

XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2020.

El management y su experiencia en organizaciones públicas. Una aproximación de las practicas de recursos humanos en el Estado Nacional Argentino en el período 2015-2019.

Farías, María Laura.

Cita:

Farías, María Laura (2020). *El management y su experiencia en organizaciones públicas. Una aproximación de las practicas de recursos humanos en el Estado Nacional Argentino en el período 2015-2019. XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-007/880>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

EL MANAGEMENT Y SU EXPERIENCIA EN ORGANIZACIONES PÚBLICAS. UNA APROXIMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE RECURSOS HUMANOS EN EL ESTADO NACIONAL ARGENTINO EN EL PERÍODO 2015-2019

Farías, María Laura

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Sociales. Instituto de Investigaciones Gino Germani (IIGG). Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

En el presente artículo se presentarán los avances realizados en el trabajo de Doctorado cuyo objetivo es analizar el impacto de las prácticas del management en el Estado Nacional en el período de gobierno de la coalición “Cambiamos” (2015 a 2019). A lo largo de su desarrollo, se analizará cómo la designación de funcionarios que provenían de grandes empresas, y que ocuparon cargos jerárquicos de la estructura estatal, buscaron instrumentar una transformación de la naturaleza estatal (concebida como ineficiente y burocrática) hacia una más afín a los criterios manageriales de agilidad, modernidad y eficacia. A través de un abordaje metodológico del tipo cualitativo, se relevaron las concepciones que estos sujetos tenían respecto del Estado y sus trabajadores y cómo la pertenencia al mismo, producto de haberse convertido en Altos Funcionarios Públicos, ha influido en su percepción respecto de la subjetividad estatal y “lo público”. Los resultados obtenidos, los cuales se expondrán en el evento, permitirán confirmar características teóricas sobre el Estado Nacional y sus empleados y arrojará nuevas (o, desde la perspectiva managerial, “renovadas”) concepciones por parte de los entrevistados respecto de las mejores prácticas implementadas para gestionar el talento humano en una organización pública.

Palabras clave

Management - Estado - Transformación - Función pública

ABSTRACT

MANAGEMENT AND ITS EXPERIENCE IN PUBLIC ORGANIZATIONS. AN APPROXIMATION OF HUMAN RESOURCES PRACTICES IN THE ARGENTINE NATIONAL STATE IN THE PERIOD 2015-2019

The general aim of this work is to present the recent advances made in the Phd work whose objective is to investigate the impact of the management practices in the Argentinian National State during the presidency of “Cambiamos” (from 2015 to 2019). It seeks to analyze how public functionaries that came from large private organizations, who were designated as high public functionaries in the state structure, looked forward to

transform the state nature (conceived as inefficient and bureaucratic) towards one more akin to managerial criteria of agility, modernity and efficiency. Using a type of qualitative study, conceptions that these subjects had, first, regard the State and its workers and, second, how their membership had influence towards “the State” and workers subjectivity conception, were gathered. Different data obtained will be displayed in the meeting and will allow us to confirm many theoretical characteristics about the Argentinian national state and its workers. Also will shed new (or, in those managers perspective, “renewed”) conceptions of how to implement the best human resources practices in a public organization.

Keywords

Management - State - Transformation - Public function

BIBLIOGRAFÍA

- Aubert, N. y de Gaulejac, V. (1993). El coste de la excelencia ¿Del caos a la lógica o de la lógica al caos? Buenos Aires: Paidós
- Azpiazú, D. y Basualdo, E. (2009). Transformaciones estructurales de la economía argentina. Una aproximación a partir del panel de grandes empresas, 1991-2005. Buenos Aires: PNUD.
- Basualdo, E. (2006). La reestructuración de la economía argentina durante las últimas décadas de la sustitución de importaciones a la valorización financiera, en E. Basualdo y E. Arceo (comps.), Neoliberalismo y sectores dominantes. Tendencias globales y experiencias nacionales. Buenos Aires: CLACSO, 123-177.
- Bisang R. (1998) “Apertura, reestructuración industrial y conglomerados económicos”, *Desarrollo Económico*, 38, pp. 143-176.
- Blutman G. (1994). Orden y desorden en la reforma del estado argentino (1989-1992). *Ciclos. Año IV. Vol. IV. N° 7*, pp. 53-93
- Bohoslavsky, E. y Soprano, G. (2010). Un Estado con rostro humano. Funcionarios e instituciones estatales en Argentina (de 1880 a la actualidad). Buenos Aires: Prometeo.
- Boltanski, L. y E. Chiapello. 1999. *Le nouvel esprit du capitalisme*. Paris: Gallimard.

