

II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2010.

Investigar el uso seguro de la red: ratearse por Facebook desde la vision de los adolescentes.

Masramon, Malena, Rivarola, Maria Fernanda, Archina, Teresita Del Valle, Fourcade, Marta Elena, Vuanello, Graciela Roxana, Solar, María Del Rosario, Amuchastegui, Claudia Elena y Furgiuele, Valeria.

Cita:

Masramon, Malena, Rivarola, Maria Fernanda, Archina, Teresita Del Valle, Fourcade, Marta Elena, Vuanello, Graciela Roxana, Solar, María Del Rosario, Amuchastegui, Claudia Elena y Furgiuele, Valeria (2010). *Investigar el uso seguro de la red: ratearse por Facebook desde la vision de los adolescentes. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-031/608>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eWpa/Wdq>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

[xi] Ulrich Beck, citado en Zygmunt Bauman: op. cit, p. 39-40.

[xii] Tesis sobre la destitución de la infancia que desarrollan intensamente Cristina Corea e Ignacio Lewkowicz (Corea y Lewkowicz; 1999).

[xiii] Robert Castel: "El aumento de la incertidumbre", En *La inseguridad social. ¿Qué es estar protegido?*, Buenos Aires, Manantial, 2004, p. 60.

BIBLIOGRAFIA

BECK, U.: Poder y contrapoder en la era global. La nueva economía política mundial, Barcelona, 2004.

BECK, U.: Libertad o capitalismo, Barcelona, Paidós, 2002.

BLEICHMAR, S.: La subjetividad en riesgo, Buenos Aires, Topia, 2005.

CASTEL, R.: La inseguridad social. ¿Qué es estar protegido?, Buenos Aires, Manantial, 2004.

COREA, C.; LEWKOWICZ, I.: ¿Se acabó la infancia? Ensayo sobre la destitución de la niñez. Argentina. Lumen/Humanitas, 1999.

CROUCH, C.: Posdemocracia, Madrid, Taurus, 2004.

GRASSI, E.: Políticas y problemas sociales en la sociedad neoliberal: la otra década infame (I). Buenos Aires, Espacio Editorial, 1ª Edición, 2003.

HELD, D.; MC GREZ, A.: Globalización/antiglobalización. Sobre la reconstrucción del orden mundial, España, Paidós, 2003.

LUCIANI CONDE, L.: "La protección social de la niñez: subjetividad y posderechos en la segunda modernidad" en Revista Latinoamericana de Niñez y Juventud, Universidad de Manizales, Colombia, Número Especial Niñez, 2010, en prensa.

TEJERINA, B.: "Movimientos sociales y producción de identidades colectivas en el contexto de la globalización", en El reto de la participación (José Manuel Robles Morales), Madrid, A. Machado Libros, 2002.

INVESTIGAR EL USO SEGURO DE LA RED: RATEARSE POR FACEBOOK DESDE LA VISIÓN DE LOS ADOLESCENTES

Masramon, Malena; Rivarola, María Fernanda; Archina, Teresita Del Valle; Fourcade, Marta Elena; Vuanello, Graciela Roxana; Solar, María Del Rosario; Amuchastegui, Claudia Elena; Furgiuele, Valeria
Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de San Luis. Argentina

RESUMEN

El presente trabajo surge como parte del Proyecto de Investigación Línea A "Versiones y Visiones de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TICs): La Seguridad de los/as adolescentes" a partir del interés general, y académico en particular, que suscitan las convocatorias masivas que mediante la red social Facebook han tenido lugar últimamente en el país. El objetivo es investigar el significado y el uso de este medio en las convocatorias de rateadas colectivas para la/os adolescentes desde su propia narrativa y seguridad personal como colectiva. A pesar de su manifestación distinta y de las reacciones provocadas en la comunidad, el sentido de las rateadas sigue siendo el mismo: necesidad de contactarse entre pares, la diversión y la transgresión de la norma.

Palabras clave

Adolescentes Internet Transgresion Seguridad

ABSTRACT

THE NETWORK SAFE USE INVESTIGATION: ESCAPING FROM SCHOOL THROUGH FACEBOOK SEEN BY THE ADOLESCENTS

This work is part of Line A Research Project "Versions and Visions of New Information and Communication Technologies (ICTs): The adolescents Safety" from general interest, and particularly academic aroused by the massive social calls that through Facebook have recently taken place in the country. The aim is to investigate this tool's meaning and use in the collective calls for escaping from school for adolescents from their own narrative, both personal and collective security. Despite its different manifestations and the community reactions, the sense of escaping from school remains the same: the need for peer contact, fun and rule's transgression.

