

XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2020.

El estudio de caso en la investigación psicopedagógica.

Arias, Patricia.

Cita:

Arias, Patricia (2020). *El estudio de caso en la investigación psicopedagógica. XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-007/113>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/etdS/heu>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

EL ESTUDIO DE CASO EN LA INVESTIGACIÓN PSICOPEDAGÓGICA

Arias, Patricia

Universidad Nacional de la Patagonia Austral. Río Gallegos, Argentina.

RESUMEN

La línea de investigación del grupo consolidado Interdisciplina y Aprendizaje se desarrolla en la Universidad Nacional de la Patagonia Austral; siendo su finalidad aportar conocimiento sobre el aprendizaje de los sujetos y las múltiples aristas que ello incluye. Actualmente se amplía el campo de aplicación del instrumento de indagación para niños creado en proyecto anterior, verificando si las propiedades halladas sobre modelos adultos se conservan en el uso clínico individual. Se complementa la información de su administración con la aplicación de técnicas proyectivas gráficas y se profundiza el conocimiento sobre las posiciones subjetivas enseñantes adultas. Se busca entonces, la convergencia de sentidos sobre el ejercicio de esas funciones. El eje es, centrar el estudio en historias individuales, a fin de corroborar la validez del uso clínico del instrumento de indagación mencionado.

Palabras clave

Estudio de caso - Triangulación - Psicopedagogía - Funciones adultas

ABSTRACT

CASE STUDY IN PSYCHOPEDAGOGICAL INVESTIGATION

The research line of the consolidated Interdisciplinary and Learning group is developed at Universidad Nacional de la Patagonia Austral; being its purpose to provide knowledge about the learning process of individuals and the multiple edges that this includes. The field of application of the children's research instrument created in the previous project is currently being expanded, verifying if the properties found on adult models are preserved in individual clinical use. The information of its administration is complemented with the application of graphic projective techniques and the knowledge about the subjective positions of adult teachers is deepened. We try to achieve the convergence of senses on the exercise of these functions. The thrust is to focus the study on individual histories, in order to corroborate the validity of the clinical use for the instrument of inquiry mentioned previously.

Keywords

Case study - Triangulation - Psychopedagogy - Adult functions

La línea de investigación del grupo consolidado Interdisciplina y Aprendizaje[i] se desarrolla en la Universidad Nacional de la Patagonia Austral (Unidad Académica Río Gallegos) desde hace más de una década; siendo su principal finalidad aportar conocimiento sobre cuestiones vinculadas al aprendizaje de los sujetos y las múltiples aristas que ello incluye.

En el proceso investigativo actual se amplía el espectro de aplicación del instrumento de indagación para niños creado en el marco del proyecto anterior[ii], y verificar si las propiedades de las representaciones de los niños sobre los modelos adultos se conservan en el uso clínico individual. En el transcurso de la validación de aquel instrumento, se complementa la información proveniente de su administración con la aplicación de técnicas proyectivas gráficas y se profundiza el conocimiento sobre las posiciones subjetivas de enseñantes padres y maestros, acerca de la función adulta. Se busca identificar en los datos provenientes de información empírica, la convergencia de sentidos sobre el ejercicio de las funciones adultas. Es el eje vertebrador, centrar el estudio en las historias individuales de los sujetos, a fin de corroborar la validez del uso clínico del instrumento de indagación ya construido en un proceso investigativo y ser aplicado en los diagnósticos psicopedagógicos y psicológicos.

¿Por qué un estudio de caso?

Es un concepto plurisémico, en general se lo puede considerar como una metodología de investigación sobre un inter/sujeto/objeto específico que tiene un funcionamiento singular, no obstante, su carácter particular también debe explicarse como un sistema integrado. Hablamos de una unidad que tiene un funcionamiento específico al interior de un sistema determinado, así entonces es la expresión de una entidad que es objeto de indagación y por este motivo se denomina un caso.

