

XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2020.

# **Efectos moderadores del locus de control y los recursos en el trabajo sobre el uso de estrategias de afrontamiento del estrés laboral.**

Cirami, Lautaro y Pereyra Girardi, Carolina.

Cita:

Cirami, Lautaro y Pereyra Girardi, Carolina (2020). *Efectos moderadores del locus de control y los recursos en el trabajo sobre el uso de estrategias de afrontamiento del estrés laboral. XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-007/882>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/etdS/aED>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# EFECTOS MODERADORES DEL LOCUS DE CONTROL Y LOS RECURSOS EN EL TRABAJO SOBRE EL USO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS LABORAL

Cirami, Lautaro; Pereyra Girardi, Carolina  
Universidad del Salvador. Buenos Aires, Argentina.

## RESUMEN

La presente ponencia consiste en presentar un proyecto de investigación acreditado por la Universidad del Salvador (2020-2022; número de resolución 1978). Las investigaciones sobre afrontamiento del estrés laboral se centran en la identificación de perfiles de afrontamiento y su relación con la salud. Si bien la literatura científica sobre afrontamiento del estrés laboral es extensa, no se evidencian estudios que indaguen sobre mecanismos involucrados en la evaluación cognitiva (valoración de las exigencias y los recursos internos-externos) para el afrontamiento del estrés. En función a lo expuesto, el objetivo general de la presente investigación consiste en explicar relaciones de mediación y moderación del locus de control, las demandas, el apoyo social y el control en el trabajo sobre las estrategias de afrontamiento del estrés laboral. Se sostiene que las variables detalladas afectan la evaluación cognitiva en situaciones de estrés y su afrontamiento. La muestra se conformará de 200 trabajadores de CABA y GBA. Instrumentos de evaluación: 1) Escala de Locus de Control de Rotter, 2) Escala Breve de Afrontamiento al Estrés, y 3) Job Content Questionnaire. La estrategia de análisis estadístico consistirá en una prueba y estimación de un modelo de ecuaciones estructurales mediante modelización confirmatoria.

## Palabras clave

Locus de control - Afrontamiento - Estrés laboral - Demandas control - Apoyo

## ABSTRACT

### MODERATING EFFECTS OF LOCUS OF CONTROL AND RESOURCES AT WORK ON THE USE OF COPING WITH WORK STRESS

This poster consists of presenting a research project accredited by the Universidad del Salvador (2020-2022; resolution number 1978). Research on coping with work stress focuses on identifying coping profiles and their relationship with health. Although the scientific literature on coping with work stress is extensive, there are no studies that investigate the mechanisms involved in cognitive appraisal process (demands appraisal and internal-external resources appraisal) for coping with stress at work. The

general objective of this research is to explain mediation and moderation relationships of the locus of control, demands, social support and control at work on coping strategies for work stress. Detailed variables are hypothesized to affect cognitive assessment in stress situations and coping. The sample will be made up of 200 workers from CABA and GBA. Psychometric instruments: 1) Rotter's Locus of Control Scale, 2) Brief Stress Coping Scale, and 3) Job Content Questionnaire. The statistical analysis strategy will consist of testing and estimating a structural equation modeling using confirmatory factor analysis.

## Keywords

Locus of control - Coping - Work stress - Demands control - Support for

## BIBLIOGRAFÍA

- Ariza-Montes, A., Leal-Rodríguez, A. L., Rodríguez-Félix, L., & Alborn-Morant, G. (2017). Can an Internal Locus of Control and Social Support Reduce Work-Related Levels of Stress and Strain? *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 59(9), 903-912. <https://doi.org/10.1097/JOM.0000000000001096>
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2007). The Job Demands-Resources model: State of the art. *Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309-328. <https://doi.org/10.1108/02683940710733115>
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2018). Multiple Levels in Job Demands - Resources Theory?: Implications for Employee Well-being and Performance. *Handbook of Well-Being*, (2018), 1-13. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1016/j.coldregions.2015.12.009>
- Carver, C. S., & Connor-Smith, J. (2010). Personality and Coping. *Ssrn*. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.093008.100352>
- Cox, C. B., Johnson, J., & Coyle, T. (2014). Coping styles moderate the relationships between exposure to community violence and work-related outcomes. *Journal of Occupational Health Psychology*, 20(3), 348-358. <https://doi.org/10.1037/a0038556>
- Cupani, M. (2012). Análisis de Ecuaciones Estructurales: conceptos, etapas de desarrollo y un ejemplo de aplicación. *Esis*, 1(January 2012), 186-199. Retrieved from <http://www.revistas.unc.edu.ar/index.php/tesis/article/download/2884/2750>

- Escobedo Portillo, M. T., Hernández Gómez, J. A., Estebané Ortega, V., & Martínez Moreno, G. (2016). Modelos de ecuaciones estructurales: Características, fases, construcción, aplicación y resultados. *Ciencia & Trabajo*, 18(55), 16-22. <https://doi.org/10.4067/S0718-24492016000100004>
- Escribà-Agüir, V., Más Pons, R., & Flores Reus, E. (2013). Validación del Job Content Questionnaire en personal de enfermería hospitalario. *Gaceta Sanitaria*, 15(2), 142-149. [https://doi.org/10.1016/s0213-9111\(01\)71533-6](https://doi.org/10.1016/s0213-9111(01)71533-6)
- Etchebarne, I., O'Connell, M., & Roussos, A. J. (2008). Estudio de mediadores y moderadores en la investigación en Psicoterapia The Study of Mediators and Moderators for Psychotherapy Research. *Revista Del Instituto de Investigaciones de La Facultad de Psicología, UBA*, 13(1), 33-56. Retrieved from <http://repositorio.ub.edu.ar/handle/123456789/2748>
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. Springer publishing company.
- Ng, Sorensen, & Eby. (2006). Locus of control at work: a meta-analysis. *Journal of Organizational Behavior: The International Journal of Industrial, Occupational and Organizational Psychology and Behavior*, 27(8), 1057-1087. <https://doi.org/10.1002/job>
- Nielsen, M. B., & Knardahl, S. (2014). Coping strategies: A prospective study of patterns, stability, and relationships with psychological distress. *Scandinavian Journal of Psychology*, 55(2), 142-150. <https://doi.org/10.1111/sjop.12103>
- Rotter, J. B. (1966). Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement. *Psychological Monographs*, 80, 609.