

XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2020.

Entorno socioprofesional como modulador de la alianza terapéutica y la empatía en psicoterapeutas.

Putrino, Natalia Inés, Ferrario, Nadia y Priore, Romina Ayelen.

Cita:

Putrino, Natalia Inés, Ferrario, Nadia y Priore, Romina Ayelen (2020). *Entorno socioprofesional como modulador de la alianza terapéutica y la empatía en psicoterapeutas. XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-007/694>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/etdS/seh>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

ENTORNO SOCIOPROFESIONAL COMO MODULADOR DE LA ALIANZA TERAPÉUTICA Y LA EMPATÍA EN PSICOTERAPEUTAS

Putrino, Natalia Inés; Ferrario, Nadia; Priore, Romina Ayelen
Universidad Abierta Interamericana. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

En contextos psicoterapéuticos, los resultados del tratamiento dependen críticamente del vínculo de los terapeutas con sus pacientes, así como sus habilidades empáticas. Estas variables interpersonales han demostrado ser sensibles a numerosas variables contextuales, pero se sabe poco sobre cómo se configuran según otro factor de modulación relevante en los profesionales de la salud: el entorno socioprofesional que enmarca la interacción terapeuta-paciente. Para abordar este problema, comparamos los niveles de alianza terapéutica y empatía en profesionales privados (PP) y de profesionales de obra social (OS), considerando la visión de los terapeutas y los pacientes. PP puntuaron niveles más altos de alianza y demostraron más empatía que los psicólogos de OS. Sin embargo, se encontraron asociaciones entre la alianza y la empatía en ambos grupos. Esto sugiere que las condiciones del sector privado pueden favorecer factores interpersonales positivos durante el tratamiento. Tales hallazgos subrayan el papel de los factores contextuales en las relaciones terapeuta-paciente, allanando el camino para una nueva investigación ecológica en el campo.

Palabras clave

Alianza terapéutica - Empatía - Obra social - Práctica particular

ABSTRACT

SOCIO-PROFESSIONAL SETTING AS A MODULATOR OF THERAPEUTIC ALLIANCE AND EMPATHY IN PSYCHOTHERAPISTS

In psychotherapeutic contexts, treatment outcomes critically depend on the therapists' alliance with their patients as well as their empathic abilities. These interpersonal phenomena have proven sensitive to numerous contextual variables, but little is known about how they are configured according to another factor modulating relevant domains in health professionals at large: the socio-professional setting framing the therapist-patient interaction. To address this issue, we compared the levels of therapeutic alliance and empathy in private practitioners (PPs) and health insurance practitioners (HIPs), considering the vision of both therapists and patients. Relative to HIPs, PPs achieved higher levels of alliance and proved more empathetic. Yet, direct associations between alliance and empathy were found in both groups. This suggests that conditions of the private sector may

favor positive interpersonal factors during treatment, although interdependencies between alliance and empathy seem robust irrespective of workplace conditions. Such findings underscore the role of contextual factors in therapist-patient relations, paving the way for new ecological research in the field.

Keywords

Therapeutic alliance - Empathy - Private practice - Health insurance practice

BIBLIOGRAFÍA

- Neumann, M., Bensing, J., Wirtz, M., Wübker, A., Scheffer, C., Tauschel, D., . . . Pfaff, H. (2011). The impact of financial incentives on physician empathy: a study from the perspective of patients with private and statutory health insurance. *Patient education and counseling*, 84(2), 208-216.
- Putrino, N., Tabullo, Á., Mesurado, B., & de Minzi, M. C. R. (2018). Are there differences in health professionals' empathy due to academic and clinical experience? *Current Psychology*, 1-8.
- Rupert, P. A., & Morgan, D. J. (2005). Work Setting and Burnout Among Professional Psychologists. *Professional Psychology: Research and Practice*, 36(5), 544.
- Santamaría-García, H., Baez, S., García, A. M., Flichtentrei, D., Prats, M., Mastandueno, R., . . . Ibáñez, A. (2017). Empathy for others' suffering and its mediators in mental health professionals. *Scientific reports*, 7(1), 1-13.