Key words

Adolescents Internet Transgression Security

DESARROLLO

Durante las últimas décadas los seres humanos hemos comenzado a convivir con una realidad cibernética que ha demandado esfuerzos a muchas generaciones no habituadas a dicho lenguaje y práctica particular, marcando nuevas diferencias con quienes han nacido a la luz de estos cambios. (García Fernández, 2009)

La cultura de las pantallas, la de los niños hiperconectados, que conviven con la PC y el celular, las cámaras digitales y las webcams, el Chat y el correo electrónico penetran, en forma creciente, nuestra cotidianeidad. Las nuevas tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) son múltiples. Todo se desarrolla bajo la mirada absorta y a veces ausente de padres, maestros y adultos, en general, que oscilan entre el asombro, el desconocimiento, la pérdida de autoridad ante la falta de dominio de estas tecnologías, y la fascinación de lo que representa un nuevo espa-

cio de dinámica vital para niños y jóvenes.

Las TICs son parte constituyente de la realidad actual para muchas personas, y las nuevas generaciones son las más atravesadas por su existencia, incluso a edades cada vez más tempranas, generando nuevos hábitos, modos de comunicación e interacción así como lenguajes donde el mundo ciber se interrelaciona con el mundo físico real, como un nuevo espacio de socialización.

Entre las nuevas prácticas tecnológicas se reconocen las llamadas redes sociales como Facebook, Twitter, Skype, y otras, que permiten la comunicación, el reencuentro, circularizar la información, fotos, organizar eventos y compartir recursos. Estas redes son estructuras de interacción que conforman servicios de mensajería instantánea y correos en las que a través de un "perfil", cada persona informa intereses, exhibe sus preferencias y comparte actividades a partir de vinculaciones informáticas que se denominan "amigos". Su uso comenzó en el año 2003 pero se masificó con la más famosa a nivel mundial, Facebook que en abril del año pasado superó los 200 millones de usuarios.

Las redes sociales promueven un contacto masivo e impensado en su dimensión espacial, lo cual puede aparejar conductas de riesgo. No obstante, también se utilizan para construir grupos solidarios y difundir temas culturales.

Las situaciones que involucraron a jóvenes convocados a partir de Facebook con el fin de "hacerse la rata" produjeron efectos y motivó múltiples inquietudes.

El interés responde, no al hecho en sí, ya que éste es un comportamiento de larga data entre los alumnos adolescentes, sino a que, la naturaleza de la nueva modalidad con que hoy se manifestó, generó el interrogante acerca de si tal novedad involucraba un cambio en el núcleo mismo de la significación psicosocial que en tiempos pasados se le adjudicaba al fenómeno. De allí que en este estudio, mediante preguntas realizadas a los protagonistas de la "rateada", se tratará de develar la significación que los propios implicados confieren al mismo.

En el contexto nacional la cronología reciente de este comportamiento colectivo fue la siguiente: La primera rateada masiva organizada por Facebook fue en Mendoza. Ante el éxito de su convocatoria, sus réplicas no tardaron en aparecer en otras ciudades, como La Plata, Bahía Blanca, Córdoba, Tucumán, Neuquén, Catamarca, La Pampa, Río Gallego, Tandil y San Luis.

No tardó la reacción del mundo adulto. Algunos solicitando sanciones, otros preocupados por la escalada del evento, quienes visualizaban las pérdidas educativas y hasta los que compartieron la aventura de la acción.

Las personas, frente a cualquier acontecimiento -tanto a nivel individual como colectivo- tienden espontáneamente a hacer atribuciones causales a modo de explicación. Con respecto al giro que ha tomado "el faltazo masivo" de los estudiantes, dicha tendencia no está ausente. De este modo, desde los medios de comunicación pronto se han difundido las posturas u opiniones de los distintos actores de la sociedad: padres, docentes, funcionarios gubernamentales, especialistas relacionados con la temática y miembros de la comunidad en general.

Por un lado, son muchos los que se pronuncian contrarios al fenómeno en cuestión, sin embargo evidencian, en considerable medida, diferencias -sobre todo a la hora de señalar responsables-. Para algunos, son los padres quienes descuidan su función educadora. Otros apuntan a las autoridades y les demandan contundencia y firmeza para poner freno a la tendencia adolescente. Por otro lado, en menor magnitud, están aquéllos que realizan atribuciones causales que connotan positivamente a la "rateada": perciben al fenómeno como una oportunidad de aprender.

