente relacionada a la rutina singular de cada familia.

## Palabras clave

Interacción con TIC - Infancia temprana - Artefacto mediador - Familia

## ABSTRACT

THE USE OF ICT OF CHILDREN FROM 0 TO 5 YEAR OLD RESIDENTS IN CABA. A DESCRIPTIVE POPULATION RESEARCH  
At present exists large ICT (Information and Communication Technology) and Internet availability from children into their daily routine. About positive or negative effects, does not exist accord, that's the reason because it became an interesting research topic. In this research it is investigated about the kind and time of use of ICT in children from 0 to 5 year old whose live in Ciudad Autónoma de Buenos Aires. The hypothesis is that prevails the entertainment kind of use of ICT, and the time of use of ICT increases as the children grow up. 50 inquests were made to mothers/fathers, from that, a description of the sample were made, along with the data analysis. By last, the hypothesis is confirmed, and it is concluded that the parent mediation in early childhood it's extremely important, for both share ICT uses knowledge, and guide the interaction with them. Remains

pending to explore about the specific kinds of that interaction, probably related to the routine of each family.

## Keywords

ICT interaction - Early childhood - Cultural mediator - Family

**Introducción:** Actualmente las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) forman parte de la vida de los seres humanos en distintos ámbitos y prácticas (Salomon, 1992), lo cual no es una novedad. Cada vez más, los niños tienen acceso a este tipo de dispositivos, "crecen de manera (tele)comunicativa y conectados a la red" (Tully, 2007). Las posiciones respecto al uso de TIC en niños son encontradas, y no existe en la actualidad un consenso sobre los efectos positivos o negativos que el uso de TIC podría provocar (Iriarte Díazgranados, 2007). Se trata de un temática relevante debido al amplio acceso que tienen los niños y adolescentes a internet y TIC como una actividad rutinaria (Tully, 2007).

Partiendo de la teoría histórico-cultural, se concibe que el desarrollo ontogenético de las funciones psicológicas superiores se caracteriza por la "creación y uso de estímulos artificiales que se convierten en las causas inmediatas de la conducta" (Vigotsky, 1988, p.69). Siguiendo a Vigotsky (1988), la actividad humana se encuentra mediada por signos y herramientas culturales, y toda actividad mediada se origina en las interacciones con otros humanos. Desde esta visión deviene relevante el papel de las figuras parentales en las primeras interacciones con los niños. Nogueira Perez y Ceinos Sanz (2015), desarrollan que la familia constituye el primer núcleo de socialización para el niño, y oficiará de mediadora entre éste y la tecnología. En este sentido, se indaga respecto de los usos de TIC en los primeros años de vida, y el papel de los padres/madres en ese proceso.

En relación a lo mencionado anteriormente, se conciben a las TIC como artefactos mediadores (Cole, 2003). Partiendo también de los conceptos de Zona de Desarrollo Próximo (Vigotsky, 1996) y andamiaje (Wood, Bruner y Ross, 1976), el papel de las figuras parentales como mediadoras del uso de TIC en niños, vuelve a ponerse de relieve, comprendiendo que son ellos quienes mediatizan el aprendizaje de uso de TIC de los niños. Se entiende que es un proceso que se consolida en la primera infancia.

Las posibilidades de uso de TIC son variadas y existen distintas categorizaciones al respecto. Martí (2003) categoriza al uso de

TIC como: Entretenimiento y juego; Resolución de problemas; Acceso a la información; Comunicación; Aprendizajes específicos; Programación. A los fines de este trabajo, se consideran los cuatro primeros.

Como antecedente, puede ubicarse el trabajo de Lepinik y Samiec (2013). Los autores proponen estudiar la relación de niños y niñas con TIC en el hogar, y la influencia en el desarrollo de competencias. Los autores recogieron datos a partir de un cuestionario administrado a 130 padres de niños de 4 años, haciendo foco en el uso de TIC en el hogar. Se concluye que los niños de 4 años suelen encontrar TIC en su entorno familiar.