Se parte del supuesto que es posible conocer un fenómeno estudiado partiendo de la explicación intensiva de la unidad de análisis, lo que facilita la descripción y comprensión del sujeto: objeto de estudio. Además, es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular para llegar a comprender su actividad y circunstancias importantes. En los estudios de casos se utiliza la triangulación que sirve para complementar la confiabilidad y validez de los datos; siendo un medio adecuado para integrar la calidad de la información y los resultados obtenidos. Además, posibilita la construcción de la evidencia empírica con y hacia, varios enfoques teóricos y temas; en el caso particular

que se presenta, convergen instrumentos diagnósticos del campo de la psicología y la psicopedagogía y temas singularmente específicos: la función adulta, las representaciones de niños y niñas sobre sus enseñantes, las proyecciones gráficas, las simbolizaciones en los relatos -entre otros-. En los estudios de casos que se desarrollan en el marco de la investigación citada, se focaliza el estudio individual de vínculo internalizado niños-adultos; tomando los siguientes instrumentos: Entrevista en profundidad a figuras parentales, Instrumento de indagación a niños/as, Test de la Familia Kinética, Test de la Pareja Educativa. De esta manera se ponen en juego una variedad de estrategias para producir evidencia empírica que es una de las principales condiciones del estudio de caso.

A continuación, se desarrolla uno de dichos estudios realizados, administrando los instrumentos a padres y niño en la búsqueda de convergencias y divergencias sobre la temática.

Entrevista en profundidad

Se entrevistó a figuras parentales, con una guía orientadora que privilegia tópicos temáticos correspondientes a las categorías conceptuales que orientan la investigación y que, posteriormente son incluidos en la triangulación de la información complementaria. Esos tópicos son:

Concepciones sobre la infancia. Se busca averiguar las ideas sobre la niñez antes del ejercicio parental y los cambios -si los hubo- en ellas; y la recuperación de sus propias infancias, las permanencias y cambios respecto a sus hijos/as.

Creencias sobre lo que significa la función materna/paterna. Se busca rescatar sus experiencias como hijos/as, los significados asignados a la maternidad o paternidad; del mismo modo comprender cómo han construido esas funciones en sus aspectos saludables y en las dificultades halladas.

Percepciones sobre el mundo actual y su incidencia en la crianza de los hijos/as. El tópico explora la posición de los/as entrevistados/as sobre el mundo actual y, las apreciaciones positivas y negativas sobre esa descripción relacionadas con la crianza.

Expectativas sobre el desarrollo de sus hijos. Sondea las demandas hacia sus hijos/as, en relación tanto hacia las satisfacciones como a las frustraciones sobre el tema. Se añaden preguntas sobre la perspectiva de futuro y las implícitas proyecciones sobre los niños/as.

Modalidades de enseñanza. Historia vital. Busca escenas paradigmáticas de aprendizaje (lenguaje, marcha, control de esfínteres, etc) para identificar en los relatos la posición subjetiva enseñante de esos adultos.

La entrevista a padres en el estudio de caso:

Se observó una concepción tradicional de infancia, donde la generación adulta 'forma' a las generaciones menores transmitiendo una serie de valores y pautas de conducta. La noción de autoridad queda asociada a la idea de "castigo", y a normas establecidas que los/as hijos/as deben acatar.

En torno al mundo de la tecnología les impacta en sus funciones,

adjudican a los dispositivos la función de tranquilizar a los niños cuando los padres/madres no están disponibles para ellos; se visibiliza la urgencia de los adultos por sobre la necesidad de los niños y niñas. Así mismo, la tecnología en el discurso parental, se asocia al refuerzo de la endogamia y reconocen a hijos/as como nativos digitales.

En torno a sus propias infancias, remarcan la posibilidad de juegos e intercambios al aire libre con más seguridades. El sostén y contención se presenta como dificultoso ante sus propios malestares, en desmedro de las demandas infantiles.

Se destaca una fuerte transmisión de la herencia de valores por un lado y un camino de libertad de decisiones de hijos/as por otro; contradicciones que remarcan como problemas en la crianza.

Se reitera durante de la entrevista el temor de que los hijos y las hijas, no "cometan los mismos errores" y simultáneamente la expectativa de que ellos superen sus propias frustraciones.

En líneas generales y a lo largo de la entrevista, se infiere un corrimiento de la función adulta primordialmente adjudicado a preocupaciones adultas provenientes del trabajo, la vida cotidiana actual; los hijos e hijas son los que les demandan el ejercicio de la función.

Test de la familia kinética

Este test es una técnica proyectiva que persigue una investigación dinámica y holística de la personalidad; es guesáltica, totalizadora, buscando evaluar la dinámica de la personalidad del niño y su ubicación familiar. A través del dibujo el niño expresa aquello que lo perturba, que le provoca sentimientos displacenteros, o simplemente sus vivencias, su vida cotidiana, el mundo que lo rodea.

Su aplicación en el caso:

Con respecto a las relaciones vinculares del grupo familiar observados en la administración se pueden visualizar dos polos interpretativos: por un lado, la cercanía de los personajes graficados puede dar cuenta de una buena interacción intra-familiar; por otro, que la diversidad de las actividades graficadas entre niños y adultos mostrarían una lejanía entre ellos, estando los adultos envueltos en sus preocupaciones y los niños inmersos en la tecnología.