Asimismo, están los que le restan envergadura al hecho en cuestión, y por consiguiente, no justifican reacciones que tildan como alarmistas entendiendo que son prácticas esperables en estos grupos etarios.

Quienes se manifiestan en contra, aluden a la necesidad de castigar la trasgresión. Al respecto, se ha pronunciado un juez contra la empresa Facebook solicitando el cese inmediato de los grupos creados o a crearse por los menores de edad en respuesta al reclamo de la Asociación Protectora de Defensa de Consumidores de la Provincia de Mendoza. Y otros que eligieron crear sitios promovidos por padres que apelan a agudizar los controles a partir

de la amenaza de reducir el uso de la red.

A modo de mediatizar la práctica de los jóvenes y la supervisión adulta surgió una convocatoria donde los alumnos propusieron otorgarle un nuevo sentido al "faltazo", el cual consistía en imprimirle un móvil solidario, como colaboración a los comedores barriales u otros lugares de índole similar.

La intención de este equipo de investigación busca explorar el lugar que ocupan las redes sociales en el mundo de los adolescentes desde su propia visión. Invitados estos actores a opinar al respecto del tema manifestaron las siguientes ideas.

En relación a la importancia que los entrevistados confieren a Facebook, los datos recogidos muestran que para la mayoría representa un medio de comunicación, de intercambio social entre iguales que les posibilita "conocer nuevos amigos", "gente nueva". No obstante y aun frente a esta nueva modalidad de lazos amistosos, también valoran la co-presencia "es mejor hablar cara a cara". Representa una herramienta de diversión, entretenimiento, un modo diferente de compartir fotos, videos, de conexión con la realidad y la sociedad "muchísima importancia y contacto con la actualidad". Así mismo es posible observar que los adolescentes hacen un uso de la red vinculado a la sociabilidad y no tanto a la cultura portadora de saberes académicos. Otros contestaron que no le daban tanta importancia, hasta quienes desecharon su uso porque entendían que *podía invadir la vida privada propia y ajena*. Una respuesta demuestra que el uso compartido con los adultos de estos espacios les resta exclusividad generacional "una porquería porque también la usan los adultos".

Sobre la opinión respecto de las rateadas colectivas citadas desde Facebook, la misma está mayormente vinculada a la masividad de la convocatoria, que pasa a ser visibilizada por los propios sujetos, utilizando la red para convocar "están buenas porque se organizan globales y varios participamos". También es posible observar que para estos adolescentes representa un nuevo modo de conectarse con otros, pero también perciben que puede posibilitar "líos", "pérdidas de tiempo" y "posibles peligros". Es entonces cuando visibilizan el riesgo de verse involucrados en dificultades.

Para algunos, significa algo más allá de la simple diversión, la inquietud de explorar la reacción institucional "para ver la importancia que le dan los colegios a la rateada". Sin embargo esas transgresiones son sin excesos ya que la rebeldía no deja de evidenciar un cierto control internalizado acerca de la norma "está mal, aunque una vez participe no se debería hacer".

Frente a la pregunta que indaga en cuanto a la diferencia entre la rateada con sus compañeros y la colectiva de Facebook, la respuesta se vincula a la cantidad de sujetos capaces de realizar una misma acción que rompa las reglas institucionales "por Facebook se enteran todos", "somos más por Facebook, tenemos más contactos". Aún reconociendo la masividad del llamado, siguen privilegiando y rescatando los contactos cara a cara con sus pares "con los compañeros es personal y sabes quienes son", "es mejor con los compañeros porque charlamos de cosas que nos rodean, de la institución, con los otros no podemos compartir".

Conclusiones: Las ideas que resultan de esta lectura que hacen los adolescentes de su propia conducta, indican que esta práctica, antaño secreta y pequeña, se transforma en pública e intensiva; el lugar deja de ser un escondite para ocupar directamente los espacios públicos de manera concentrada. La función amplificatoria de la red y su efecto reverberante se hizo plausible en la respuesta de los jóvenes. Al respecto, visibilizan la mutación por el uso de la red para la convocatoria, lo que responde a la necesidad de la "popularidad" que se refleja en el anhelo de saberse "amigo" de muchos. La mirada joven no pone el acento en la intensidad de la relación en este aspecto. El número de contactos internautas alcanza el sentido de grupo, aun cuando las reuniones físicas no se hagan presentes. Sin embargo, no dejan de percibir la realidad que los involucra en vínculos afectivos que les permite saberse acompañados y que privilegian. Son aspectos complementarios, que no se contradicen.