Respecto a los estudios sobre el impacto de las pantallas en el desarrollo infantil, se toma como antecedente el trabajo de Nogueira Pérez y Ceinos Sanz (2015). Los autores exploran las perspectivas acerca de la inclusión de TIC en hogares y el efecto de su exposición a los menores, enfocándose en estudios acerca del uso de la tablet en la población Española. Concluyen en la importancia del núcleo familiar como agente mediador de estos dispositivos para la adecuada apropiación de la tecnología. Resaltan las figuras de los padres/madres como principales responsables de garantizar un uso no abusivo de los dispositivos. Otro antecedente tenido en cuenta es la tesis de Venegas Ardila (2016). Se plantea que en la actualidad la familia se encuentra permeada por las TIC. Propone describir y mostrar, mediante un recorrido teórico, las transformaciones que podrían producirse al interior de las relaciones familiares mediante el uso de TIC. Concluye que la afectividad en las comunicaciones dentro de la familia posiblemente es deteriorada por el uso de TIC. Señala que es relevante intentar comprender qué es lo que atrae a la sociedad para que el uso de TIC sea tan frecuente.

**Objetivo general:** La presente investigación propone como objetivo general rastrear las prácticas de uso que tienen los niños de las TIC; para lograrlo se examinan los tiempos y modos de uso. También, se indaga respecto de la participación de figuras parentales en esas prácticas. Se propone alcanzar dichos objetivos a partir de la administración de encuestas a padres y madres de niños de entre 0 a 5 años de edad, residentes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA).

**Hipótesis:** Se parte de la hipótesis de que prevalece el uso de TIC correspondiente al entretenimiento, y que aumenta el tiempo de uso de dispositivos electrónicos a medida que aumenta la edad del niño.

**Metodología:** El presente es un trabajo descriptivo de población. El mismo indaga acerca de las prácticas de uso de TIC que tienen los niños en la primera infancia (0 a 5 años). Además, se examina el tiempo de uso, la accesibilidad, y las actividades que realiza el niño a través de la interacción con los distintos dispositivos.

**Participantes:** Para realizar el trabajo descriptivo de población, se administró una encuesta a padres y madres de niños de hasta 5 años (inclusive), sosteniendo como requisito excluyente que sean residentes de la CABA.

Participaron 50 personas residentes de CABA. Del total de la muestra, el 56% (n=28) consideran que pertenecen a la clase social Media baja, el 42%(n=21) consideran que pertenecen a la clase Media alta. El 2%(n=1) considera que pertenece a la clase Baja. Ningún participante considera pertenecer a la clase Alta. El 98% (n=49) de las personas encuestadas residen con su hijo, el 2% (n=1) no.

El 26%(n=13) de las personas encuestadas son padres de niños de 4 años, 22% (n=11) lo son de niños de 5 años. El 20%(n=10) de quienes participaron en la encuesta tienen hijos de 2 años, 14%(n=7) tiene hijos de 3 años. El 10%(n=5) son padres/madres de niños de 1 año, y el 8%(n=4) lo son de niños menores a 1 año.

El 80%(n=40) de las personas encuestadas responden que sus hijos asisten a algún Jardín o institución similar, el 20% restante(n=10) reporta que su hijo no asiste a ninguna institución de esas características. De los niños que sí asisten al Jardín, los padres/madres reportaron que el 35% (n=14) lo hacen en modalidad de jornada completa o extendida, el 35% (n=14) reporta que lo hacen por la mañana, y el 30% (n=12) reportó que su hijo asiste al Jardín por la tarde.

**Instrumento:** Consiste en una encuesta diseñada en la plataforma "Google Forms". Cuenta con cuatro secciones: Datos Sociodemográficos, Acceso a TIC, Tiempo de uso y Tipos de uso. En la primera sección se examina el nivel socioeconómico, edad del niño, institucionalización y, en caso de asistir a algún Jardín o institución similar, horario en el que concurre. En la sección Acceso a TIC se cuestiona acerca de la manera en que el niño accede a internet, los dispositivos que tiene en su casa, cuáles usa y prefiere. Se realizan preguntas claras con respuestas de opción múltiple, las mismas no eran excluyentes entre sí. También se indaga acerca del grado de dependencia-independencia que tiene el niño a la hora de acceder a algún dispositivo, y si existen horarios pautados de uso. Se establecen preguntas claras con respuesta de opción múltiple, excluyentes entre sí. La tercera sección refiere al Tiempo de uso, donde se interroga acerca de la cantidad de horas y momentos del día en los que el niño utiliza los distintos dispositivos. Se formulan preguntas concisas con respuestas de opción múltiple, excluyentes entre sí. También se pesquisa si el uso de TIC está asociado a determinadas actividades, se ofrecen respuestas de opción múltiple no excluyentes entre sí. Con el fin de indagar acerca del tiempo de uso, también se pregunta a las personas encuestadas si el niño utiliza las TIC en el jardín, en caso de que asista a uno. En la cuarta sección se rastrean los Tipos de uso, con el fin de averiguar, mediante la concepción de los padres/madres, para qué utilizan las tecnologías los niños. Se presentan diferentes