Los tamaños de los personajes tienen similitud, si consideramos los aspectos formales del gráfico se infiere una posible simetría entre niño-adulto. La figura materna es la de mayor tamaño, representando la figura de autoridad en el hogar y una notoria cercanía con el niño entrevistado.

Se observa diferenciación de acciones entre niños y adultos; estos realizan actividades laborales y colaborativas entre ellos; por otra parte, acciones individuales de los hijos haciendo visible que los dispositivos tecnológicos son naturalizados en la cotidianeidad de sus vidas.

Test de la Pareja Educativa

El test se propone detectar la relación vincular latente entre el que enseña y el que aprende. Supone la graficación de dos personas reunidas por una actividad específica; los objetos de aprendizaje refieren no solo los objetos concretos, sino también a la temática y a los medios utilizados para representarla. Como se afirma en la fundamentación del test, el tipo de vínculo que se establece en cada situación de aprendizaje será la resultante dinámica del interjuego entre el sujeto que aprende y el sujeto que enseña, sus propios objetos internos asociados a este acto de aprender y otros objetos externos en juego durante el proceso, encontrándose todos en una relación dialéctica.

Su aplicación en el caso:

De manera inmediata interpreta la consigna y la relaciona con una situación escolar, dibujándose a sí mismo en el rol del que aprende y a su maestro D como el que enseña. Cuando le asigna edad la distancia simbólica se acorta, denotando otro indicador de simetrización del vínculo adulto-niño.

Si se toman en cuenta ciertos aspectos formales de la producción gráfica, se infiere un vínculo distante, negativo y desvalorizante. Las personas dibujadas no se miran y se encuentran divididos por una línea que los separa; la distancia de ambos a la representación del objeto de aprendizaje muestra que el enseñante es significado como quien utiliza los contenidos como instrumentos para enseñar y está internalizado como en un nivel jerárquico.

Cuando se analiza el área verbal se identifican varios asuntos interesantes: aparece el uso de la tecnología, la familiaridad de términos como 'tutorial'; el niño entrevistado dice que el que aprende está en el aula con un profesor que enseña sobre el esqueleto. Sin embargo, el tutorial de youtube sobre el tema, queda equiparado al profesor como otro enseñante.

En manos del aprendiz hay un lápiz, objeto específico que simboliza el aprendizaje escolar más tradicional. Llama especialmente la atención que tanto el que enseña como el que aprende están de espaldas al pizarrón que es un símbolo visible de los contenidos que el educador posee y el alumno incorpora.

Instrumento de indagación psicopedagógica

El instrumento creado en esta misma línea de investigación, busca indagar las representaciones simbólicas de niños sobre las figuras adultas enseñantes.

El vínculo niño-adulto y su construcción, está atravesado por un contexto de inmediatez, liquidez e incertezas. ¿Cómo se construye esa asimetría necesaria para que devenga aprendizaje? Sostenemos que es en la presencia del otro que se puede ir construyendo saber que proviene de aquel que se ubica subjetivamente como enseñante, y para ello el adulto debe ocupar un lugar de sostén y seguridad.

La representación internalizada de la autoridad conferida por un niño, es una posición interna que se origina en las figuras parentales y más tarde se transfiere a las figuras docentes en la socialización secundaria. Es unión y atadura simbólica que

se expresa en el trato cotidiano; estas y otras consideraciones teóricas, se utilizaron para operacionalizar la internalización que se indaga en el proceso investigativo. El instrumento en cuestión consiste en 9 láminas que representan escenas en relación a tres series y sus respectivas categorías: la posición subjetiva del adulto como enseñante, la posición subjetiva del niño como aprendiz, adultos y niños en contexto[iii].

Su aplicación en el caso:

Serie A: se hace visible la necesidad de la contención, sostén y acompañamiento por parte del adulto de la escena (A1). En (A2) se infiere que no hay puesta de límites, se produce en el niño cierto malestar; ese malestar cesa cuando se reemplaza materialmente un objeto y no cuando el adulto sostiene. En la última lámina de la Serie (A3) se presenta un proceso de separación óptimo entre niño-adulto que posibilita autonomía y autocuidado del niño en la escuela.

