

XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2020.

Una voz en el teléfono.

Albornoz Pacheco, Gabriela Alejandra y Pilar, Julián.

Cita:

Albornoz Pacheco, Gabriela Alejandra y Pilar, Julián (2020). *Una voz en el teléfono. XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-007/392>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/etdS/2R0>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

UNA VOZ EN EL TELÉFONO

Albornoz Pacheco, Gabriela Alejandra; Pilar, Julián
Hospital Piñero. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

La epidemia de COVID-19 fue declarada como tal por la OMS el 11 de marzo de 2020. Unos días después el Estado argentino decretó el “aislamiento social, preventivo y obligatorio” como respuesta preventiva. En este trabajo intentaremos reflexionar respecto de nuestro rol como profesionales de la Salud Mental en un dispositivo atípico como es el de la Atención Telefónica de Guardia en Salud Mental. A raíz de nuestra inserción en este dispositivo “Salud Mental Responde” dependiente de la Dirección General de Salud Mental (SMR-DGSM) nos preguntamos qué lugar puede tener una escucha psicoanalítica en dicha modalidad de atención, teniendo en cuenta que nos encontramos ante condiciones de tanta vulnerabilidad, no solo social sino subjetiva, a la crudeza de la realidad que azota se suma la imposibilidad de contar con los Servicios de Salud Mental que se ven afectados por la emergencia sanitaria a modificar sus tareas y prioridades afectando la prestación presencial como medida de prevención.

Palabras clave

COVID 19 - Psicoanálisis - Atención remota - Dispositivo

ABSTRACT

A VOICE ON THE PHONE

The epidemic of COVID-19 was declared as such by the WHO on March 11, 2020. A few days later, the Argentine State decreed “social, preventive and compulsory isolation” as a preventive response. In this work we will try to reflect on our role as Mental Health professionals in an atypical device such as the Mental Health Guard Telephone Service. As a result of our insertion into this “Mental Health Responds” device, dependent on the General Directorate of Mental Health (SMR-DGSM), we asked ourselves what place psychoanalytic listening can have in this type of care, taking into account that we are facing conditions of So much vulnerability, not only social but subjective, to the harsh reality that plagues the impossibility of having the Mental Health Services that are affected by the health emergency to modify their tasks and priorities, affecting face-to-face provision as a measure of prevention.

Keywords

COVID 19 - Psychoanalysis - Device - Remote attention

Introducción

En este trabajo intentaremos reflexionar respecto de nuestro rol como profesionales de la Salud Mental en un dispositivo atípico como es el de la Atención Telefónica de Guardia en Salud Mental. A raíz de nuestra inserción en este dispositivo “Salud Mental Responde” dependiente de la Dirección General de Salud Mental (SMR-DGSM) nos preguntamos qué lugar puede tener una escucha psicoanalítica en dicha modalidad de atención, teniendo en cuenta que nos encontramos ante condiciones de tanta vulnerabilidad, no solo social sino subjetiva, a la crudeza de la realidad que azota se suma la imposibilidad de contar con los Servicios de Salud Mental que se ven afectados por la emergencia sanitaria a modificar sus tareas y prioridades afectando la prestación presencial como medida de prevención.

La epidemia de COVID-19 fue declarada como tal por la OMS el 11 de marzo de 2020. Unos días después el Estado argentino decretó el “aislamiento social, preventivo y obligatorio” como respuesta preventiva.

Las pandemias delimitan un estado de emergencia sanitaria en las que se ve amenazada la vida de las personas y causan cantidades significativas de pérdidas, no solo materiales sino también humanas. Por lo general, se sobrecargan los recursos locales y quedan amenazados la seguridad y funcionamiento normal de la comunidad. de modo tal que la vulnerabilidad existente se encrucece.

El dispositivo. Un encuentro decidido con lo contingente.

Giorgio Agamben en su texto “¿Qué es un dispositivo?” lo define de la siguiente manera: “ cualquier cosa que de algún modo tenga la capacidad de capturar, orientar, determinar, interceptar, modelar, controlar y asegurar los gestos, las conductas, las opiniones y los discursos de los seres vivientes” (p. 23). Son un conjunto heterogéneo de discursos, instituciones, edificios, leyes, medidas de policía, proposiciones filosóficas, etc. Responden a una estrategia dada. El dispositivo en sí mismo es la red que se establece entre estos elementos. Para Agamben los dispositivos implican un proceso de subjetivación que termina por generar su propio sujeto. He ahí donde radica el potencial que encierran los dispositivos, pues no se limitan a ofrecernos la posibilidad de alterar el estado del mundo, sino que terminan por convertirse en parte de nuestra subjetividad. En este sentido nos permitimos leer el lugar y el sentido que tiene dicho servicio que no por ser remoto se descuenta de los efectos de una escucha atenta y decidida a dignificar, con la intervención de quienes lo encarnan, los signos de un sujeto que toma su presencia y su

decir en un llamado que permitirá o no las contingencias para un encuentro posible.

Una apuesta.

Creemos que el psicoanálisis ofrece una útil herramienta para el tratamiento singular de los padecimientos subjetivos, para pensar y actuar frente al malestar actual de la cultura.

Se vive el día a día, con dificultad de planear un futuro, persiguiendo el saber que podemos obtener del virus, del modo de tratarlo, de protegerse y del efecto mortal y mortífero que tiene. El aislamiento y la incertidumbre del mañana se instalan con fuerza en nuestras comunidades. Podríamos pensar que estamos frente a un real, desprovisto de la protección que habitualmente obtenemos del semblante, del imaginario y el simbólico. Desde el psicoanálisis entendemos que de lo que se trata es de hacer con este real -entendido como el encuentro con un vacío que deshace cualquier articulación subjetiva-, dando palabras, y así, bordeando de alguna manera, para que su irrupción sea tolerable, para lograr alguna trama que permita hacer con él.

