

III Congreso Internacional de Ciencias Humanas Dar forma a un futuro democrático: sujetos, saberes, instituciones. Universidad Nacional de San Martín USAM, San Martín, 2024.

# **Inteligencia Emocional + Inteligencia Artificial: superando la dicotomía. Estrategias y Acuerdos para un Nuevo Contrato Didáctico 5.0.**

Gonzalez, María Paula, Conde, Sergio, Bravo, Luis y Ramonda, Carlos.

Cita:

Gonzalez, María Paula, Conde, Sergio, Bravo, Luis y Ramonda, Carlos (2024). *Inteligencia Emocional + Inteligencia Artificial: superando la dicotomía. Estrategias y Acuerdos para un Nuevo Contrato Didáctico 5.0. III Congreso Internacional de Ciencias Humanas Dar forma a un futuro democrático: sujetos, saberes, instituciones. Universidad Nacional de San Martín USAM, San Martín.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/dra.prof.maria.paula.gonzalez.azconegui/2>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/phob/gB1>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

## Inteligencia Emocional + Inteligencia Artificial: superando la dicotomía.

### Estrategias y Acuerdos para un Nuevo Contrato Didáctico 5.0

MARIA PAULA GONZALEZ, <sup>(1,2)</sup> SERGIO CONDE, <sup>(1)</sup> LUIS BRAVO <sup>(1)</sup> CARLOS RAMONDA <sup>(1)</sup>

1. Decanato de Ciencias Aplicadas, Universidad Siglo 21, Argentina  
{paula.gonzalez, sergio.conde, luis.bravo, carlos.ramonda}@ues21.edu.ar
2. Dpto. de Ciencias e Ingeniería de la Computación, Universidad Nacional del Sur, Argentina

#### RESUMEN

En la Industria 4.0 la tecnología está más orientada hacia la cibernética que hacia las personas (Mourtzis, D., et al, 2022). La preocupación global ante esta realidad induce a orquestar incipientes iniciativas centradas en el ser humano tendientes a la emergente Sociedad 5.0, en donde la ética, la generación y el uso responsable de todo lo alcanzado en la etapa anterior se destacan como sostenes de la nueva trama altamente globalizada, centrada en las personas y deslocalizada geográficamente (Deguchi, A., et al, 2020). En este contexto, la llegada disruptiva de la Inteligencia Artificial (IA) y la Inteligencia Artificial Generativa (IAG) plantean nuevos desafíos basados en la transformación digital, modificando los ecosistemas humanos y su trama subyacente.

En concordancia, nuevos modelos didácticos emergen o son revisados. En particular, una nueva semántica debe asociarse al denominado contrato didáctico o de aprendizaje, que sigue posicionándose como sostén y garante de una praxis educativa democrática y explícita en donde el mutuo consentimiento entre educador y educando (resultado de la negociación consensuada del proceso de enseñanza-aprendizaje) y el compromiso tangible de cada parte son expresados.

¿Qué nuevas características tiene que incluir en su esencia el concepto de contrato didáctico cuando las competencias asociadas a la creación, representación y manipulación del conocimiento son atravesadas por la IA y la IAG? ¿Qué nuevos elementos emocionales irrumpen en el escenario educativo asociados a la llegada del “homo digitalis” y sus nuevas maneras de relacionarse con el saber y los procesos colectivos de resolución de problemas de nuestra sociedad? ¿Cómo trascender la aparente dicotomía entre Inteligencia Emocional e IA o IAG cuando es evidente que lo humano resulta motor o freno decisorio en la adquisición de competencias y saberes de alto impacto en nuestras vidas?

Este trabajo propone una redefinición del concepto de contrato didáctico superador de la problemática antes planteada. Los cuatro principios tradicionales son enriquecidos y actualizados, sugiriéndose estrategias basadas en las recomendaciones de la Agenda para el Desarrollo Sostenible 2030 la de la ONU y en su correlativa Agenda Digital Argentina 2030 para su ampliación. También se propone la incorporación de los lineamientos planteados por el marco epistemológico de la Educación y Entrenamiento Vocacional (Li y Pilz, 2023), que busca anexar a la definición ya existente de curricula (y en consecuencia al contrato didáctico) las sinergias mundo académico-mundo del trabajo, adaptadas a cada nivel y escenario educativo particular.

Seguidamente, la factibilidad de aplicación en diferentes contextos y niveles educativos es analizada. Como caso de estudio se presenta al Decanato de Ciencias Aplicadas de la Universidad Siglo 21. Se discuten trabajos relacionados y se delinear conclusiones y rutas a seguir a corto y mediano plazo. Como objetivo final se busca propiciar entornos de enseñanza-aprendizaje de alto corte democrático;

atravesados por la IA y la IAG; que potencien el consenso de las reglas de juego, la visibilidad de deberes y derechos de los principales actores involucrados; y que establezcan bases para culturas de trabajo tendientes a formar personas proactivas, críticas y favorecedoras del bien común.

## REFERENCIAS

Deguchi, A., et al, 2020) Deguchi, A., Hirai, C., Matsuoka, H., Nakano, T., Oshima, K., Tai, M., & Tani, S. (2020). What is society 5.0. *Society*, 5(0), 1-24.

(Li y Pilz, 2023) Li, J., & Pilz, M. (2023). International transfer of vocational education and training: A literature review. *Journal of Vocational Education & Training*, 75(2), 185-218.

(Mourtzis, D., et al, 2022) Mourtzis, D., Angelopoulos, J., & Panopoulos, N. (2022). A Literature Review of the Challenges and Opportunities of the Transition from Industry 4.0 to Society 5.0. *Energies*, 15(17), 6276.

(Oztemel, E., & Gursev, S., 2020) Oztemel, E., & Gursev, S. (2020). Literature review of Industry 4.0 and related technologies. *Journal of intelligent manufacturing*, 31, 127-182.