- Castel, C. (2003). *L'insecurité sociale. Qu'est-ce qu'être protégé?*. Paris: Seuil-La république des idées.
- Castellani, A. (2002). La gestión estatal durante los regímenes políticos burocrático-autoritarios. El caso argentino entre 1967 y 1969. *Sociohistórica*, 11-12: 35-68.
- Castellani, 2017. Primer informe de investigación. Observatorio de las elites. UNSAM: Buenos Aires.
- Chiavenato, I. (2013). *Introducción a la teoría general de la administración*. Buenos Aires: McGraw Hill.
- Dany F. y Livian, Y. (2002), *La nouvelle gestion des cadres*, Paris: Vuibert.
- De Gaulejac, V. (2005). *La société malade de la gestion - Idéologie gestionnaire, pouvoir managerial et harcèlement social*. Paris: Seuil.
- Drucker, P. (1993). *La sociedad poscapitalista*. Buenos Aires: Editorial Sudamericana.
- Ehrenberg, Alain. (1998). *La fatigue d'être soi*. Paris: Odile Jacob.
- Estévez, A. (2003). El nuevo management público después de la Reforma del Estado Argentina. Disponible en <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/EL%20NMP%20luego%20de%20la%20reforma%20argentina%202003.pdf>. Consultado 01/07/19
- Estévez, A. y Lopreite, D. (2001). "El nuevo management público y su intento de aplicación en Argentina". En Estévez, A. (comp.), *La reforma managerialista del Estado. Nueva gerencia pública, calidad total y tecnocracia*, pp. 55-75. Buenos Aires: Ediciones Cooperativas.
- Falcoz, C. 2001. «La carrière 'classique' existe encore. Le cas des cadres à haut potentiel.» *Gérer et comprendre / Annales des Mines* 64:4-17.
- Fariás, M.L. (2019). *Management y Estado: una reflexión sobre las jerarquías en el ámbito estatal*. Segundas Jornadas de Estudios sobre Jerarquías. 12 de julio de 2019, Buenos Aires.
- Freese, C. (2007). *Organizational change and the dynamics of psychological contracts: a longitudinal study*. Phd Thesis, Tilburg University, Tilburg.
- Freese, C., Schalk, R. y Croon, M. (2011). The impact of organizational changes on psychological contracts: A longitudinal study. *Personnel Review*. 40(4), 404-422.
- Gadéa C. (2003). *Les cadres en France. Une énigme sociologique*. Paris: Belin.
- Gerchunoff, P. y Cánovas, G. (1995). Privatizaciones en un contexto de emergencia económica. *Revista Desarrollo Económico*. Vol. 34, N° 136, pp. 483-512.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Buenos Aires: Mc Graw Hill.
- Kotter, J. P. & Schlesinger, L. A. (2008). *Choosing Strategies for Change*, *Harvard Business Review*, 86 (7-8).
- Giordano, V. (2014). ¿Qué hay de nuevo en las nuevas derechas?. *Revista Nueva Sociedad*, N° 254, diciembre, 2014. ISSN: 0251-3552.
- Luci, F. (2012). La industria de la consultoría y la constitución de la élite managerial de las grandes empresas argentinas. *Revista Trabajo y Sociedad*. N° 18, Vol. XV, Santiago del Estero, Argentina.
- Luci, F. (2015). De los dispositivos clásicos a la interpelación subjetiva: apuntes sobre la normalización del trabajo de mando en grandes empresas argentinas. *Questión, revista especializada en periodismo y comunicación*. Vol. 1, N° 48 (octubre-diciembre 2015) p.425-445.
- Merton, R. (2002). *Teoría y estructuras sociales*. Madrid: FCE.
- Oszlak, O. (1999). *Quemar las naves. O cómo lograr reformas estatales irreversibles*. *Revista Aportes para el estado y la administración gubernamental*. Año 6 N° 14. Cuerpo de Administradores Gubernamentales, Buenos Aires.
- Pierbattisti, D. (2008). *La privatización de los cuerpos. La construcción de la proactividad neoliberal en el ámbito de las telecomunicaciones, 1991-2001*. Buenos Aires: Prometeo.
- Pierbattisti, D. (2011). *Management, subjetividad y cultura política: el nuevo espíritu del capitalismo a veinte años de la privatización de ENTEL*. *Cuadernos de Relaciones Laborales* Vol. 30, núm. 2, p. 459-495.
- Schlemenson, A. (1990). *La perspectiva ética en el análisis organizacional*. Buenos Aires: Paidós.
- Schvarstein, L. Cap. 1 *Dialéctica del contrato psicológico del sujeto con su organización*.
- Stein, E., Tommasi, M., Echebarría, K., Lora, E. y Payne, J. (Coord) (2006). *La política de las políticas públicas. Progreso económico y social en América Latina*. Washington-México: Banco Interamericano de Desarrollo - Planeta.
- Zhao, H., Wayne, S. J., Glibkowski, B. C. & Bravo, J. (2007). The Impact of Psychological Contract breach on Work-related Outcomes: A Meta-analysis, *Personnel psychology*. 60, 647-80.
- Vasilachis de Gialdino, I. (2007). *Estrategias de investigación cualitativa*. Buenos Aires: Gedisa Editorial.