En su Conferencia 18, Freud escribe sobre lo que él conceptualiza como traumático, referenciando al respecto que la expresión “traumática” no tiene otro sentido que ese, el económico. Lo aplicamos a una vivencia, que en un breve lapso provoca en la vida anímica un exceso tal en la intensidad del estímulo que su tramitación o finiquitación por las vías habituales y normales fracasa, de donde por fuerza resultan trastornos duraderos para la economía energética”.

Sabemos que hoy es un momento muy prematuro aún, que todavía no podemos precipitar conclusiones sobre los efectos emergentes, allí donde no solo tenemos que leer los efectos de la pandemia en sí, sino también el atravesamiento de cada quien ante la misma en su relación a la salud - y en consonancia a la enfermedad-a su propio cuerpo, a la muerte, a su encuentro con otros y a un lugar otro (el del encierro para algunos, el del hogar para otros, el del desamparo para muchos).

Podemos pensar que habrá impactos de la pandemia a nivel colectivo, pero no implica desconocer el uno por uno, para cada quien. Que el hecho devenga coyuntura dramática para cada quien, que eso se instituye en una dimensión traumática no va de suyo. El hecho por sí mismo no adviene como traumático.

Por lo tanto estamos atentos a evitar el empuje al trauma generalizado y la consecuencia de poner nombre no solo al trauma sino a los efectos: estrés postraumático, depresiones reactivas, ataque de pánico, etc. de este modo se corre el riesgo de borrar los procesos subjetivos eludiendo al sujeto.

De silencio también se hace la voz

Cuando uno de los profesionales, a entradas horas de la madrugada, atiende el teléfono con el habitual saludo de bienvenida al servicio que se ofrece de manera telefónica en la guardia, del otro lado, una voz apagada, dice: “estoy sola”.

La conversación se inicia con dificultad. A es una de las nume-

rosas personas que hacen uso del dispositivo.

Se trata de una mujer mayor, que utiliza pocas palabras al hablar, que entre las primeras cuestiones que desliza, es su pertenencia al “grupo de riesgo”. A, relata con un tono apesadumbrado y sin variaciones en el timbre de voz, que vive sola y que su única familiar que queda, vive en el exterior. No tiene relación con sus vecinos, y nadie conocido cerca. Refiere que desde que comenzó la pandemia y las medidas de cuidado para hacerle frente, ella se siente muy mal.

Antes de “todo esto” A iba regularmente al Hospital de Día del Centro 1, asistiendo también allí a los encuentros con su psicólogo, quien junto a un psiquiatra acompañaban su tratamiento. Tras ser interrogada sobre su cotidianeidad, A cuenta que suele tener dificultades para dormir, despertando muchas veces algo angustiada. Es en esos momentos que se ve precisada a llamar a alguien. En su decir no se escuchan anormalidades en relación a su lucidez de conciencia, ni particularidades en su atención. En relación a su actividad, refiere cierta abulia. A se encuentra muy desesperanzada en relación a su situación.

En determinado momento de la conversación se establece un silencio. Quien la escucha, lo sostiene sin decir nada, hasta que A retoma la conversación, (sic) “...así sí, me gusta que no me cortes si no tengo nada para decir...”. A continuación A comenta que cena y almuerza todos los días en el mismo horario, aunque no le gusta cocinar. “...Cocina sin gusto...” afirma quien la escucha desde el dispositivo... A sorpresivamente ríe, sancionando que allí ocurrió un chiste, la única formación del inconsciente que para existir precisa de un lazo al otro. A partir de ese sentido la conversación cambia su tonalidad, A, comenta que se siente más tranquila refiriendo que le volvió el sueño.

Concluyendo.

El psicoanálisis existe sin divanes o sillones, solo necesita de una escucha que se oriente por su ética. En la viñeta vimos cómo es posible ofrecer una escucha singular, un silencio y otro sentido a través de un teléfono. La voz como signo de presencia. Una voz que hace cuerpo.

Sostener el dispositivo de escucha de otro modo. Hay algo de la presencia de los cuerpos que no es menor. Lo virtual requiere que de algún modo allá del otro lado del teléfono otro cuerpo, otro escuchando lo que tengo para transmitir. De lo contrario no tendría sentido ponerse a hablar, lo virtual no elude la presencia de los cuerpos.

La pandemia deja al descubierto la importancia del lazo más allá de la protocolización de la vida. La pandemia actualiza lo que es de cada sujeto, los modos que cobra el padecimiento subjetivo, la historia singular de cada quien. Para que esto emerja habrá que estar abierto a lo contingente que lo virtual permite. Es preciso no dejarnos arrasar. Es preciso estar despierto, hacer del insomnio una oportunidad para el encuentro.

**BIBLIOGRAFÍA**

- Agamben, G. (2014) *¿Qué es un dispositivo?* Buenos Aires: Adriana Hidalgo Editora.
- Cohen, S. (2020). "Salud Mental y Coronavirus. La pandemia se irá para dejara cicatrices". Extraído el 10 de abril del 2020 https://www.clarin.com/revista-enie/ideas/psicoanalisis-pandemia-ira-dejara-cicatrices_0_JNFnuJEjr.html
- Freud, S. (1975). 18° Conferencia. La fijación al trauma, inconsciente. En Sigmund Freud Obras Completas. Conferencias de Introducción al Psicoanálisis (Parte III). Argentina: Amorrortu.
- Lacan, J. (2007). Seminario: La angustia. Buenos Aires: Paidós.