Resulta importante observar como representaron el espacio cibernético como algo propio de su generación, que ha sido invadido por el mundo adulto. Si el Facebook podía simbolizar una salida del control familiar, esto se limitó cuando los adultos intervinieron y fueron conociendo esta realidad. Entonces, han ido apare-

ciendo nuevos y creativos usos, como el de la trasgresión a la asistencia escolar, que resulto connotada por algunos como positiva y por otros no tanto. En este último aspecto visualizan algunas dificultades que pueden poner en riesgo su seguridad, aunque no alcanzan a ser limitantes de la conducta transgresora. Conocer lo que piensan es necesario, para no seguir leyendo "su" realidad a partir de parámetros culturales generacionales que aumentan las distancias y crean realidades distintas. Este trabajo ha mostrado que no dejan de observar los beneficios y complicaciones que traen aparejadas las nuevas conductas a la luz del uso de las redes sociales. Todo lo cual, demuestra una capacidad reflexiva y de autoanálisis que a veces parecemos no reconocer. Se trata de entender lo diferente, aspecto clave del reconocimiento de los derechos que les asisten como seres humanos en formación.

BIBLIOGRAFIA

- GARCÍA FERNÁNDEZ F.(2009) Nativos Interactivos, Los adolescentes y sus pantallas: reflexiones educativas. Disponible en: www.generacionesinteractivas.org
- MORDUCHOWICZ, R. (2008) La generación multimedia. *Significados, consumos y prácticas culturales de los jóvenes*, Buenos Aires, Ed Paidós.
- RABELLO DE CASTRO, L. (2001) *Infancia y adolescencia en la cultura del consumo*, Buenos Aires, Grupo Editorial Lumen. Hvmánitas.

AVALIAÇÃO DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE NA CAPITAL CEARENSE

Melo, Cynthia; Albuquerque, Francisco José; Lins, João
Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Brasil

RESUMEN

Nos últimos anos, os gestores de programas sociais estão sendo chamados a dedicar considerável atenção à sua avaliação para identificar se estão cumprindo seus objetivos. Esse recurso é um mecanismo de feedback que pode ser trabalhado pelo psicólogo, conhecedor de conteúdos sobre relações intergrupais, crenças coletivas, atitudes, comportamentos individuais e grupais. Objetivou-se no presente estudo avaliar os serviços públicos de saúde oferecidos pela Estratégia Saúde da Família (ESF), porta principal da atenção básica, e os centros de Referência (CR) de média complexidade, em Fortaleza, a partir das crenças dos usuários desses serviços e pelos clientes das policlínicas privadas, num total de 90 sujeitos, distribuídos igualmente entre os três grupos. Utilizou-se um questionário de avaliação da ESF compreendendo as categorias: condições de atendimento e recursos humanos; e dois questionários adicionais, um de avaliação dos centros de referência, e outro para verificar a razão de preferências dos clientes das policlínicas privadas por esse serviço. Conforme os resultados indicam, a ESF foi melhor avaliada pelos usuários dos serviços públicos. Os CR foram avaliados positivamente, apesar da demora de 37,5 dias (DP=64,49) para efetivação do encaminhamento. E as policlínicas são consideradas mais eficientes pelos seus clientes.

Palabras clave

Avaliação de programas Crenças

ABSTRACT

UNIQUE HEALTH SYSTEM EVALUATION IN CAPITAL OF CEARA
In the last years, the managers of social programs are been called to dedicate considerable attention to their evaluation of identifying if these programs are accomplishing their objectives. Such resource is a feedback mechanism that can be worked by the psychologist, expert of contents about group relationships, collective beliefs, attitudes, individual and grupal behaviors. It was intended in this study to evaluate public health services offered by Health Family Strategy (ESF), main gate of basic care, and medium complexity Reference Centers (CR) in Fortaleza, through the beliefs of this service users and by the customers of private polyclinics, in a total of 90 subjects distributed equally among the three groups. It was used an evaluation questionnaire of ESF comprising the following: care conditions and human resources; and two additional questionnaires, an evaluation of Reference centers, and another to verify the reason of preferences of private polyclinics clients for this service. As the results indicate, the ESF was better evaluated by the users of public services. The CR were evaluated positively, despite the delay of 37.5 days (SD = 64.49) to effect the guiding procedure. And the polyclinics are considered more efficient by their customers.

Key words

Program evaluation Beliefs