afirmaciones y mediante una escala Likert se solicita a las personas encuestadas responder qué tan de acuerdo o desacuerdo estaban con las afirmaciones. Se presentan 13 afirmaciones, de las cuales 2 están asociadas al uso de TIC como entretenimiento; 2 al uso de TIC en relación a la resolución de problemas; 2 al uso de TIC y acceso a la información; 2 al uso de TIC en comunicación; 2 al uso de TIC y aprendizajes específicos. 3 de las afirmaciones apuntan al rol de los adultos en la interacción del niño con TIC. Por último, se proponen dos preguntas abiertas no obligatorias, donde se pesquisan las primeras interacciones del niño con TIC y otras apreciaciones que las personas encuestadas quisieran agregar.

**Procedimiento:** La encuesta fue difundida durante 8 días a través de medios como correo electrónico y WhatsApp. Se trabajó con las 50 encuestas que se ajustaban a la población definida. Se dejaron de admitir nuevas respuestas cuando se alcanzó el total de 50 respuestas pertinentes.

## Resultados

### Acceso a TIC

Edad/ Dispositivo Favorito	TV	Celular	Tablet	Computadora	Ninguno	Total
menores a un año	33,3	0	0	0	66,7	100
1 año	20	60	0	0	20	100
2 años	40	20	0	10	30	100
3 años	85,7	0	14,3	0	0	100
4 años	33,3	50	8,3	0	8,3	100
5 años	27,3	27,3	36,4	9,1	0	100

**Tabla 1: dispositivo TIC de preferencia según edad, expresados en porcentaje.**

Edad/ Dependencia	Bajo - Tiene libre acceso a los dispositivos cuando lo desea	Moderado - Se lo permito en algunas ocasiones	Medio - Acceso restringido o con excepciones	Alto - No tiene acceso a los dispositivos	Total
menores a un año	0	66,7	0,0	33,3	100
1 año	0	40	20	40	100
2 años	10	70	10	10	100
3 años	0	57,1	28,6	14,3	100
4 años	8,3	41,7	33,3	16,7	100
5 años	27,3	45,5	9,1	18,2	100

**Tabla 2: grado de dependencia de uso de TIC según edad, expresados en porcentaje.**

### Tiempo de uso

Edad/Tiempo de uso	< 1 año	1 año	2 años	3 años	4 años	5 años
0 - 30 minutos	80	60	20	0	15,4	9,1
30 m a 1 hora	0	0	30	42,9	15,4	27,3
1 a 2 horas	20	0	30	57,1	38,5	27,3
2 a 3 horas	0	40	10	0	15,4	18,2
3 a 4 horas	0	0	10	0	15,4	9,1
4 a 5 horas	0	0	0	0	0	9,1
5 a 6 horas	0	0	0	0	0	0
más de 6 hs.	0	0	0	0	0	0
Total	100	100	100	100	100	100