Serie B: se identifica la presencia de elementos identificatorios con la figura adulta (B1). Luego (B2) las figuras adultas aparecen invisibilizadas, se percibe a la niña de la imagen como sola aludiendo a demandas insatisfechas. Por último, aparecen niños aprendiendo en el escenario educativo en relación entre pares; no obstante, no parece visualizarse la imagen del adulto (B3).

Serie C. El niño entrevistado percibe un adulto posicionado como enseñante y una niña como aprendiz; y el dispositivo tecnológico de la escena como un medio que favorece el aprendizaje; pero también la presencia de otros dispositivos da cuenta de que cada integrante está "en su mundo" (C1). En la siguiente escena de la Serie (C2) se visualizan niños insatisfechos puesto que -según el niño entrevistado- la madre parece desbordada física y psíquicamente ante todo lo que tiene que hacer. El cansancio de esa madre, se asocia a la urgencia de los adultos inmersos en sus preocupaciones que generan malestar en la vida diaria. Por último (C3) aparece una relación simétrica con un padre que se ubica a "la par de los niños", puede relacionarse con la adolescentización de los adultos y la adultización de los niños. Se hace visible el borramiento de las diferencias, y sentimientos de rivalidad de padre e hijo.

Conclusiones:

Se pueden destacar convergencias en los análisis de los instrumentos utilizados en el caso, y también divergencias. En la triangulación de la información empírica, se confirman las hipótesis originales del proyecto que origina la línea investigativa y aparecen nuevas temáticas que se incluirán en el proyecto actual.

Tanto en el discurso de los padres como en las producciones del niño, la tecnología ocupa un lugar primordial; como medio de entretenimiento y como actividad cotidiana. Se reafirma lo que hemos sostenido, los dispositivos tecnológicos pueden ser al mismo tiempo obstáculos en el vínculo y mediadores del aprendizaje.

Tanto las figuras parentales como el niño, muestran la problemática de la autoridad y de los efectos de la inmediatez contextual en los vínculos. Las preocupaciones y urgencias de los

adultos son relatadas por ellos y simbolizadas por el niño en sus producciones. A su vez, ambos (padres y niño) expresan la necesidad de la posición subjetiva de un adulto que debe sostener a un niño en desarrollo; en los padres ello es planteado manifiestamente en la entrevista, en el niño se refleja en la interpretación que realiza en las historias que construye en la administración del instrumento psicopedagógico.

En resumen, en el estudio de caso presentado se confirman los hallazgos de la línea de investigación y permite, además, reafirmar la validez de la aplicación del instrumento psicopedagógico en el marco de un diagnóstico.

NOTAS

[i] Se trata de un Grupo de Investigación formado por docentes-investigadores, integrantes alumnos, becarios e integrantes externos, que forma parte del Instituto de Educación y Ciudadanía dependiente de la Secretaría de Investigación y Posgrado de la UNPA-UARG. El grupo es dirigido por la autora de este trabajo.

[ii] PI-29/A345-1. Secyt.UNPA. 2015 a 2017. Directora: Mg. Patricia Arias.

[iii] El instrumento consiste en nueve láminas agrupadas en tres series. Serie A. La posición subjetiva del adulto como enseñante. Categorías:

El sostén. Cuidado y protección(A1); La autoridad y los límites (A2); La promoción de autonomía en el aprendizaje (A3). Serie B. La posición subjetiva del niño como aprendiz. Categorías: El proceso identificatorio (B1); El logro de la autonomía (B2); El niño en el espacio social (B3). Serie C: Adultos y niños en contexto. Categorías: Avances tecnológicos (C1); La inmediatez (C2); Simetría/Asimetría (C3)

BIBLIOGRAFÍA

- Carli, S. (2006). *La cuestión de la infancia*. Editorial: Paidós: Buenos Aires.
- Coviella de Olivero, M.E., van der Kooy de Palacios, C. (1986). *Test Pareja Educativa*. Revista Aprendizaje Hoy.
- Dejours, C. (2012). *Trabajo vivo*. Editorial Topia: Buenos Aires.
- Diker, G. (2008). *¿Qué hay de nuevo en las nuevas infancias?* Universidad Nacional General Sarmiento.
- Hammer, E. (1958). *Tests proyectivos gráficos*. Paidós.
- Koppitz, E. (1989). *El dibujo de la figura humana*. Evaluación psicológica,. Bs As. Editorial Guadalupe.
- Mendel, G. (1984). *Socio psicoanálisis y educación*. Editorial: Noveduc. Buenos Aires.
- Ocampo, M. E. (1982). *Las técnicas proyectivas y el proceso psicodiagnóstico*. Nueva Visión. Bs As.