**Tabla 3: horas diarias de uso de TIC según edad, expresados en porcentaje.**

### Tipos de uso

#### Entretenimiento

Utiliza las TIC para jugar

1 - Totalmente de acuerdo	2	3	4	5 - Totalmente en desacuerdo
10	18	24	14	34

**Tabla 4: Grados de acuerdo con la afirmación, expresados en porcentaje.**

El uso de TIC le permite divertirse

1 - Totalmente de acuerdo	2	3	4	5 - Totalmente en desacuerdo
24	36	26	10	4

**Tabla 5: Grados de acuerdo con la afirmación, expresados en porcentaje.**

#### Comunicación

Utiliza TIC para comunicarse con otras personas

1 - Totalmente de acuerdo	2	3	4	5 - Totalmente en desacuerdo
2	12	20	8	58

**Tabla 6: Grados de acuerdo con la afirmación, expresados en porcentaje.**

### Acceso a la información

Le permite a mi hijo acceder a información importante

1 - Totalmente de acuerdo	2	3	4	5 - Totalmente en desacuerdo
20	10	30	16	24

**Tabla 7: Grados de acuerdo con la afirmación, expresados en porcentaje**

### Acompañamiento de adultos

Mi hijo aprendió por sus propios medios a usar TIC

1 - Totalmente de acuerdo	2	3	4	5 - Totalmente en desacuerdo
16	20	30	8	26

**Tabla 8: Grados de acuerdo con la afirmación, expresado en porcentaje.**

Mi hijo aprendió a usar TIC porque algún adulto se lo enseñó

1 - Totalmente de acuerdo	2	3	4	5 - Totalmente en desacuerdo
20	20	30	8	22

**Tabla 9: Grados de acuerdo con la afirmación, expresado en porcentaje.**

Cuando mi hijo usa TIC, lo hace en compañía de algún adulto

1 - Totalmente de acuerdo	2	3	4	5 - Totalmente en desacuerdo
58	18	14	4	6

**Tabla 10: Grados de acuerdo con la afirmación, expresado en porcentaje.**

Respecto a los primeros usos de TIC, campo no obligatorio con un total de 39 respuestas, el 51,28% de las respuestas se asocian al uso de Tv y visualización de videos; el 35,89% de las respuestas no recuerdan las primeras interacciones, o mencionan solamente la edad; el 7,69% contesta que se utilizan para comunicarse con familiares; el 5,12% responde que usan las TIC para escuchar música sin video.

**Discusión:** Respecto al acceso de TIC por parte de niños, Lepinik y Samec (2013), concluyen que los niños de cuatro años encuentran TIC en su entorno familiar con frecuencia. En esta línea, los resultados presentados muestran que más de la mitad de los hijos de las personas encuestadas acceden a dispositivos TIC antes de cumplir el primer año de edad. Los autores (2013) también refieren que la mayoría de los niños incluidos en su estudio disponen de TV, celular, ordenador, reproductor de

CD, entre otros. Partiendo de los resultados presentados previamente, se acuerda con lo planteado, agregando que existe una preferencia por parte de los hijos de las personas encuestadas por la TV, y en segundo lugar por el celular.

Nogueira Pérez y Ceinos Sanz (2015) remarcan que es imprescindible que el acceso de menores a las TIC sea correctamente acompañado en el entorno familiar, para evitar conductas abusivas. Mencionan que la responsabilidad por el control sobre el acceso a las TIC recae principalmente sobre los padres, y observan cómo dicho control ha demostrado estar más presente en el uso de la computadora, la tablet o el celular que cuando se trata de la TV. Los autores (2015) afirman que los padres se sienten más seguros con esta última que con los demás dispositivos, entre otras cosas, porque sus contenidos vienen auto-regulados y por tratarse de un medio más arraigado culturalmente, mientras que los demás dispositivos les resultan más inseguros e imprevisibles.

Estas consideraciones parecen coincidir con algunos de los resultados que arroja el instrumento: principalmente, con la prevalencia de la TV como el dispositivo más utilizado por los menores, duplicando al celular, que ocupa el segundo puesto, aún cuando ambos aparecen casi con la misma frecuencia en los hogares. Incluso en los niveles de preferencia de los niños esta diferencia no es tan amplia. Es decir, que el uso de la TV podría estar más relacionado con una preferencia de los padres, como sugieren los autores, por encontrar en la misma cierto grado de confianza que los demás dispositivos no inspiran. También, se observan coincidencias en cuanto a lo planteado por los autores (2015), acerca de la supervisión de menores al acceso de TIC, con el fin de evitar conductas abusivas. Según las respuestas aportadas por los padres, en general, el tiempo de uso de TIC que les permiten a sus hijos es de los niveles más bajos. En esta línea, la gran mayoría de las personas encuestadas contestó que cuando su hijo usa TIC, lo hace en compañía de un adulto.

Por otro lado, en relación a la afirmación “Mi hijo aprendió a utilizar las TIC gracias a que un adulto se lo enseñó”, vemos que las respuestas en su mayoría se encuentran divididas y que el porcentaje más alto puntuó en la mitad respecto a estar totalmente de acuerdo o totalmente en desacuerdo con la afirmación. Algo similar sucedió respecto a la afirmación “Mi hijo aprendió por sus propios medios a usar TIC”. También las respuestas que arrojan acerca del nivel de dependencia de los hijos, en su mayoría aluden a una dependencia moderada (se lo permiten en algunas ocasiones). Lo mencionado permite contrastar lo planteado por Nogueira Pérez y Ceinos Sanz (2015) ya que el rol de mediador que tienen estos adultos en relación al uso de TIC de sus hijos, no termina de quedar claro.

Por otro lado, Venegas Ardila (2016) concluye que probablemente el componente afectivo en la comunicación familiar es deteriorado por el uso de TIC. Agrega que la comunicación con TIC parece ayudar a mantener los vínculos cuando existe una distancia geográfica considerable, pero que ese tipo de comuni-

cación podría opacar la riqueza del lenguaje no verbal. Los datos recogidos dan cuenta de que, la mayoría de los hijos de las personas encuestadas saben que las TIC sirven para comunicarse con otros, aunque es un uso que se da con poca frecuencia. Así, vuelve a ponerse de relieve el papel mediador de los padres entre TIC y los niños.

En relación a la hipótesis planteada, se podría establecer que la misma se confirma. Por un lado, se vislumbra según las respuestas, cómo a medida que aumenta la edad, el tiempo de uso de TIC es mayor.

Por otro lado, la afirmación “El uso de TIC le permite a mi hijo divertirse” generó mayormente respuestas tendientes al acuerdo. Sin embargo, se observa que en la afirmación “Mi hijo utiliza las TIC para jugar” las frecuencias de las respuestas se encuentran más dispersas, tendiendo al desacuerdo. A pesar de lo mencionado, el cuestionario arrojó otros resultados relevantes. Entre estos, cabe destacar la preferencia del dispositivo de TV, y celular por parte de los niños. También, se tiene en cuenta que al indagar sobre los primeros usos de TIC, las respuestas de los padres se asocian en su gran mayoría, a ver videos en la TV o el celular. Además si se comparan estos resultados con los relacionados a otros tipos de uso (como por ejemplo comunicación y acceso a la información) la hipótesis de que prevalece el uso para entretenimiento, podría quedar también confirmada.

**Conclusión:** A raíz de lo expuesto y desarrollado se observa que los niños utilizan las TIC con fines de entretenimiento y que a medida que el niño crece, desarrolla una mayor autonomía para interactuar con TIC.

Concluimos que la mediación de los padres en los primeros años de infancia es totalmente relevante; tanto a la hora de compartir el conocimiento respecto de los usos de las TIC, como de acompañar la interacción con estas.

Queda pendiente explorar sobre las formas específicas de esta mediación, posiblemente relacionada a la rutina singular de cada familia. Algo de esta línea fue abierto en la pregunta acerca de si el niño acompañaba alguna tarea con el uso de las TIC. Posiblemente, el nivel de dominio que pueda llegar a alcanzar el niño sobre la tecnología en el futuro tendrá que ver con el tipo de uso que los padres hagan de ella durante la crianza, y los momentos que dediquen a compartir con ellos.

También resulta sumamente interesante indagar acerca de estas mismas cuestiones en la situación del Distanciamiento Social Preventivo Obligatorio debido a la pandemia del Covid 19.

#### NOTA

[1] A lo largo de todo el escrito se habla de niño e hijo. Cabe aclarar que, al hacer referencia a niño/hijo, se engloban a niños, niñas y niños que se identifiquen con cualquier orientación sexual. La utilización del nominativo masculino es meramente para comodidad del quien lea el escrito.

#### BIBLIOGRAFÍA

- Cole, M. (2003) *Psicología Cultural*. Buenos Aires, Argentina: Morata.
- Iriarte Díazgranados, F. (2007). Los niños y las familias frente a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (tics). *Psicología desde el Caribe*, (20), 208-224. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/213/21302010.pdf>
- Lepinik, J. y Samec, P. (2013) Uso de tecnologías en el entorno familiar en niños de cuatro años de Eslovenia. *Comunicar*, 20(40), 119-126. doi: <http://dx.doi.org/10.3916/C40-2013-03-02>
- Martí, E. (2003) *Representar el mundo externamente*, Madrid, España: Antonio Machado Libros.
- Nogueira Pérez, M. A. y Ceinos Sanz, M. C. (2015). Influencia de la tablet en el desarrollo infantil: Perspectivas y recomendaciones a tener en cuenta en la orientación familiar. *Tendencias Pedagógicas*, 26, 33-50. doi: <http://dx.doi.org/10.15366/tp2015.26>
- Tully, C. J. (2007). La socialización en el presente digital. Informalización y contextualización. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad*, 3(8), 9-22.
- Venegas Ardila, Y. (2016). *La familia y el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC)* (tesis de grado). Fundación Universitaria los Libertadores, Bogotá, Colombia.
- Vigotsky, L. S. (1988) *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona, España: Grijalbo.
- Vigotsky, L. S. (1996) El problema de la edad y la dinámica del desarrollo. En L. S. Vigotsky. (Ed.). *Obras escogidas, v. IV* (pp. 251-273). Madrid, España: Aprendizaje Visor.
- Wood, D. J., Bruner, J. y Ross, G. (1976). The role of tutoring in problem-solving. *Journal of Child Psychiatry and Psychology*, 66(2), 89-100. doi: <https://doi.org/10.1111/j.1469-7610.1976.tb00381.x>